

Auxilium Plus n.o., Číž 188, 98043

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	28. 06. 2021
Číslo záznamu: <i>203/21</i>	Číslo spisu: <i>M/013/2019/DSS</i>
Prílohy/lisy:	Vydavujú: <i>W.D. H.R.D. /red</i>

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Číž
09.06. 2021

Vyjadrenia k správe o monitoringu a plnenie opatrení – M/013/2019/DSS

Dňa 02.11.2020 nám bola doručená Správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím k výsledkom monitoringu, ktorý sa uskutočnil v našom zariadení dňa 07. mája 2019.

K prijatým opatreniam uvádzame nasledovné :

1. Zabezpečiť splnenie všetkých požiadaviek v zmysle zákona o sociálnych službách – plní sa priebežne

Pre našich PSS s obmedzenou schopnosťou pohybu je zabezpečený bezpečný a plynulý pohyb v obidvoch budovách, t.j. je umožnený pohyb s invalidným vozíkom bez bariérov do zariadenia, ako aj von zo zariadenia, zároveň ďalšie priestory debarierujeme postupne, o čom svedčí aj skutočnosť, že v obidvoch budovách sú vybudované pre našich PSS bezbariérové kúpeľne so sociálnym zariadením. Kúpeľne boli debarierované už pred monitoringom.

2. Zabezpečiť protipožiarne a evakuačné cvičenie pre zamestnancov a všetkých klientov zariadenia – plní sa priebežne

Zps pravidelne zabezpečuje vo svojich objektoch a v priestoroch vykonávanie preventívnych protipožiarnych prehliadok a odstraňuje zistené nedostatky, tiež plní ďalšie povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 314/2001 Z.z, o ochrane pred požiarmi. Preventívne protipožiarne prehliadky a školenia o ochrane pred požiarmi (pre zamestnancov aj pre PSS), evakuačné cvičenia, vedenie príslušnej dokumentácie v určenej lehote vykonáva a zabezpečuje v zmysle svojich zákonom ustanovených povinností autorizovaný BTS a TPO s odbornou spôsobilosťou na základe zmluvy. Podľa dohody s TPO protipožiarne a evakuačné cvičenie pre všetkých zamestnancov aj PSS (aj imobilných) sa uskutoční v mesiaci jún tohto roku, o priebehu celého

cvičenia bude so súhlasom prítomných zamestnancov aj PSS vyhotovená foto dokumentácia.

3. Individualizovať izby ležiacim klientom rôznymi dekoráciami, obrázkami, zabezpečiť im dostatočné množstvo podnetov, aby nemuseli celé dni pozerat' na prázdnu stenu – splnené

Usmerňujeme našich PSS k dodržiavaniu estetického prostredia, pričom rešpektujeme ich právo na také prostredie, v akom sa najlepšie cítia, t.j. zabezpečujeme súkromie klientom, ktorí si izby individualizujú predmetmi podľa vlastného želania, zároveň v každej izbe sa nachádza dvojdielňa skriňa pre každého ubytovaného klienta, kde si môžu veci odložiť v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty a na ubytovacie zariadenia. V každej izbe sa nachádza televízor resp. televízory pre viac ubytovaných, ktorí si televízor pozerajú pomocou slúchadiel, aby sa pri pozieraní navzájom nerušili. Ďalej pre PSS umožníme účasť na rôznych aktivitách v rámci záujmovej činnosti v rámci zariadenia ako aj mimo zariadenia. Pre ležiacich klientov zabezpečujeme pobyt na čerstvom vzduchu každý deň, o tejto skutočnosti je vedená evidencia.

4. Venovať dostatočnú pozornosť systematickému sledovaniu príjmu tekutín a stravy, najmä u klientov, ktorí nie sú s ohľadom na svoj zdravotný stav, schopní zaistiť si sami dostatočný pitný režim, prípadne patria k ohrozeným z hľadiska vzniku podvýživy. Tento príjem sledovať a pravidelne vyhodnocovať pomocou objektívnych ukazovateľov (tekutiny, tlak, hmotnosť) – splnené

U PSS, ktorí sami nie sú schopní zabezpečiť si pitný režim sa eviduje príjem tekutín, t.j. pitný režim. Meranie hmotnosti 1x mesačne a tlaku je zabezpečené pravidelne každý týždeň, v prípade ak dochádza k väčším resp. nepravidelným „výkyvom“ v týchto údajoch, tak tento stav je konzultovaný s lekárom a následne sú prijaté potrebné opatrenia.

