



Domov sociálnych služieb pre dospelých

ul. SNP č. 38, 900 84 Báhň

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	16. 01. 2020
Číslo záznamu: 58/20	Číslo spisu: 41/008/2019/DSS
Prílohy/listy: 6	Vybavuje:

Úrad komisára
pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Váš list:
M/008/2019/DSS

Náš list:
99/2019-DSSPD-1-BB2
68/2020-DSSPD-1-BE2

Vybavuje v Báhni
Ing. Polakovičová 17. 12. 2019
Mgr. Schwantzerová 13. 01. 2020
M. Strašíťáková

vec: Odpoveď na oboznámenie s výsledkami monitoringu v zariadení

V úvode tohto listu zasielame vyjadrenie sa k Vami uvedeným systémovým nedostatkom:

1. V rámci organizačnej štruktúry DSS PD Báhň máme stanovený počet zamestnancov tak, aby sme spĺňali koeficient odborných zamestnancov. Je zrejmé, že pri tom počte klientov, ich zdravotnom stave, diagnózach a nových metódach individuálnej práce s klientom by sme vedeli zamestnať aj väčšie množstvo odborných zamestnancov. Nedostatok zamestnancov vnímame hlavne na zdravotnom úseku, pre nedostatok kvalifikovaných sestier – čo je problém celej spoločnosti. Napriek tomu, že finančné ohodnotenie v minulom roku a následne aj v tomto roku sa mierne zlepšilo, sestra v nemocnici je stále lepšie platená ako sestra v sociálnom zariadení, pritom ich práca je porovnateľná, dokonca sestra v zariadení nemá oporu v neustálej prítomnosti ošetrojúceho lekára, tak ako sestra v nemocnici.
2. Zriaďovateľom DSS PD Báhň je Bratislavský samosprávny kraj, ktorý má zostavený investičný plán a v ňom sú zohľadnené rekonštrukčné a stavebné úpravy vyžadované jednotlivými zariadeniami. BSK v rámci svojich možností prideliť finančné prostriedky zariadeniam a aj je plne nápomocný zariadeniam pri realizácii stavieb. V rámci tohto zavedeného systému u nás teraz prebieha výstavba evakuačného výťahu, ktorý významne zabezpečí bezbariérovosť budovy č. 2.
3. Z hospitalizácie sa nám klienti vracajú vo svojom vlastnom ošatení. V minulosti sa nám niekoľko krát stalo, že sa klient vrátil z hospitalizácie s narušením celistvosti kože.
4. Podľa našej mienky, Vami uvedený názor prevláda u laickej verejnosti, ktorá sa nestretáva so znevýhodnenými občanmi a nemá predstavu o ich možnostiach a schopnostiach. Je pravda, že väčšina klientov zariadenia je v staršom a pokročilom veku a vtedy súdy pozbavovali na právne úkony úplne. Naším cieľom bude oslovovať príslušný súd a dosiahnuť zmenu v týchto súdnych rozhodnutiach. Klienti, ktorí k nám prichádzajú v tomto období už rozhodnutia na čiastočné obmedzenie právnej spôsobilosti majú.
5. Po úmrtí klienta zariadenie postúpi príslušnému súdu informácie o majetku klienta ako aj o pohľadávkach zariadenia voči klientovi (v súlade so zákonom 448 Zb. v z. n. p.) . Účastníkom dedičského konania sme len v prípade opatrovnictva.
6. V našom zariadení elektronický systém máme, zabezpečuje nám evidenciu sociálnej služby vrátane stravovania, zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti, ošetrovateľských činností, individuálnych plánov a vyhodnotenia rizík.



