



„V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
956 08 Horné Obdokovce 1

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím	
831 54 Bratislava 35, Račianska 153	
Príloha záznamu	15.2.2019
Číslo spisu	44/014/2018/05
Došlo dňa	19. 08. 2019
RE412214494SK	
Osobne	Poštou
Prílohy	Vybavuje
	Podpis

JUDr. Zuzana Stavrovská
Komisárka pre osoby so zdravotným
Postihnutím
Úrad komisára pre osoby so zdravotným
Postihnutím
Račianska 153
831 53 Bratislava 35

Váš list číslo/zo dňa
M/014/2018/DSS/05. 08. 2019

Naše číslo
A/2019/001001

Vybavuje/linka
PhDr. Brachová
038/53 181 28

Horné Obdokovce
16.08.2019

Vec

Informácia o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

„V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce Vám zasiela informácie o plnení opatrení uložených Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Ad 1.

Umožniť všetkým klientom voľný a bezpečný pohyb po celom areáli zariadenia aj v popoludňajších hodinách a zároveň dopriať klientom pohyb aj mimo zariadenia, špeciálne tým, ktorí nie sú nijako obmedzení na svojprávnosti a i napriek tomu sa sami za bránu zariadenia iba ťažko dostanú.

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: december 2018

Plnenie opatrenia: plní sa

PSS mali zabezpečený prístup do celého areálu zariadenia ihneď po ukončení prác súvisiacich s výrubom drevín. Park je sprístupnený aj v popoludňajších hodinách a PSS, ktorým to dovoľuje celkový zdravotný stav sa môžu pohybovať aj sami.

Ad 2.

Získať finančné prostriedky na sanáciu exteriéru zariadenia (viď časť B/ bod 2 a 3) a tiež aj na opravy interiéru (viď časť B/bod 8).

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: do konca roku 2022

Plnenie: plní sa priebežne

S cieľom zabezpečiť odstránenie drevín v zlom zdravotnom stave ZSS realizovalo 1. etapu výrubu stromov mimo vegetačného obdobia, ktorá bola ukončená koncom mesiaca december 2018.

ZSS taktiež žiada o poskytnutie finančných prostriedkov zo strany zriaďovateľa NSK aj na realizáciu II. etapy výmeny okien.

Adresa: „V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
Horné Obdokovce č. 1
956 08 Horné Obdokovce

Telefón: 038/ 53 18 128
Fax: 038/ 53 18 127
E-mail: dssho@wircom.sk

www.zssvkastieli.sk



„V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
956 08 Horné Obdokovce 1

Majetok ZSS, ktorý bol v čase Vami vykonávaného monitoringu umiestnený v priestoroch parku za údržbou, bol vyradený a zlikvidovaný so zásadami hospodárenia s majetkom NSK.

Opatrenie z časti B bod 8 sa nepodarilo splniť z dôvodu nezískania finančných prostriedkov od zriaďovateľa.

Zodpovedná: riaditeľka

Termín: do konca roku 2020

Ad 3.

Zvážiť zníženie kapacity pri existujúcom nastavení zariadenia, upraviť bývanie v izbách na izby s menším počtom postelí, vytvoriť osobné zóny, doplniť nočné stolíky a lampy, eliminovať umiestňovanie postelí v tesnej blízkosti vedľa seba bez akejkoľvek medzery/priechodu, zamedziť tomu, aby sa klienti cítili ako v nemocnici alebo v ubytovni, kde sa chodí iba prespávať.

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: do konca roku 2021

Plnenie: plní sa priebežne

K zníženiu kapacity ZSS pri existujúcom nastavení zariadenia doposiaľ nedošlo. V snahe zabezpečiť a poskytovať PSS kvalitné podmienky nielen na ubytovanie, ale aj na celkový rozvoj osobnosti PSS a integrácie PSS do majoritnej spoločnosti zapojili sme sa do Národného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb (NP DI).

Po vykonaní monitoringu ZSS zabezpečilo kúpu a umiestnenie chýbajúcich nočných stolíkov na izbách PSS a tiež boli zakúpené TOUCH lampy.

„V Kaštieli“ ZSS, taktiež podalo žiadosť na navýšenie rozpočtu ZSS na rok 2020 na poskytnutie finančných prostriedkov na opravu a údržbu zariadenia.

Opatrenie sa plní priebežne

Ad 4.

Inštalovať signalizačné zariadenia k posteliám ležiacich klientov, aby si mohli privolať pomoc v čase akútnej potreby a nemuseli čakať, či sa niekto objaví, kto im pomôže.