5. Zabezpečiť pre klientov s diagnózou diabetes druhú večeru. – splnené

Každý PSS s diagnózou diabetes dostával už aj pred kontrolou druhú večeru v súlade s aktuálnym cenníkom zariadenia.

6. Zaviesť dôsledné dodržiavanie princípov rešpektovania súkromia a intimity klientov, napr. zabezpečením dostatočného počtu paravanov na dôsledné zabezpečenie súkromia klientov počas výkonu hygieny a prezliekania. – splnené

V každej izbe sú umiestnené paravány pre zabezpečenie súkromia, dôstojnosti a intimity klientov, ktoré zamestnanci používajú pri vykonávaní hygieny, sprchovania toalety, a prezliekania klientov. Zamestnanci boli poučení na povinnosti používať paravány, a sú v tejto oblasti pravidelne kontrolovaní.

7. Dopracovať dôsledné dodržiavanie princípov rešpektovania súkromia, intimity a dôstojnosti klientov počas výkonu hygieny a prezliekania do existujúcich smerníc zariadenia a oboznámiť s nimi zamestnancov – splnené

Povinnosť používania paravánov pri vykonávaní hygieny, sprchovania, toalety a prezliekania klientov je zapracovaná do vnútornej smernice, s ktorou sú zamestnanci oboznámení a jej znalosť sa priebežne kontroluje.

8. Zverejňovať informácie o živote klientov v zariadení na nástenkách, v spoločenských miestnostiach a na webovej stránke zariadenia - splnené

Zariadenie zverejňuje informácie o živote PSS na nástenkách, ktoré sa nachádzajú pri vchodových dverách, v jedálni klientov a v spoločenskej miestnosti a taktiež sú zverejňované na webovej stránke zariadenia. Zariadenie sa snaží venovať sa klientom a ich plnohodnotnému spôsobu života zabezpečením rôznych aktivít a činností, o týchto aktivitách sú so súhlasom PSS vyhotovované fotografie a tie sú umiestnené na webovej stránke.

9. Zaslať na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím informáciu o celkovom počte zamestnancov, o počte odborných zamestnancov spolu s uvedením ich odbornej spôsobilosti a celkového pracovného úväzku – splnené

Počet zamestnancov spolu : 18 + 1 dohoda o prac.činnosti

Počet odborných zamestnancov / prerátané na pracovné úväzky /:

Soc. prac. 1 /1/

Inštruktor soc.rehabilitácií 1 / 1/

Opatrovateľ/ka 7 /6,09/

Odborná pracovníčka : 1 dohoda

Zdravotná/praktická sestra : 1 /0,25/

Zdravotnícky asistent: 2 /0,87/

10. Zaslať na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím informáciu o celkovom počte klientov, ich stupňa odkázanosti, mobility a zdravotného postihnutia – splnené

Počet klientov ku dňu 31.05.2021 : 34

Stupeň odkázanosti : PSS stupeň odkázanosti IV. 3, stupeň V. 1, stupeň VI. 30

Počet mobilných PSS: 12
Počet imobilných PSS : 17
Počet čiastočne mobilných :5
Diagnózy PSS :
Hypertenzia : 27
Kolostomia :1
Inkontinencia :29
CMP CHP : 13
Diabetes: 6
Alzheimer:2
Metalná retardácia: 1

11. Vypracovať individuálne plány klientov v ľahko zrozumiteľnom jazyku , zapojiť ich do tvorby individuálnych plánov, dôkladne posúdiť potreby jednotlivých klientov a tieto pravidelne spolu s klientmi vyhodnocovať- priebežne sa plní

Každý PSS má vypracovaný individuálny plán podľa svojich želaní, schopností, možností a potrieb v im zrozumiteľnom jazyku, tvorba IP a aktivity v rámci individuálneho plánu sú vykonávané v spolupráci s klientom na základe jeho potrieb, o priebehu aktivít v rámci individuálneho plánovania je vedený písomný záznam, každý IP je vyhodnocovaný za účasti PSS pravidelne každý polrok a v prípade dosiahnutia doterajších cieľov nové ciele sú stanovené spolu s PSS.

