



GAUDEAMUS
zariadenie komunitnej rehabilitácie
M o k r o h á j s k a c e s t a 3, 845 12 Bratislava

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	30.10.2020
Číslo záznamu:	2952/20
Prílohy/listy:	Číslo salsu: 17/015/2019/DSS Vyberavajú: JUDr. PhDr. K. ČEDRAHOVÁ /

Mgr. Kristína Majvitorová
Úrad komisára pre osoby so zdravotným
postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

VÁŠ LIST ZNAČKY/ ZO DŇA:
M/015/2019/DSS

NAŠA ZNAČKA:
242/2020
130/2019

VYBAVUJE/LINKA:
Mgr. Žaťková

BRATISLAVA
12.10.2020

VEC: Vyjadrenie k výsledku monitoringu – Správa úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím a návrhy na prijatie opatrení.

- 1) Dňa 24.9.2020 nám bola doručená správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím s výsledkami monitoringu nášho zariadenia, ktoré ste vykonali v máji 2019.
K samotnej správe zaujímame nasledovné stanovisko:

1. Opatrenie č.1. – **oddelenie bezodkladného prijatia a izby klientov s týždennou formou vybaviť vhodným nábytkom, uzamykateľnými skrinkami, alebo skriňami a doplniť inými dekoráciami navodzujúcimi pocit domova.**

Vybavenie izieb, ktorým aktuálne disponujeme splňa požiadavky stanovené vyhláškou 210/2016 Z.z. Pri zriaďovaní izieb oddelenia bezodkladného prijatia sme museli brať do úvahy skladbu prijímateľov a ich diagnózy. (Jedná sa väčšinou o ľudí bez domova, so závislosťami, často s agresívnymi prejavmi, ktorí znehodnocujú náš majetok, rozbijajú zariadenie, nerešpektujú domáci poriadok. Je v záujme ich bezpečnosti, aby sa v izbe nenachádzali žiadne nadbytočné predmety (dekorácie), s ktorými by mohli ubližiť sebe alebo iným prijímateľom, prípadne personálu.

Návrh rozpočtu na nasledujúci rok zriaďovateľovi pripravujeme položkovite vždy najneskôr do konca júla. Tento sa schvaľuje zo strany BSK koncom augusta. To znamená, že nie je možné v budúcom roku zakúpiť Vami navrhované interiérové vybavenie, napokolko sme ho nenaplánovali, keďže Vaša správa nám bola doručená až 24.9.2020, po termíne schválenia rozpočtu.

V prípade, že sa nám podarí ušetriť finančné prostriedky z tohtoročného rozpočtu, zakúpime dekorácie do vybraných izieb klientov, predovšetkým na týždňových formánoch ubytovania.

Podotýkam, že prijímateľom umožňujeme priniesť si vlastné dekorácie podľa svojho vkusu, avšak mäloktočí to aj využíva. Taktiež majú možnosť si cenné veci uložiť do úschovy.

2: Opatrenie č.2 – zabezpečiť každodennú a dôslednú starostlivosť o čistotu izieb klientov na oddelení bezodkladného prijatia a tým napomôcť odstráneniu nepríjemného zápachu na chodbe.

Nesúhlasíme s navrhovaným opatrením, nakoľko oddelenie bezodkladného prijatia sa umýva a dezinfikuje niekolko krát denne a navyše podľa potreby .(Používame dezinfekciu na povrhy aj germicídne žiariče). V čase vykonania monitoringu jeden z inkontinentných, mobilných prijímateľov trpiacich duševnou poruchou, strhával svoje plienky a potrebu vykonával mimo toaletnej misy. Preto bol zápac na chodbách. Upratovačka je prítomná na oddelení nepretržite. Zápac ani nie je možné úplne odstrániť, nakoľko väčšina prijímateľov oddelenia bezodkladného prijatia je inkontinentná, navyše mnohí nemajú základné hygienické návyky a máme problém im vysvetliť potrebu každodenného sprchovania sa.