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: do konca roku 2021

Plnenie: plní sa priebežne

ZSS poslalo žiadosť zriaďovateľovi na vypracovanie projektovej dokumentácie v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č.210/2016 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Projektová dokumentácia 1. etapa na ktorú nám boli schválené fin. prostriedky bude zahŕňať, aj požiadavku na inštaláciu signalizačných zariadení na izbách PSS a tiež inštaláciu EPS systémov. Opatrenie sa plní priebežne.



„V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
956 08 Horné Obdokovce 1

Ad 5.

Odstrániť bariéry, umožniť klientom a personálu bezpečný pohyb, prechod a manipuláciu s vozíčkom alebo posteľou (viď časť B/ bod 9).

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: plošiny september 2019

PD má byť spracovaná najneskôr do novembra 2019

Plnenie: plní sa priebežne

„V KAŠTIELI“, ZSS v spolupráci so zriaďovateľom NSK, rieši čiastočnú debarierizáciu budovy kaštieľa aj na základe obstarávania dvoch šikmých schodiskových plošín.

ZSS taktiež zaslalo žiadosť na navýšenie rozpočtu ZSS na rok 2020 zriaďovateľovi zariadenia, v ktorej žiada o poskytnutie financií na rekonštrukcie ZSS.

Ad 6.

Poskytovať klientom ďalšie formy výberu vhodného oblečenia (viď časť B/ bod 15 a 16).

Zodpovedná: riaditeľka, sociálni pracovníci ZSS

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa priebežne

ZSS po ukončení monitoringu umožňuje PSS možnosť vybrať si oblečenie a obuv podľa svojho vlastného výberu.

ZSS v snahe zabezpečiť PSS potrebné oblečenie a obuv využíva aj formy sponzorstva. ZSS pravidelne zasiela žiadosti o poskytnutie sponzorského daru.

Ad 7.

S okamžitou platnosťou ukončiť zapisovanie úkonov ošetrovateľskej starostlivosti a podávania liekov vopred (viď časť B/ bod 17 a 18). Zapisovať vykonané úkony v reálnom čase, čím sa umožní kontrola skutočne vykonanej práce a eliminujú sa fiktívne vykonávané úkony.

Zodpovední: vedúca ošetrovateľského oddelenia, zdravotné sestry

Termín: ihneď

Plnenie: plní sa

ZSS ihneď zamedzilo dokumentovaniu vykonaných úkonov ošetrovateľskej starostlivosti a podávania liekov PSS pred samotnou realizáciou úkonov.

Ad 8.

Okamžite ukončiť uhrádzanie nedoplatkov za poskytované sociálne služby z tzv. vreckového (viď časť B/bod 30). Táto suma tvorí tzv. vreckové, ktoré musí mať klient k dispozícii na pokrytie drobných nákupov osobnej spotreby napríklad počas prechádzky na keksík, zmrzlinu a pod.

Zodpovední: sociálni pracovníci

Termín: ihneď

Plnenie: plní sa

ZSS ukončilo uhrádzanie nedoplatkov za poskytované sociálne služby z tzv. vreckového PSS, ktoré musí mať PSS k dispozícii na pokrytie drobných nákupov osobnej potreby ihneď po upozornení z Vašej strany v nasledujúci deň po vykonaní monitoringu v našom ZSS.



Ad 9.

Zabezpečiť, aby bol kompletný manažment a evidencia činnosti v zariadení spravovaná v elektronickom systéme, ktorý sa skladá z niekoľkých modulov, vytvárajúcich jeden prepojený funkčný celok. Moduly medzi sebou zdieľajú dáta a vzájomne komunikujú, čím zjednodušujú a uľahčujú prácu zamestnancov zariadenia sociálnych služieb.

Zodpovedná: riaditeľka ZSS

Termín: december 2019

Plnenie: plní sa priebežne

ZSS zabezpečí, aby bol kompletný manažment a evidencia činností v zariadení spracovaná v elektronickom systéme, do konca roku 2019. Z tohto dôvodu ZSS požiadalo zriaďovateľa NSK o presun bežných príjmov na kapitálové výdavky na zakúpenie informačného systému.

Ad 10.

Zabezpečiť klientom celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať aj po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov, čím sa zabráni pasívnemu správaniu klientov a budú sa ďalej rozvíjať ich sociointegračné a sebarealizačné aktivity. Rozšíriť ponuku rehabilitačných pracovných terapií o zmysluplné činnosti (napr. príprava jednoduchých pokrmov studenej kuchyne, muzikoterapia, reminiscenčná terapia atď.).