Domov sociálnych služieb pre dospelých

ul. SNP č. 38, 900 84 Báhoň

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

7. Sumu 25 % zo životného minima považujeme aj my za veľmi nízku. Často krát nepostačuje klientovi na pokrytie nákladov na lieky a veľmi nízka čiastka mu ostane na „osobné maličkosti“. Preto sa snažíme, aby klient tento nedostatok nepociťoval v oblastiach, ktoré mu poskytujeme v rámci sociálnej služby (stravovanie, zdravotná, ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť, ubytovanie, upratovanie, pranie, záujmová činnosť, vzdelávanie, ...).
8. Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v ľahko čitateľnom jazyku nemáme, ale pred nástupom klienta do zariadenia, celú zmluvu vysvetľujeme klientovi, jeho opatrovníkovi a rodinným príslušníkom tak, aby textu porozumeli. Vždy a kedykoľvek na požiadanie je im poskytnuté opätovné vysvetlenie textu a podmienok zmluvy.

Vyjadrenie k opatreniam:

Opatrenie č. 1

Bezbariérovosť v budove č. 2 riešime v tomto období budovaním evakuačného výťahu, ktorý bude v prevádzke od suterénu až po druhé poschodie. Dokončenie stavby je plánované v mesiaci máj 2020. V budove č. 3 ubytovávame len mobilných klientov, ktorí sú samostatní a zvládajú seba obslužné činnosti. V prípade zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, po dohode s ním a rodinnými príslušníkmi riešime jeho presťahovanie na bezbariérové oddelenie. Bezbariérovosť kúpeľní a sprchových kútov plánujeme riešiť postupne v súlade s rozpočtovanými finančnými prostriedkami, väčšinou svojpomocne. Zariadenie je zaradené do procesu deinštitucionalizácie, a z toho vyplýva obmedzený prístup zariadenia k uskutočneniu akýchkoľvek veľkých opráv na budovách.

Opatrenie č. 1

Predmetnú smernicu doplníme do 31. 1. 2020

Opatrenie č. 2

Pôvodne izby imobilných klientov boli vyzdobené rôznymi nálepkami a obrázkami, ale vzhľadom k tomu, že sme rekonštruovali ženské oddelenie na poschodí kaštieľa, bolo nutné izby na prízemí vymalovať a výzdoba bola demontovaná. V súčasnosti je na izbách vianočná výzdoba aj v zornom poli ležiacich prijímateľov sociálnej služby a následne bude inštalovaná výzdoba celoročná podľa predstáv jednotlivých obyvateľov izieb. Na individualizácii izieb pracujeme a budeme v tom aj pokračovať priebežne, podľa potrieb a požiadaviek ubytovaných klientov.

Opatrenie č. 3

Rozpis hygienických úkonov pre imobilných klientov máme stanovený, klienti sa kúpu podľa ich požiadavky, potreby alebo rozpisu. Zo zamestnancami pravidelne komunikujeme na poradách, interných školeniach, seminároch a supervíziách, kde sú vzdelávaní o prístupe ku klientovi. Zariadenie to má zahrnuté aj vo vydanom Etickom kódexe zamestnanca DSS, v pracovnom poriadku a prevádzkovom poriadku. V prípade sťažnosti klienta na správanie zamestnanca, vedúci zamestnanci riešia záležitosť okamžite.



Domov sociálnych služieb pre dospelých
ul. SNP č. 38, 900 84 Báhoň
Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Opatrenie č. 4

Zdravotný stav ležiacich klientov máme prekonzultovaný s ošetrojúcimi lekármi (v prípade zmeny, zdravotný stav opätovne konzultujeme), pravidelne, aj v rámci rehabilitácie, im zabezpečujeme pobyt na čerstvom vzduchu pracovníčkami rehabilitácie, opatrovatelkami a inštruktormi sociálnej rehabilitácie v súlade s potrebami a požiadavkami klienta. Zariadenie disponuje dostatočným počtom invalidných vozíkov (celkový počet 42 ks pričom úplne imobilných klientov je 27), ktoré sú pravidelne využívané na pobyt klientov v exteriéri zariadenia prípadne mimo neho.

Opatrenie č. 5

Informácie o všetkých aktivitách, podujatiach, výletoch a kultúrnych programoch sú zverejňované na našej internetovej stránke www.dssbahon.sk. Nástenky sú po chodbách a spoločenských miestnostiach, klienti, ktorí prejavili záujem dostanú fotografie z akcií a majú ich na svojich izbách na stenách a poličkách. O informáciách a novinkách sa dozvedajú na pravidelných komunitách a v nimi vydávanom časopise „Rozsvieťme tmu“. Všetky informácie sú dopĺňané priebežne.