3. Opatrenie č.3 – vyriešiť bezbariérovosť toaliet na oddelení bezodkladného prijatia

Rekonštrukcia kúpeľne je naplánovaná na letné mesiace 2021. Nie je možné ju urobiť vo Vami stanovenom termíne, t.j. počas plnej prevádzky, keď sú v zariadení fyzicky prítomní prijímateelia.

4. Opatrenie č.4 – Zabezpečiť dostatočné množstvo toaletného papiera na všetkých toaletách.

Upratovačky dostali pokyn, aby pravidelne kontrolovali či je na toaletách dostatok toaletného papiera.

5. Opatrenie č.5 – Zabezpečiť dostatočný počet paravánov

Paravány sme zakúpili v mesiaci september 2020 a sú už používané na oddeleniach.

6. Opatrenie č.6 – Priať smernicu na zabezpečenie dodržiavania dôstojnosti a ochrany intimity klientov

Túto otázku sme vyriešili vydaním novej „Smernice o dodržiavaní ľudských práv a slobôd a ochrane pred diskrimináciou.“

7. Opatrenie č.7 – Zosúladiť režim používania obmedzovacích prostriedkov s ustanovením § 10 zákona o sociálnych službách.

V zariadení nepoužívame obmedzovacie prostriedky.

8. Opatrenie č.8 – Spracovať smernicu o používaní drevenej ohrádky, o pravidelnej evidencii a o kontrole jej používania.

Spracovanie smernice o požívaní drevenej ohrádky , ktorá bola vo vlastníctve opatrovníkov maloletej klientky N.J. považujeme za bezpredmetné, nakoľko zmluva o poskytovaní sociálnej služby jej bola ukončená 13.9.2019. Opatrovníci si drevenú ohrádku odvezli zo zariadenia.

9. Opatrenie č.9 - Zabezpečiť informácie o postupoch, ako sa môžu klienti stážovať na postupy v zariadení, na nevhodné správanie zamestnancov, a iné na báze dôvery tak, aby boli klienti chránení pred negatívnymi dôsledkami ich stážnosti.

Na oddeleniach, v denných miestnostiach sú inštalované schránky, kde môžu prijímateľia anonymne podávať svoje stážnosti. Schránky sa pravidelne kontrolujú raz týždenne a prípadné stážnosti (podnet) riešime operatívne na poradách sociálnych pracovníkov, alebo individuálne s konkrétnymi stážovateľmi. Klienti sú dostatočne informovaní o svojich právach a nemajú obavy sa stážovať z dôvodu, že by ich prípadná stážnosť mala na nich negatívny dopad zo strany nás, ako poskytovateľa.

10. Opatrenie č.10 – Zverejniť Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím v ľahko čitateľnom jazyku na prístupnom mieste v zariadení. Zaviesť v zariadení vzdelávanie o ľudských právach pre klientov.

Dohovor sme zverejnili na nástenke na prízemí, kde je prístupný pre všetkých klientov. Vzdelávanie klientov sa uskutočňuje pravidelne minimálne 2 krát ročne.

2) K systémovým nedostatkom nemám pripomienky s výnimkou nasledovných bodov:

4. Nestretávame sa s takýmto názorom príbuzných, skôr naopak, rodina väčšinou nesúhlasí s podaním návrhu na obmedzenie spôsobilosti na právne úkony dokonca ani u takých klientov, kde by to bolo potrebné pre ich ochranu.
5. Nestretávame sa s takými príbuznými, s ktorými by sme mali problémy v dedičskom konaní.
7. Suma 25 % životného minima /53,70€/ je dostačujúca pre klientov bezodkladného prijatia, napokoľ sú im v zariadení poskytované všetky služby za čiastočnú alebo nulovú úhradu. Klienti túto sumu väčšinou míňajú výlučne na cigarety a alkohol.
8. V našom zariadení máme spracovanú zmluvu aj v ľahko čitateľnom teste a používame aj alternatívne formy komunikácie.

S pozdravom

**GAUDEAMUS - zariadenie
komunitnej rehabilitácie**
Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava

PhDr. Štefan Tvarožek
riaditeľ