Zodpovedná: riaditeľka, vedúca oddelenie sociálnej rehabilitácie a pracovných zručností

Termín: jún 2020

Plnenie: plní sa priebežne

Sociálni pracovníci od konania monitoringu v ZSS rozšírili ponuku aktivít o pečenie oblátok. PSS sa môžu od mája 2019 zapojiť do tvorby vankúšov na základe opravy dvoch šijacích strojov. Začali s tvorbou estetických výrobkov s využitím prvkov enkaustiky. Spolupracujeme s externými inštitúciami (napr. Tribečské osvetové stredisko, Tribečská knižnica so sídlom v Topolčanoch, ...) a miestnou komunitou (Dobrovoľný hasičský zbor Horné Obdokovce, Obecný úrad Horné Obdokovce, ZŠ a MŠ Horné Obdokovce, Poľovnícke združenie „HRABINA“ Horné Obdokovce, ...)

Plánujeme vybudovanie kuchynky, kde PSS budú môcť pripravovať rôzne pokrmy studenej kuchyne koncom roka 2019.

A tiež plánujeme ponuku našich aktivít rozšíriť aj o výrobu drobnej keramiky do júna 2020 .

Ad 11.

Vypracovať individuálny plán klienta po dohode s klientom, prispôbiť ho jeho individuálnym potrebám, schopnostiam a možnostiam a po dosiahnutí stanoveného cieľa požiadať klienta o súhlas, ktorý potvrdí svojím podpisom.

Zodpovední: sociálni pracovníci

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa



Sociálni pracovníci vypracúvajú individuálny plán po dohode s PSS. Individuálny plán PSS je prispôsobený jeho individuálnym potrebám, schopnostiam a možnostiam.

Sociálni pracovníci v spolupráci s členmi interdisciplinárneho tímu pravidelne, pri vypracovaní, vyhodnotení individuálneho plánu PSS úzko spolupracujú s PSS. Informujú sa o jeho požiadavkách, ktoré následne zapracujú do individuálneho plánu PSS, ktorý PSS po schválení a odsúhlasení si stanovených cieľov podpíše.

Ad 12.

Umožniť klientom živý kontakt s reálnym svetom. Počas prechádzky ponúknuť zmysluplnú činnosť namiesto organizovanej 30 minútovej prechádzky okolo zariadenia o 11:00 v čase najväčších horúčav, bez jediného centu a možnosti sa aspoň na malinovku zastaviť v miestnom obchodíku. Naučiť klientov bezpečne sa pohybovať v cudzom prostredí, na ulici, v obci, v obchode, orientovať sa na pošte, na úrade. Vypracovať a uplatniť plán rizík pre jednotlivých klientov v praxi.

Zodpovední: sociálni pracovníci

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa

Odborní zamestnanci po vykonaní monitoringu v zariadení pravidelne umožňujú PSS v zariadení kontakt s reálnym svetom napr. nákupy v miestnych obchodoch s rozličným tovarom, návšteva pobočky Slovenskej pošty, zdravotného strediska, obecného úradu.... ZSS uplatňuje plán rizík pre jednotlivých PSS v praxi. PSS poskytujeme súčinnosť pri vybavovaní úradných záležitostí, pri písaní žiadostí na externé inštitúcie s cieľom plne zapojiť PSS do tohto procesu.

Skupinové vychádzky organizujú zamestnanci oddelenia sociálnej rehabilitácie a rozvoja pracovných zručností len v prípade priaznivého počasia.

PSS sú vedení k väčšej samostatnosti, k získavaniu zručností pri manipulácii s finančnými prostriedkami, pri nakupovaní a tiež orientácii v rôznych sociálnych situáciách na základe realizácie nácvikov hospodárenia s finančnými prostriedkami a nácvikov orientácie PSS v neznámom prostredí a v cestnej premávke.

Ad 13.

Z dôvodu konfliktu záujmu navrhnuť zmenu opatrovníka, aby ním nebolo DSS, ale napr. zamestnanec obce (viď časť B/bod 31).

Zodpovední: riaditeľka

Termín: apríl 2019

Plnenie: plní sa

Na základe Vášho upozornenia týkajúceho sa možného konfliktu záujmu, podalo ZSS návrh na zmenu opatrovníka na Okresný súd v Topolčanoch. Opatrovníkom sa stala Obec Horné Obdokovce.



Ad 14.

