

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	20. 11. 2020
Cílosť záznamu:	32C/1/bd
Cílosť zpisu:	M/039/2019/DSS
Prazeným/sky:	11
Vybavuje:	DR. KREJZER

Úrad komisára pre osoby  
zdrav. postihnutím  
p. JUDr. Zuzana Stavrovská  
Rajčianská 153  
831 54 Bratislava

Vo Vinnom 16.11/2020

Vec : Výsledky monitoringu- stanovisko ( zn. M/039/2019/DSS)

Vážená pani komisárka,

K navrhovaným opatreniam z monitoringu dodržiavania ľudských práv a slobôd klientov v našom zariadení pre seniorov, ktorý ste vykonali dňa 16.10.2019, Vám predkladáme naše stanovisko.

K opatreniu číslo :

1. Prvky bezbarierovosti a bezpečnosti pre klientov sú pre každú izbu zabezpečené a nepretržite vylepšované podľa potrieb jednotlivých klientov.
2. Vstup do ZpS je zabezpečený vonkajším guľovým uzáverom a zvončekom, takže nikto cudzí svojvoľne, bez vedomia personálu nemôže prísť do zariadenia. K tomuto účelu slúži recepcia, na vstupnom pulte ktorej je vedená evidencia návštev, aj evidencia odchodu klientov. Podľa Vašich doporučení eidenciu upresníme.
3. Zabezpečíme pre ležiacich klientov montáž signalizačného bezdrôtového zariadenia tak, aby bolo dostupné ich schopnostiam pre dovolanie ( opatrovateľa ) zamestnanca, ktorý vykonáva službu.
4. V spolupráci s Hasičským zborom a záchranármi, s ktorými udržiavame úzku spoluprácu 1 krát za rok zorganizujeme nácvik evakuačného cvičenia pre zamestnancov a klientov.
5. Vaše doporučenie aby v nočnej smene boli vždy k dispozícii dva zamestnanci je pre naše malé zariadenie ťažko zrealizovateľné, z týchto dôvodov. Naše ZpS ma kapacitu

31 miest a počet stálych zamestnancov 16 osôb. Personálny normatív podľa zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. dodržiavame. Počet fyzicky odkázaných osôb na pomoc inej osobe podľa normatívu spĺňajú v kategórii max. počtu klientov na jedného zamestnanca. Spíname aj personálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov. Podľa zmluvy s MPSVaR – SR, o poskytnutí fin.príspevku je prijímateľ oprávanený použiť finančný príspevok na mzdy a odvody zamestnancov. V našom zariadení vyplatené mzdy každoročne prevyšujú poskutnutý finančný príspevok.

V tejto súvislosti predkladáme fakt, že riaditeľ ZpS býva v byte, ktorý je súčasťou zariadenia, a akékoľvek prevádzkové problémy rieši 24 hodín so slúžiacim personálom, ( t.j. aj v noci ).

Zvyšovanie počtu zamestnancov by viedlo ku zvýšeniu úhrad za poskytované sociálne služby pre klientov, ktorých starobné či invalidné dôchodky sú nízke.

Výška finančných príspevkov zo strany MPSVaR-SR je aj naprieck úpravou v roku 2019, nedostatočná. Nápätie v oblasti miezd sa zvýšilo zvýšením príplatkov pre zamestnancov za prácu v noci a v dňoch pracovného pokoja

6. Výstup z kamerového systému, ktorý máme inštalovaný v zariadení je prepojený na riaditeľa ZpS, ktorý býva v bezprostrednej blízkosti zariadenia. ( Byt je súčasťou objektu ZpS) . Jeho prepojenie na zamestnancov je obmedzené systémom prevádzky.
7. Izby ležiacich klientov upravíme podľa vášho doporučenia s individuálnym prístupom ku klientom.
8. Využijeme všetky možnosti pre zlepšenie pomoci klientom pri zabezpečovaní osobnej hygieny.
9. Upravíme „domový poriadok“ tak, aby posteľná bielizeň bola menená minimálne 1 x týždenne ( ! ) ale predovšetkým, podľa potreby jednotlivých klientov a ich zdravotnému stavu.
10. Časový harmonogram podávania stravy zosúladime s „domovým poriadkom“.
11. Akceptujeme Vaše doporučania na zlepšenie ochrany intimity klientov.
12. Pre pobyt klientov na čerstvom vzduchu sú v našom zariadení vytvorené dostatočne podmienky. Prevažna väčšina izieb, má balkóny a klientom pre tento účel slúžia 2 terasy na poschodiach. Na prízemí k tomuto účelu slúži prekrytá vstupná terasa , vybavená lavičkami pre klientov 3 izieb a pre klientov ktorí sa zdržiavajú v jedálni

