



Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím 831 54 Bratislava 35, Račianska 153		
Ev. č. záznamu <i>051/2019</i>		
Číslo spisu <i>06R</i>		
Došlo dňa	02. 01. 2019	Pr. úst. čísť.
Osobne	Poštou	Inak
Prílohy	Vybavuje Podpis	

Úrad komisára pre osoby
so zdravotným postihnutím
JUDr. Zuzana Stavrovská
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Váš list číslo / zo dňa

Naše číslo
0132/2018/DSSLV-3

Vybavuje / linka
Mgr. Šedivcová

V Ladomerskej Vieske
28.12.2018

Vec: Výsledky monitoringu v zariadeniach sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou – vyjadrenie.

Na základe doručenej správy z monitoringu vykonaného dňa 8.novembra v DSS Ladomerská Vieska Vám v prílohách posielame vyjadrenie k uvedeným zisteniam .

Prílohy :

1. vyjadrenie vedúcej sociálneho úseku DSS Ladomerská Vieska Mgr.Mackovej
2. vyjadrenie riaditeľky DSS Ladomerská Vieska Mgr. Viery Šedivcovej.

S pozdravom

Domov sociálnych služieb
Ladomerská Vieska
Tel: 048 672 72 04
IČO: 647918
965 01 ŽIAR NAD HRONOM
-2-

Mgr. Viera Šedivcová
riaditeľka DSS

Vyjadrenie sa k výsledkom monitoringu v Domove sociálnych služieb Ladomerská Vieska konaného Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím dňa 8.11.2018:

Oblasť A pozitívne zistenia

K bodu 13 – klienti majú na každej izbe zvonku guľu a každý klient má svoj vlastný kľúč od svojej vlastnej izby a do izby sa mu nedostanú žiadny iní klienti, ktorí nebývajú na dotyčnej izbe. Takže si okrem nočných stolíkov a skriň majú možnosť zamknúť aj svoju vlastnú izbu. Univerzálny kľúč majú iba zamestnanci zariadenia, ktorí musia do izby vstúpiť iba so súhlasom osôb bývajúcich v dotyčnej izbe

Oblasť B – zlepšenie

K bodu 2 - zariadenie ponúka klientom aktivity od 6. hod. ráno do 15,00 hod, a to prostredníctvom zamestnancov sociálneho úseku. V popoludňajších hodinách sa klienti skôr venujú svojim osobným záľubám, radi chodia do obce a do mesta samostatne. Nemám pocit, že by bezcieľne chodili po zariadení, pretože mnohí z nich sú radi aj sami. A takí klienti, ktorí nemajú záujem o aktivity, ktoré ponúka zariadenie do 15,00 hod. tak ho nemajú ani potom. Na druhej strane, ak je v blízkom alebo aj širšom okolí ponuka rôznych podujatí, či už je to v oblasti kultúry alebo športu, a je záujem zo strany klientov, zamestnanci sú ochotní ísť s nimi na tieto podujatia ako doprovod aj po 15, hod, alebo aj počas sobôt a nedeľ. Vždy záleží od ponuky ale hlavne od záujmu samotných klientov.

K bodu 3- vedúca sociálneho úseku je opatrovníkom 20 klientom, ale vždy záleží aj od riaditeľa zariadenia, od jeho postojov, či dotlačí zamestnanca do konfliktu záujmov. Nevie, či je to historicky dané, aby bol opatrovníkom niekto zo zariadenia, pretože aj v minulosti sme oslovovali príbuzných, aby vykonávali funkciu opatrovníka. Možno sa aj boja tejto zodpovednosti, pretože si myslia, že ho budú musieť opatrovať. Aj keď v mnohých prípadoch sme sa im snažili vysvetliť, čo všetko musí súdom ustanovený opatrovník vykonávať. Zariadenie udržiava sociálne väzby našich klientov s príbuznými, oslovili sme ich aj v septembri tohto roku, aby vykonávali funkciu opatrovníka. Z oslovených príbuzných a známych, nám súhlasili s vykonávaním funkcie opatrovníka iba traja príbuzní. Máme aj taký prípad, že klient nechce, aby mu bol opatrovník niekto z rodiny. Je to veľmi individuálne. A možno preto zamestnanec zariadenia, pretože je s ním v dennodennom kontakte, vždy záleží od postojov a názorov opatrovníka, či už je to zamestnanec zariadenia alebo niekto z príbuzných. Každý prípad je individuálny.