Uskutočniť aktívne kroky na získanie dobrovoľníkov, osloviť dobrovoľnícke organizácie, rozvinúť spoluprácu so strednými a vysokými školami a ponúknuť možnosť absolvovania praxe v zariadení sociálnych služieb.

Zodpovední: riaditeľka

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa

Vedenie ZSS od konania monitoringu v zariadení uskutočnilo viaceré kroky na získanie dobrovoľníkov pre vykonávanie dobrovoľníckej činnosti v ZSS. Vytvorili sme informačné plagáty, ktoré boli následne zaslané do stredných a vysokých škôl. Bližšie informácie o dobrovoľníckej činnosti v ZSS sú možným záujemcom k dispozícii na webovej stránke ZSS a aj na sociálnej sieti.

Prihlásili sme sa do Nadácie dobrovoľníkov v Nitre a na Týždeň dobrovoľníckej činnosti.

ZSS poskytuje možnosť vykonávania absolventskej praxe študentom stredných a vysokých škôl.

Ad 15.

Posilniť spoluprácu s miestnym úradom, snažiť sa ponúknuť prácu na skrátenej úväzok klientom, ktorí majú záujem a schopnosti na výkon aspoň v limitovanom časovom úväzku.

Zodpovední: riaditeľka

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa

ZSS s cieľom získať prácu pre PSS zintenzívnilo doterajšiu spoluprácu s Obecným úradom v Horných Obdokovciach.

Sociálni pracovníci sú PSS nápomocní pri vyhľadávaní možných pracovných ponúk na internetových portáloch.

Na základe zapojenia ZSS do Národného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb majú PSS, ktorí prejavili záujem o zamestnanie sa, možnosť využiť spoluprácu ZSS s Agentúrou podporovaného zamestnávania.

Ad 16.

Posilniť spoluprácu s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny – zaevidovať zručných klientov medzi uchádzačov o zamestnanie.

Zodpovední: vedúca oddelenia soc. rehab. a rozvoja prac. zručností

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa

ZSS spolupracuje s ÚPSVaR v Topolčanoch a eviduje PSS, ktorí majú záujem zamestnať sa.



„ V KAŠTIELI “, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
956 08 Horné Obdokovce 1

Ad 17.

Viesť klientov zariadenia k väčšej samostatnosti, k získavaniu zručností pri manipulácii s finančnými prostriedkami, pri nakupovaní a orientácie v rôznych sociálnych prostrediach.

Zodpovední: sociálni pracovníci

Termín: priebežne

Plnenie: plní sa

PSS sú vedení k väčšej samostatnosti, k získavaniu zručností pri manipulácii s finančnými prostriedkami, pri nakupovaní a tiež orientácii v rôznych sociálnych situáciách na základe realizácie nácvikov hospodárenia s finančnými prostriedkami a nácvikov orientácie PSS v neznámom prostredí a v cestnej premávke.

Ad 18.

Zvážiť zriadenie malej, jednoduchkej predajne/bufetu/alternatívne zabezpečenia automatov na kávu, čaj, čokoládu a na keksíky a iné drobnosti, kde môžu klienti sami, bezpečne nakúpiť a posilňovať svoje zručnosti finančnej gramotnosti.

Zodpovedný: hospodár

Termín: február 2019

Plnenie: plní sa

ZSS zabezpečilo automat na sladkosti a fláškové nápoje.

Na záver nami zasielaných informácií o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Vám chceme poďakovať za Vaše návrhy na prijaté opatrenia. „V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce urobí všetko pre splnenie opatrení, ktoré sa nám, žiaľ, doteraz splniť nepodarilo. Váš monitoring nás viedol k tomu aby sme sa prihlásili do procesu deinštitucionalizácie, aby sme zosúlادili podmienky života ľudí s ich potrebami a právami, tak aby mohli žiť dôstojný život.

S cieľom získania finančných prostriedkov na zlepšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb spolupracujeme so zriaďovateľom, NSK.

V neposlednom rade chceme opätovne využiť ponuky Ministerstva kultúry Slovenskej republiky a Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vo forme výziev. Prostredníctvom zapojenia sa do grantových programov externých organizácií tiež chceme získať ďalšie možnosti na realizáciu nielen doposiaľ neuskutočnených prijatých opatrení vedúcich k skvalitneniu života PSS v zariadení sociálnych služieb.

S pozdravom

„ V KAŠTIELI “
ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
956 08 HORNÉ OBDOKOVCE ⑤

PhDr. Miriama Brachová
riaditeľka ZSS