a v spoločenskej miestnosti. Pre využívanie týchto priestorových možností spracujeme pravidlo pre slúžiaci personál a nastavíme režim pravidelného pobytu klientov na čerstvom vzduchu.

13. Zdravotný stav ležiacich pacientov pod dozorom vrchnej sestry pravidelne konzultuje s ošetrujúcim lekárom. Záznamy do zdravotnej dokumentácie klientov sú súčasťou práce vrchnej sestry.
14. Zlepšíme a zvýšime spoločenské aktivity pre klientov pri využívaní voľného času, pri rozvíjaní záujmovej a kultúrnej činnosti. Pre tento účel využijeme aj žiakov základnej školy ale aj vystúpenia detí z materskej školy a vystúpenia rôznych súborov.  
Plánovanie týchto aktivít je v kompetencii sociálnej pracovníčky.
15. Zabezpečíme evidenciu polohovanie imobilných klientov.
16. Podľa finančných možností budeme pokračovať v debarierizácii priestorov v našom zariadení a vytvoríme podmienky na rehabilitáciu.
17. Plány individuálneho rozvoja klientov bude sa spracovávať a aktualizovať.
18. Plány individuálneho rozvoja klientov budeme pravidelne prehodnocovať podľa potrieb a schopnosti jednotlivcov.
19. Spracujeme rehabilitačný plán pre klientov s využitím priestorových možností objektu pre pohybové aktivity.
20. Akceptujeme Vaše doporučovanie pre zlepšovanie vedenia zdravotných záznamov a evidenciu ošetrovateľských úkonov.
21. Akceptujeme Vaše doporučenia pre zvyšenie aktivity klientov a ich spoluúčasť pri tvorbe plánovaných aktivít.
22. Všetky smernice a poriadky zverejnené na vývesnej tabuli sú v slovenskom jazyku, ktorý je pre klientov zrozumiteľný aj pre každého kto má záujem sa s nimi oboznámiť.
23. Klientom, ktorí majú záujem o akékoľvek informácie je poskytovaná asistencia zo strany sociálnej pracovníčky a riaditeľa zariadenia.
24. Akceptujeme Vaše doporučenie a zriadime „Radu klientov“ na riešenie pripomienok, sťažností a žiadostí klientov.

25. Klientom poskytneme informácie o pôsobnosti „Úradu komisára pre ZŤP“ s uvedením adresy a telefónneho spojenia za účelom vybavovania stážnosti.

26. Medzinárodný Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím zverejnime na vývesnej tabuli nášho zariadenia a oboznámime klientov s jeho obsahom v zrozumiteľnej forme.

27. Zriadenie predajne respektíve automatu na nápoje či predmety dennej spotreby nie je možné. Naše ZpS je malá s malým počtom klientov a s minimálnym záujmom o nákup.

Nápoje klientom sú poskytované personálom a nákupy v prípade záujmu sú zabezpečované spoločne prostredníctvom sociálnej pracovníčky. Nezaznamenali sme v tejto oblasti nespokojnosť klientov ani rodinných príslušníkov.

28. Prehodnotíme možnosti rozšírenia terapii v záujme zlepšenia zdravia a duševnej pohody klientov.

29. Rozšírime ponuku činnosti pre klientov za účelom zmysluplného využívania voľného času.

30. Prehodnotíme aktivity klientov za účelom ich zvýšenia a prispôsobenia ich individuálnych potrieb.

Vážená pani komisárka, za Vaše pripomienky a doporučenia Vám d'akujem

S pozdravom

Senior centrum Šírava n.o.  
072 31 Vinné 253 ②  
IČO:45745897 DIČ:2120043849

PhDr. Radovan Sopko  
štatutárny zástupca n.o.