Občianske združenie
Teresa Benedicta
Sursum corda!

Námestie Jána Pavla II. 6073/7
071 01 Michalovce
IČO: 31313680
DIČ: 2021510304
Tel.: 056/6420351
bankové spojenie: VÚB
účet: 1673495655/0200

Úrad komisára pre osoby so zdr.postihnutím
Račianska 153
83154 Bratislava 35

Váš list	Náš list	Vybavuje	Trebišov
M/12/2017/DSS	29/2018	PhDr. Peter Novysedlák, PhD. 0905 502 661	03.08.2018

Vec: Spätná väzba na monitoring komisára so zdravotným postihnutím

Vážená pani komisárka,

dňa 24.7.2018 sme dostali Váš list v ktorom nás informujete o výsledkoch monitoringu tak v našom zariadení sociálnych služieb ako aj všeobecne.

Pokiaľ ide o naše zariadenie sociálnych služieb- Charitný dom Jozefa Machalu, akceptujeme vaše návrhy, t. j. :

- U osôb zbavených svojprávnosti nebudeme z vreckového hradiť nedoplatky za poskytované sociálne služby.
- U osôb svojprávnych budeme z vreckového hradiť nedoplatky na základe ich písomného súhlasu.
- Vedenie klientov k väčšej samostatnosti v hospodárení je náš dlhodobý cieľ. Opakované zlyhávanie klientov v tejto oblasti nás vedie k ich väčšej ochrane, ktorá sa môže zdať ako ich obmedzovanie. Napr. klient si zoberie do mesta ako vreckové 5eur a kúpi si za nich jednu „Coca colu„... Predavač mu nevydá, ani nedá bloček. Alebo sa klient vyberie do mesta kúpiť si drogériu, ktorú potrebuje, ale späť sa vráti

s keksami, ktoré cestou videl v potravinách... Je jasné, že po týchto skúsenostiach reagujeme, aby sa veci neopakovali.

- Elektronickú podobu dokumentácie a manažment zariadenia v rámci svojich možnosti postupne zavádzame.

K systémovým nedostatkom:

- Bod 1: V našich zariadeniach pracujú najmä zdravotní asistenti, ktorí sú obmedzovaní legislatívou, preto využívame najmä ADOS na odborné zdravotné výkony.
- Bod 2: Personálne problémy zatiaľ na východe krajiny nemáme, ale uvedomujeme si fakt, že mladých ľudí máme málo, prevažne prijímame strednú generáciu po rekvalifikáciách. Finančné ohodnotenie zamestnancov je nízke.
- Bod 3: My ako zriaďovateľ šiestich zariadení sociálnych služieb nerobíme celé roky nič, len budujeme sieť o ktorej počúvame, že je dostatočná... Tlak na lôžko však hovorí niečo iné. Aj v tomto roku vďaka vyhláške MZ SR 210/2016 Z.z. ktorou sa mení vyhláška MZ SR 259/2008 Z.z, ktorá vstupuje 1.11.2018 do platnosti, prevádzame v plnej prevádzke náročné rekonštrukčné úpravy, samozrejme na úkor kvality života klientov, samozrejme z vlastných zdrojov.
- Bod 4: Áno, nemocnice sú pre našich klientov „strašiakom"...
- Bod 5: Príbuzní pozbavujú našich klientov svojprávnosti na právne úkony najčastejšie s majetkových dôvodov. Pri svojprávnych klientoch zneužívajú ich hendikepy tiež najmä v majetkových sporoch.
- Bod 6: Do dedičského konania vstupujeme, keď sme my robili pohreb (nemal kto, my to nemáme z čoho hradiť), alebo prihlásili sme pohľadávku do dedičského konania, alebo sme boli opatrovníci zosnulého. Mnohokrát notár ani nezačne konanie, keď nie je majetok. Teda to, že pohľadávku si máme vymáhať v dedičskom konaní je len „alibizmus" zákona o sociálnych službieb. Za dvadsať rokov existencie evidujeme pohľadávky vo výške 247 000eur.
- Bod 7: Dostupnosť elektronického systému manažmentu sociálnych služieb riešime podľa požiadaviek partnerov, ktorý do procesu vstupujú.
- Bod 8: „Život vo večnej chudobe" je realitou. Ak by napr. MPSVaR SR legislatívne zahrnulo doplatky k liekom klientov za náš ekonomický oprávnený náklad, zriaďovateľ by to mohol uhrádzať. My sme to na báze dobrovoľnosti aj robili, ale vytvárali sme si tým len neakceptovateľný náklad pri vyúčtovaní hospodárenia za rok, kde MPSVaR zaujímajú aj naše príjmy a výdavky, nie len dotácie.

- Bod 9: Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb má svoj právny rámec, pripúšťame, že môže byť nezrozumiteľná. Klienti si ju väčšinou čítajú a pýtajú sa, ak niečomu nerozumejú, alebo nesúhlasia s niečim.

S pozdravom

PhDr. Peter Novysedlák, PhD.
prezident OZ Teresa Benedicta

Občianske združenie
Teresa Benedicta
Nám. Jána Pavla II. č. 6073/7
071 01 Michalovce
IČO: 31313680 DIČ: 2021510304