12. Zaviesť systém vedenia záznamov o polohovaní a ošetrovateľských úkonoch klienta – splnené

O polohovaní PSS resp. o ďalších opatrovateľských úkonoch je vedený písomný záznam, ktorý je pravidelne kontrolovaný. Ošetrovateľské úkony v zariadení sú vykonávané prostredníctvom ADOS-u.

13. Zapojiť klientov do procesu rozhodovania o vlastnej osobe o riešení vlastných problémov, rešpektovať a umožňovať klientom právo výberu, nerozhodovať za nich a tak klientov viesť k sebarealizácii a k aktivitám. Prestať sa spoliehať na skutočnosť, že klienti nemajú kam ísť, a tak je základná poskytovaná starostlivosť dostačujúca – priebežne sa plní

PSS zariadenia rozhodujú o vlastnej osobe samostatne, slobodne a dobrovoľne sa rozhodli uzavrieť zmluvu o poskytovaní sociálnych služieb s našim zariadením, a podľa vlastného rozhodnutia môžu poskytovania resp. prijímanie soc. služieb kedykoľvek ukončiť resp. vybrať si iného poskytovateľa sociálnych služieb podľa ich

želaní. PSS riešia vlastné veci a problémy samostatne, zamestnanci nášho zariadenia v prípade ak o to PSS požiadajú im poskytujú pomoc pri uplatňovaní ich práv a právom chránených záujmov ako aj pri vybavovaní iných vecí. Zariadenie ponúka, poskytuje a zabezpečuje PSS podľa ich želaní účasť na rôznych aktivitách a činnostiach, t.j. účasť na spoločenskom živote či už v rámci zariadenia, ako aj externe mimo zariadenia, tieto aktivity im umožňujú rozširovať ich interakcie a sociálne kontakty, účasť na týchto aktivitách je dobrovoľná.

14. Vypracovať informačné brožúry v ľahko čitateľnom jazyku obsahujúce informáciu pre klientov o možnosti a postupe vrátenia spôsobilosti na právne úkony a klientov s ich obsahom oboznámiť – priebežne sa plní

Zariadenie má pre PSS vypracovanú brožúru v ľahko čitateľnom jazyku, kde formou obrázkov je im poskytnutá informácia o možnosti a postupe vrátenia spôsobilosti na právne úkony, PSS sú s týmto dokumentom oboznámení. Zároveň sa bude pre PSS ako aj pre zamestnancov pravidelne uskutočňovať prednáška na túto tému ako aj na iné témy v oblasti ochrany ich základných práv a slobôd pri poskytovaní sociálnych služieb.

15. Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahšie zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko zrozumiteľnom jazyku. – priebežne sa plní

Zariadenie má vypracovaný Domáci poriadok, ako aj zmluvu o poskytovaní sociálnych služieb a taktiež aj postup podávania sťažnosti PSS v ľahko zrozumiteľnom jazyku formou piktogramov a podľa požiadaviek PSS budeme postupne vypracovávať ďalšie dokumenty v piktogramovej forme.

16. Zverejniť relevantné a dostupné informácie o príslušných orgánoch, na ktoré sa môžu klienti obrátiť v prípade sťažností. Oboznámiť všetkých klientov s takto dostupnými informáciami - splnené

Zariadenie má vypracovaný pre PSS postup podávania sťažností v ľahko zrozumiteľnom jazyku, zároveň v jedálni PSS sa nachádza aj tzv. schránka dôvery. Na nástenke v spoločenskej miestnosti je pre PSS zverejnená kontaktná adresa a tel. číslo Úradu komisára pre zdravotne postihnuté osoby, resp. kontakt na iné kontrolné orgány v oblasti dodržiavania práv PSS pri poskytovaní soc. služieb, kde sa PSS môžu obrátiť so svojimi sťažnosťami. PSS budú pravidelne edukovaní o možnosti podávania sťažností resp. iných podaní.

