

**ONDAVA - Domov sociálnych služieb, 072 03 Rakovec nad Ondavou č.45**  
**zariadenie v pôsobnosti Košického samosprávneho kraja**

**Úrad pre osoby so zdravotným postihnutím**  
**JUDr. Zuzana Stavrovská**  
**Račianska 153**  
**831 54 Bratislava 35**

Váš list číslo/zo dňa	Naše /číslo	Vybavuje/linka	Rakovec n/Ond.
	D/2018/851	Bc. Ing Gabriel Badida/6884841	03.8.2018

**Vec: Zaslanie spätnej väzby k výsledkom monitorovacieho šetrenia**

ONDAVA – Domov sociálnych služieb na základe Vášho monitorovacieho šetrenia Vám zasiela spätnú väzbu :

1. Od vašej poslednej návštevy došlo v zariadení k zmene štruktúry, kde ergoterapeuti boli preškolení na Inštruktorov sociálnej rehabilitácie , následne bol spracovaný plán starostlivosti individuálne pre každého klienta so zameraním samostatnosti, získavaniu zručnosti a sociálnej rehabilitácie. Realizujeme viac individuálnych samostatných nákupov, ako so sprievodom ,tak bez sprievodu.
2. Jednoduchá predajňa neprichádza v našom zariadení do úvahy, pretože ekonomicko-prevádzkové náklady by boli vyššie, ako príjem, a zo skúsenosti v obci vieme, že malé predajne sa rušia a zanikajú pre nedostatok návštevnosti. Naši prijímatelia majú zabezpečené 5krát denne vyváženú stravu – ovocie, sladkosti a klient má možnosť si prílepiť nákupom v predajni obce, ktorá je vzdialená cca 300 m, čím si klient zároveň uskutoční aj vychádzku mimo zariadenia.
3. Na základe Vášho odporúčania budeme túto problematiku riešiť s klientami a opatrovníkmi
4. Tieto nedostatky zabezpečujeme, vysvetľujem klientom potrebu používania a dodržiavania hygienických prostriedkov - dávkovače mydla, utierky, toaletný papier a v prípade zničenia záchodovej dosky zabezpečujeme výmenu za inú.
5. Túto problematiku budeme rieši v spolupráci s Obecným úradom a príslušnými miestnymi organizáciami.
6. Dochádza k postupnej realizácii rozmiestňovania výrobkov našich klientov ale aj iných reklamných spotov.
7. Podľa bodu 8, časť A, klient iba na osobnú požiadavku ma možnosť uloženie týchto dokladov v zariadení DSS, nakoľko naši klienti z dôvodu mentálneho, psychického a zdravotného stavu nedokážu si ustrážiť a ochrániť tieto osobné doklady

8. V rámci zabezpečenia pravidelnej starostlivosti. spolupracujeme a dobrovoľníckym centrom v Košiciach, ktorí v rámci potreby na základe možnosti sú schopní zabezpečiť fyzioterapeuta, taktiež pohybové aktivity a neposlednom programe budú tieto aktivity zabezpečovať aj ISR pracujúci v zariadení. Kvalitu života našich prijímateľov zvyšujeme aj organizovaním rôznych športových aktivít v našom zariadení, ako aj v iných zariadeniach v rámci zariadení KSK. Pravidelne navštevujeme mestskú plaváreň v okresnom meste Michalovce a venujeme si aj iným aktivitám.
9. Naši klienti, ktorí sú prevažne v dôchodkovom veku pokračujú v terapií aj na oddelení, kde zmenoví zamestnanci s nimi prevádzajú pohybové motorické aktivity, ako aj vychádzky v obci a v areály zariadenia s rozlohou 4,5 ha.
10. Vyjadrenia – klienti trpia multimorbilitou, t. zn. trpia mnohými chorobami, ktoré sa počas veku pridružia a túto skutočnosť nemôžeme ovplyvniť a aj vo vyjadreniach sme prihliadali na túto skutočnosť.
11. Veríme, že Vaše postrehy pomôžu k skvalitneniu života klientov, o ktoré sa budeme snažiť a realizovať aj my s našom zariadení.

S úctou

Bc. Ing. Gabriel Badida  
riaditeľ ONDAVA-DSS

ONDAVA- DOMOV  
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
072 03 RAKOVEC N. OND. č.45