Opatrenie č. 6

Naše zariadenie je známe tým, že už roky sa u nás nevyskytol klient, ktorý by mal dekubity. Dokazuje to aj starostlivosť o klientku, ktorá bola pripútaná na lôžko viac ako 20 rokov, a vzhľadom na svoje diagnózy väčšinou ležala len na chrbte, nemohla byť ani vysádzaná. Počas celého tohto obdobia nebola hospitalizovaná, nemala ani jeden dekubit a to vďaka tomu, že bola riadne pravidelne polohovaná a rehabilitovaná personálom DSS. To isté platí aj pre ostatných 27 imobilných klientov. Všetci sú pravidelne rehabilitovaní, polohovaní a vysádzaní.

Zamestnanci boli upozornení, že záznam o uskutočnení výkonu má byť urobený až po jeho vykonaní.

Opatrenie č. 7

Klienti, ktorí prejavili záujem o vypracovanie individuálneho plánu si ho tvoria za pomoci kľúčového pracovníka sami, vkladajú si tam svoje obrázky, texty, omalovánky, zábery z rôznych akcií a preto predpokladáme, že je vytvorený pre neho v zrozumiteľnom jazyku. Individuálne plány sú spolu s klientom pravidelne štvrtročne až polročne, podľa jeho požiadaviek, vyhodnocované.

Opatrenie č. 8

Pravidelne prepisované lieky evidujeme trojmo. Raz v zdravotnej dokumentácii, ktorú vedie lekár. Druhý krát v liekovom zošite, kde je uvedené meno klienta, naordinovaný liek, dátum predpisu a počet balení. Tretia evidencia je v informačnom systéme IS Cygnus a táto evidencia je totožná s liekovým zošitom a predpisom lekára. Vzhľadom k tomu, nemôže dochádzať ku strate kontroly nad tým, aké množstvo liekov si klient uhradil a spotreboval.



Domov sociálnych služieb pre dospelých
ul. SNP č. 38, 900 84 Báhoň
Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Voľno predajné lieky (od kašľu, pri nádche, teplote, bolesti hrdla) aj antibiotiká a maste sú po konzultácii, predpise a doporučení lekára na ambulancii označené menom klienta.

Opatrenie č. 9

Ošetrovateľská starostlivosť je venovaná všetkým klientom. Zvlášť imobilným klientom sledujeme príjem - výdaj tekutín a stravy, hmotnosť, meranie tlaku, pulzu v pravidelných intervaloch prípadne podľa predpisu lekára a tieto informácie sú evidované v príslušných tabuľkách.

Opatrenie č. 10

Klienti sú neustále zapájaný do procesu rozhodovania o sebe. Pri rozhodnutiach o ich sebarealizácii, pri riešení ich problémov sme nápomocní, ak nás požiadajú. Vedíme ich k samostatnosti a zodpovednosti samých za seba rôznymi nácvikmi a sociálnou rehabilitáciou. Každého riešime individuálne. Na aktivizáciu využívame rôzne nástroje a organizácie, ako sú agentúra podporovaného zamestnávania, ÚPSVaR Pezinok, Malacky, Senec, oslovovanie drobných podnikateľov, obec Báhoň a okolité obce, dobrovoľnícku prácu v zariadení a obci. Okrem toho sme súčinný pri komunikácii klienta so súdmi, exekútormi, sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami a s centrom právnej pomoci.

Opatrenie č. 11

Na vypracovanie brožúry v ľahko čitateľnom texte v blízkej budúcnosti oslovíme odborne spôsobilú firmu a budeme s ňou rokovať na jej vypracovaní.

Opatrenie č. 12

Klientov v podávaní návrhov podporujeme, v minulosti už bolo niekoľko návrhov podaných, bohužiaľ z dôvodu ťažkého psychiatrického postihnutia a mentálnej retardácie k úplnému vráteniu spôsobilosti neprišlo, bola im vrátená spôsobilosť len na niektoré právne úkony. Priebežne pripravujem ďalšie návrhy.

