

	<b>LIDWINA – Domov sociálnych služieb Strázske</b>	
<b>Vyjadrenie k výsledkom monitorovacieho šetrenia Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím</b>		Strana 5/6

## SUMARIZÁCIA OPATRENÍ PRE LIDWINA – DSS

**Termín plnenia ihned:**

**Číslo 3**

„Vypracovať internú smernicu hodnotenie rizika pádov klientov, v ktorom bude pri každom klientovi zvlášť uvedená informácia o situácii, dôvodoch pádu a preventívnych opatreniach do budúcnosti. Odporučame postupovať v súlade so štandardnými postupmi v zdravotníctve schválenými MZ SR podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene o doplnení niektorých zákonov“.

Uvedené opatrenie bolo napravené vytvorením internej smernice „*Určenie postupov a pravidiel prevencie krízových situácií*“, ktorej obsah tvoria riziká pádov, vzniku dekubitov, agresivity, straty klienta a sociálnej izolácie, ktorá je v našom zariadení v platnosti od 1. 1. 2021. Plné znenie tejto smernice Vám zasielame na posúdenie.

**Číslo 8:**

„*Zahrnúť tréning používania hygienických potrieb do individuálnych plánov klientov, sledovať a vyhodnocovať ich pokrok. Odstrániť proces prídelového systému toaletného papiera*“.

Uvedené opatrenie bolo napravené, a prídelový systém toaletného papiera, bol odstránený. V súčasnosti sa na každom WC nachádza toaletný papier, ktorý majú prijímateľia k dispozícii. Zariadenie sa však znova musí zaoberať problematikou ničenia toaletného papiera, jeho bezdôvodného vyhadzovania u niektorých prijímateľov sociálnej služby, na základe ktorého bol spomínaný „prídelový“ systém zavedený.

Tréning používania hygienických potrieb je súčasťou individuálnych plánov, tak prebiehajúcich individuálnych plánov, ako aj individuálnych plánov v minulosti, čo potvrzuje dokumentácia individuálneho plánovania u jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb.

**Číslo 9:**

„*Zabezpečiť dostatočnú ochranu súkromia klientov a nainštalovať chýbajúce dvere na toaletách klientov*“.

Uvedené opatrenie je v súčasnosti rovnako napravené. V súčasnosti môžeme konštatovať, že na všetkých toaletách sú nainštalované dvere, a na dverách sa nachádza ceduľa s označením „obsadené“ – „voľné“. Zariadenie sa ochranu súkromia prijímateľov využíva predovšetkým



prenosné paravány. Službukanajúci personál rešpektuje právo prijímateľa na súkromie, vedie ho k ochrane svojho súkromia, aj formou individuálnej práce s prijímateľom a pri všetkých ošetrovateľských a opatrotvateľských úkonoch.

**Číslo 14:**

*„Pri používaní bočníc, ktorých účelom je zabránenie pádu z lôžka klienta, vytvoriť dokument o informovanom súhlase, ktorý klient alebo jeho opatrovník potvrdia svojim podpisom.“.*

Aj toto opatrenie už bolo napravené, a to zavedením dokumentu o informovanom súhlase pri použití bočníc a fixácie imobilného prijímateľa na invalidný vozík, u ktorého hrozí pád a následné zranenie. O tomto použití bočníc, či fixácií prijímateľa sa robí ošetrovateľský záznam, ktorý je vedený v dekurze, resp. zdravotnej dokumentácii prijímateľa. Dokument o informovanom súhlase sa nachádza v informačnom systéme CYGNUS, ktorý je následne vytlačený a podpísaný prijímateľom alebo opatrovníkom u prijímateľov pozbavených, resp. obmedzených na právne úkony.

V Strážskom, dňa 1. 4. 2021

Mgr. Viera Dzurjašková  
poverená riadením zariadenia