17. Vypracovať smernicu o používaní obmedzovacích prostriedkov a viesť evidenciu telesného a netelesného obmedzenia klienta v registri telesných a netelesných obmedzení - splnené

Zariadenie má vypracovanú smernicu o používaní obmedzovacích prostriedkov, avšak nakoľko sa v zariadení nachádzajú PSS dôchodkového veku, u ktorých sa nevyskytujú sklony k agresivite, obmedzovací prostriedok v zariadení v posledných 10 rokoch nebol použitý. V prípade použitia týchto obmedzovacích prostriedkov bude vedený register, a každé použitie bude následne hlásené ministerstvu práce soc. vecí a rodiny. Pre zamestnancov ako aj pre PSS sa uskutoční prednáška, kde budú oboznámení s možnosťami a spôsobmi použitia obmedzovacích prostriedkov telesnej a netelesnej povahy ako aj s postupom v súlade s §10 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Zariadenie používa bočnice z dôvodu zabránenia pádu z postele, iba ak o to PSS písomne požiadajú a svoju žiadosť vlastnoručne podpíšu pred dvoma súčasne prítomnými svedkami.

18. Zaviesť systém podávania a evidovania sťažností tak, aby boli klienti chránení pred negatívnymi dôsledkami svojich sťažností a za týmto účelom vypracovať internú smernicu, o ktorej je potrebné informovať zamestnancov - splnené

Zariadenie má vypracovanú pre PSS smernicu, v ktorej je uvedený postup podávania sťažností v ľahko zrozumiteľnom jazyku, v smernici je zároveň uvedené, že podanie sťažnosti nemôže byť žiadnemu PSS na ujmu, a že o výsledku vybavenia sťažnosti bude informovaný. Na nástenke v spoločenskej miestnosti je pre PSS zverejnená kontaktná adresa a tel. číslo Úradu komisára pre zdravotne postihnuté osoby, resp. kontakt na iné kontrolné orgány v oblasti dodržiavania práv PSS pri poskytovaní soc. služieb, kde sa PSS môžu obrátiť so svojimi sťažnosťami. Každá sťažnosť sa eviduje v príslušnom registri a PSS ako aj zamestnanci budú pravidelne edukovaní o možnosti podávania sťažností resp. iných podaní pre porušenie ich práv v rámci poskytovania sociálnych služieb.

19. Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností - splnené

Na nástenke v spoločenskej miestnosti je pre PSS zverejnená kontaktná adresa a tel. číslo Úradu komisára pre zdravotne postihnuté osoby, resp. kontakt na iné kontrolné orgány v oblasti dodržiavania práv PSS pri poskytovaní soc. služieb, kde sa PSS môžu

obrátiť so svojimi sťažnosťami. PSS budú pravidelne edukovaní o možnosti podávania sťažností resp. iných podaní na tieto orgány.

20. Zverejniť Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím v ľahko čitateľnom jazyku na prístupnom mieste v zariadení. Zaviest' v zariadení vzdelávanie o ľudských právach pre klientov a tiež pre zamestnancov zariadenia - čiastočne splnené, plní sa priebežne

Na nástenke v spoločenskej miestnosti je zverejnený Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím, ako aj iné dokumenty v oblasti ochrany práv PSS, postupne vypracujeme tento dohovor aj v ľahko zrozumiteľnom jazyku pre PSS.

Zariadenie postupne zavádza aj vzdelávanie o ľudských právach pre PSS ako aj pre zamestnancov, ktoré sa bude uskutočňovať pravidelne, a ich dodržiavanie sa bude pravidelne kontrolovať.

21. Venovať zvýšenú pozornosť aktivizácii imobilných klientov, vytvoriť pre nich osobitný plán, resp. súpis aktivít s ohľadom na ich schopnosti, možnosti a zdravotné postihnutie, ktoré s nimi personál môže za účelom podpory k nezávislému spôsobu života vykonávať – plní sa priebežne

Zariadenie sa snaží venovať sa klientom a ich plnohodnotnému spôsobu života v tejto súvislosti ponúka, poskytuje a zabezpečuje klientom podľa ich želaní účasť na rôznych aktivitách a činnostiach, t.j. účasť na spoločenskom živote či už v rámci zariadenia, ako aj externe mimo zariadenia, tieto aktivity im umožňujú rozširovať ich interakcie sociálne kontakty, účasť na týchto aktivitách je dobrovoľná. Postupne vypracujeme aj osobitné plány resp. súpis aktivít pre našich imobilných klientov podľa ich potrieb, schopností a možností pre ich účasť na spoločenskom živote.