K bodu 5. Do zariadenia prijímame klientov od 18 rokov. Keďže máme klientov, ktorí sú umiestnení v DSS aj 40 rokov, je prirodzené, že starnú a nemôžeme ich vo vyššom veku presunúť do iného zariadenia. Možno to vekové rozpätie je aj z toho dôvodu, že zariadenie malo kapacitu 105 ľudí, a od roku 1990 sa začalo so znižovaním kapacity zariadenia na 50 klientov, a tým pádom sa mnoho rokov neprijímali noví klienti a zostávali tí starší, potom postupne sa začali prijímať aj mladší klienti. Či je klient starší alebo mladší, ku každému musíme pristupovať individuálne, pretože individuálny prístup si vyžaduje nielen vek, ale najmä jeho psychický zdravotný stav, jeho povaha, momentálna nálada. A z našich skúseností môžeme povedať, že skôr staršia generácia klientov má záujem o rôzne aktivity a kultúrno spoločenské podujatia.

Proste je to dané celkovým vývojom spoločnosti, pretože v posledných rokoch prichádzajú klienti , ktorí sa veľmi ťažko aktivizujú.

K bodu 7 – aj keď je klient imobilný a prevažne ležiaci, záleží od povahy každého jedného či vôbec chce bývať sám na izbe , ale toto všetko by mala vyriešiť deinštitucionalizácia zariadenia.

V Lad.Vieske, dňa 21.12.2018

Mgr. Daniela Macková

Vedúca sociálneho úseku

Príloha 2.

Vyjadrenie k výsledkom monitoringu v DSS Ladomerská Vieska.

Vážená pani komisárka,

stotožňujem sa s navrhnutými opatreniami, pretože nám spoločne ide o skvalitnenie života prijímateľov sociálnej služby v DSS Ladomerská Vieska.

C)1

Zriaďovateľ, Banskobystrický samosprávny kraj podporuje transformáciu zariadenia, v prvej etape bol zakúpený dvojdom v obci Ladomerská Vieska v hodnote 160 000,- €, ktorý bude slúžiť ako tréningový dom a v rámci projektu neskôr bude zrekonštruovaný pre 12 klientov v 2 bytových jednotkách.

Tiež bol zakúpený pozemok v meste Žiar nad Hronom v hodnote 60 000,- €, na ktorom sa vybudový nový dom s 2 bytovými jednotkami pre 12 klientov. V rámci projektu RIUS sa počítá s rekonštrukciou tzv. Dankovho domu v areáli DSS tiež s 2 bytovými jednotkami pre 12 klientov a centrálna budova DSS bude zrekonštruovaná na Centrum denných aktivít pre všetkých klientov DSS. V rozpočte máme už schválené finančné prostriedky v objeme 80 000,- € na potrebnú projektovú dokumentáciu.

C)2

Z môjho pohľadu je potrebné, aby sociálny úsek bol v prevádzke a k dispozícii klientov aj v popoludňajších hodinách, napriek opačnému názoru vedúcej sociálneho úseku (jej stanovisko v plnom znení pripájame v prílohe č. 2).

C)3

V súčasnom období sme už požiadali Okresný súd v Žiari nad Hronom o zmenu opatrovníkov stále sa rokuje s príbuznými, ktorí však nie veľmi sa chcú tejto pozície ujať. V tejto snahe sa bude pokračovať i naďalej a hľadať možnosti na zmenu opatrovníka.

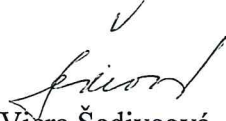
C)4

V DSS Ladomerská Vieska ma elektronický systém dokumentácie iba pre sociálny úsek. V budúcom roku požiadame zriaďovateľa o poskytnutie finančných prostriedkov na elektronizáciu celého procesu – sociálne, opatrovateľské, ošetrovateľské výkony s prepojením i na stravováciu prevádzku. Toto si vyžadujú aj zdravotné poisťovne, keď sa bude uzatvárať zmluva o preplácaní zdravotníckych výkonov.

C)5

V minulom roku zamestnanci v priamom kontakte absolvovali kurz Ako zvládnuť agresívneho klienta, iné kurzy sa neorganizovali pre nedostatok finančných zdrojov.

V súvislosti so zapojením DSS do projektu transformácie a deinštitucionalizácie a všetci zamestnanci a klienti budú vzdelávať v rámci Národného projektu.


Mgr. Viera Šedivcová
riaditeľka DSS