Opatrenie č. 13

Prvé návrhy sú v príprave.

Opatrenie č. 14

Na vypracovanie ľahko čitateľného textu v blízkej budúcnosti oslovíme odborne spôsobilú firmu a budeme s ňou rokovať na jeho vypracovaní.

Opatrenie č. 15

Vzhľadom k tomu, že toho času nám nebola doručená žiadna sťažnosť na konkrétneho zamestnanca, nevieme vyvodit' osobné dôsledky voči nemu. V minulosti sme niekoľko podnetov riešili a vyvodili dôsledky končiace až do rozviazaním pracovného pomeru.



Domov sociálnych služieb pre dospelých

ul. SNP č. 38, 900 84 Báhoň

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Opatrenie č. 16

Nevhodnému správaniu zamestnancov predchádzame pravidelnou komunikáciou na poradách, interných školeniach, seminároch a supervíziách, kde sú vzdelávaní o prístupe ku klientovi. Zariadenie to má zahrnuté aj vo vydanom Etickom kódexe zamestnanca DSS, v pracovnom poriadku a prevádzkovom poriadku. V prípade sťažnosti klienta na správanie zamestnanca, vedúci zamestnanci riešia záležitosť okamžite.

Opatrenie č. 17

Na vypracovanie ľahko čitateľného textu v blízkej budúcnosti oslovíme odborne spôsobilú firmu a budeme s ňou rokovať na jeho vypracovaní.

Opatrenie č. 18

Klienti sú informovaní o možnostiach podania sťažností a to prostredníctvom anonymnej schránky, výboru obyvateľov, komunity, prípadne jemu blízkej osoby, vedúcemu zamestnancovi alebo priamo riaditeľovi. Vedúci zamestnanec je povinný zabezpečiť ochranu klienta pred negatívnymi dôsledkami jeho sťažnosti.

Opatrenie č. 19

Prijímatelia sociálnej služby sú o tejto možnosti plne informovaní a v priebehu mesiacov január – marec opätovne budeme klientov informovať o možnostiach obrátenia sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv.

Opatrenie č. 20

Toto vzdelávanie zavedieme spolu so vzdelávaním uvedeným v opatrení 19.

Opatrenie č. 21

Klienti zariadenia sú informovaní o možnostiach komunitného života nielen v zariadení, obci i okolitých obciach, ostatných zariadeniach v pôsobnosti BSK ale i o možnostiach ich nezávislého samostatného života v komunite a na týchto informáciách a rozhovoroch s nimi neustále pracujeme. Toto sa stalo našou prioritou aj vzhľadom k tomu, že zariadenie vstúpilo do procesu deinštitucionalizácie.

Opatrenie č. 22

V nasledujúcom období upravíme predmetnú smernicu.

Opatrenie č. 23

Poistné zmluvy posúdime individuálne, odkomunikujeme s prijímateľom sociálnej služby, s jeho rodinnými príslušníkmi a následne pristúpime k dohodnutému postupu. Nové zmluvy neuzatvárame.



Domov sociálnych služieb pre dospelých
ul. SNP č. 38, 900 84 Báhoň
Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Opatrenie č. 24

V zariadení sme vždy dbali na to, aby klienti za svoju prácu dostávali odmenu. Nie vždy to zákon dovoľoval. V súčasnosti jedna klientka u nás pracuje na riadnu pracovnú zmluvu na polovičný úväzok. Podali sme projekt na ÚPSVR so žiadosťou na zamestnanie 4 klientov na dobrovoľnícke práce. Za túto prácu budú dostávať plácu. S týmto účelom sme oslovili aj starostu obce. Ak sa klienti v týchto prácach osvedčia, budeme im hľadať riadnu prácu s riadnou pracovnou zmluvou.

O plnení jednotlivých opatrení Vás budeme podľa pokynu informovať.

S úctou a pozdravom

Domov sociálnych služieb
pre dospelých
SNP č. 38, 900 84 B Á H O Ň
IČO: 00654787
DIČ: 2021097265
-2-

Ing. Jana Polakovičová
poverená riadením