22. Motivovať klientov k účasti na ponúkaných aktivitách, spoločenskom živote s podporou nezávislosti klientov – plní sa priebežne

Realizujeme individuálne rozhovory pre PSS a motivujeme ich k účasti na spoločných aktivitách či už v rámci zariadenia alebo aj mimo zariadenia, avšak účasť na týchto aktivitách je dobrovoľná pre PSS. Zároveň uskutočňujeme pre PSS prednášky o zdravom spôsobe života a o dôležitosti telesného pohybu pre ich fyzické a duševné zdravie.

23. Postupovať podľa ustanovení zákona o sociálnych službách a zabezpečiť, aby klient dostal k dispozícii (pre vlastnú potrebu) zákonom ustanovenú sumu peňazí - splnené

Klienti, ktorí sú schopní samostatne nakupovať chodia sami do obchodu a dostávajú peniaze do ruky a prevzatie peňazí potvrdzujú svojimi podpismi na výdavkovom liste, s klientmi, ktorí pri nakupovaní potrebujú pomoc chodia zamestnanci naďalej do obchodu, kde im pomáhajú pri nakupovaní resp. zaplattení za tovar, klientom, ktorí nechcú ísť do obchodu, nákupy podľa ich želaní zabezpečujú zamestnanci zariadenia resp. iní klienti. Svojprávní klienti sami nakladajú so svojimi finančnými prostriedkami, t.j. finančné prostriedky po odpočítaní úhrady za sociálne služby (zariadenie má od PSS písomný súhlas a na základe tohto súhlasu je poukázaná suma úhrady za sociálne služby z dôchodku PSS) dostávajú do ruky, z týchto peňazí si zabezpečujú nákupy podľa ich potrieb a želaní a prevzatie peňazí potvrdzujú na príslušnom tlačive. Aj klientom, ktorých príjem neumožňuje zaplatiť úhradu za sociálne služby zostáva mesačne z ich príjmu najmenej 25% sumy životného minima (t.j. od 1.7. 2020 min. 53,71 €).

Finančné prostriedky klientov, ktorých súdom ustanoveným opatrovníkom je naše zariadenie sa používajú na úhradu sociálnej služby a uhrádzajú sa z nej lieky, hygienické potreby, a podľa záujmu a želania PSS aj iné nákupy, o použití finančných prostriedkov sa vedie evidencia, klienti sú na základe požiadania informovaní o stave ich finančných prostriedkov.

24. Informovať klientov o voľbách a zabezpečiť klientom možnosť voliť - splnené

Klienti boli a sú pravidelne informovaní o voľbách a majú možnosť voliť, čo aj pravidelne využívajú, imobilní klienti toto svoje právo využívajú pomocou prenosných urien.

25. Zvážiť rozšírenie ponuky terapií – drobné ručné práce, nácvik pamäte, reminiscenčné terapie, tréningy jemnej motoriky, a pod., ktoré budú viesť k udržaniu zdravia a duševnej pohody klientov – čiastočne splnené, priebežne sa plní

Postupne zavádzame nové terapie a krúžkové činnosti, ktoré budú viesť k udržaniu fyzického a psychického zdravia našich klientov, ako napr.: rozvíjanie jemnej motoriky, tréningy pamäti, prednášky na rôzne témy, slovné hry, cvičenia na rozvíjanie zmyslových orgánov, atď.

26. Zabezpečiť aktivity klientov tak, aby vychádzali z ich individuálnych potrieb a schopností a smerovali k zmysluplnému naplneniu ich času a umožňovali im stretávať sa s inými ľuďmi, ktorí nie sú súčasťou zariadenia. Rozširovať ich interakcie a sociálne kontakty – priebežne sa plní

Zariadenie sa snaží venovať sa klientom a ich plnohodnotnému spôsobu života v tejto súvislosti ponúka, poskytuje a zabezpečuje klientom podľa ich želaní účasť na rôznych aktivitách a činnostiach, t.j. účasť na spoločenskom živote či už v rámci zariadenia, ako aj externe mimo zariadenia, kde môžu PSS využívať rôzne služby v komunite a majú možnosť účasti na aktivitách v komunite, tieto aktivity im umožňujú rozširovať ich interakcie a sociálne kontakty, účasť na týchto aktivitách je dobrovoľná. Postupne zisťujeme názory PSS aj dotazníkovou formou resp. formou individuálnych rozhovorov, o aké aktivity by mali predovšetkým záujem.

S úctou

