



Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum:	3. 12. 2020
Číslo záznamu: 3948/20	Číslo spisu: M/020/2019/DSS
Prilohy/listy:	Vybavuje:

JUDr. PhDr. Ivona Kardianová  
Úrad komisára pre osoby so  
zdravotným postihnutím  
Račianska 153  
831 54 Bratislava 35

Váš list č./zo dňa Naše číslo  
/2020/DDADSSHRI

Vybavuje/linka  
Mgr. Matúšková M./045-549 73 01

Miesto / dátum odoslania  
Hriňová/01.12.2020

Vec:

**Správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím – plnenie prijatých opatrení**

Sumarizácia opatrení:

Termín plnenia do 31.12.2020

1. Opatrenie

**Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahko zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko zrozumiteľnom jazyku**

V priebehu plnenia opatrení sme pre klientov nášho zariadenia vypracovali viaceré smernice v ľahko čitateľnej forme. V prvom rade sme vypracovali zmluvu o poskytovaní sociálnej služby spolu s kalkulačným listom, smernicu pravidiel spolunažívania, prevádzkový poriadok ubytovacej časti, smernicu o sťažnostiach, dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím a podporované rozhodovanie. Všetky smernice sú vyvesené na nástenke v zariadení a v prípade potreby ich sociálne pracovníčky využívajú najmä pri prijímaní nových klientov do zariadenia.



## 2. Opatrenie

**Vypracovať informačné brožúry v ľahko čitateľnom jazyku obsahujúce informáciu pre klientov o možnosti a postupe vrátenia spôsobilosti na právne úkony**

Túto brožúru sme vypracovali a je vyvesená na nástenke. Brožúra je dostupná pre všetkých klientov aj v zjednodušenej forme.

## 3. Opatrenie

**Podporovať klientov v podávaní návrhov na vrátenie spôsobilosti na právne úkony, prípadne zmenu pozbavenia na obmedzenie spôsobilosti na právne úkony a poskytovať im účinnú podporu a pomoc pri ich podávaní.**

V našom zariadení máme momentálne štyroch klientov, ktorí sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony a štyroch klientov, ktorí majú spôsobilosť na právne úkony obmedzenú. Opatrovníkmi týchto klientov sú ich rodinní príslušníci, vo väčšine prípadov súrodenci klientov.

Týchto klientov priebežne informujeme o možnosti vrátenia spôsobilosti na právne úkony. V zariadení majú k dispozícii vzor návrhu na vrátenie spôsobilosti na právne úkony. V prípade ak sa klient nevie sám rozhodnúť, môže využiť inštitút podporovaného rozhodovania. V ľahko čitateľnom jazyku ich prostredníctvom brožúr informujeme čo to podporované rozhodovanie je.

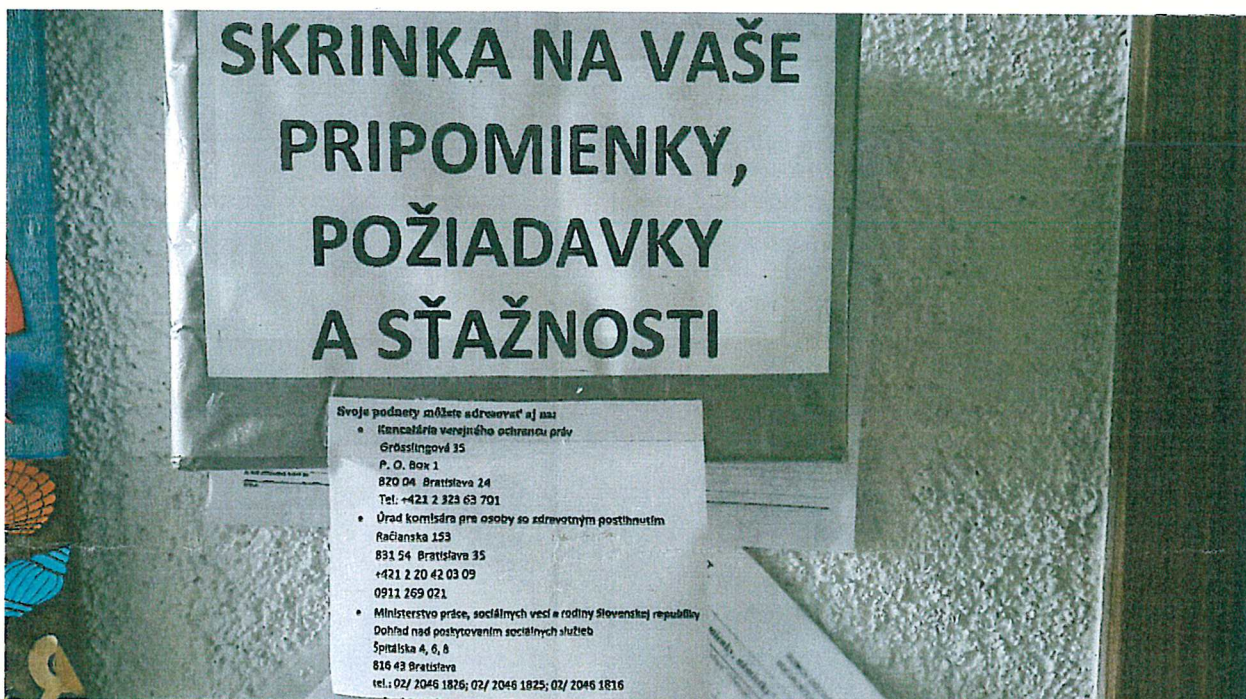
Vzor návrhu na vrátenie spôsobilosti na právne úkony je vyvesený na nástenke v zariadení.



4. *Opatrenie*

**Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností.**

Všetci klienti nášho zariadenia sú informovaní o možnosti podať sťažnosť nie len prostredníctvom anonymných schránok na to určených v našom zariadení, ale môžu sa obrátiť aj na nezávislý orgán, ako napr. Verejného ochrancu práv, Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, MPSVaR – dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb. Kontakty na tieto organizácie sú zverejnené na každej schránke na podávanie sťažností v zariadení.



5. *Opatrenie*

**Systematicky pripravovať a informovať klientov o možnostiach komunitného života o prípadnom dostupnom bývaní (napr. o zariadení podporovaného bývania), alebo inej verejnej služby podľa jeho potrieb, schopností a cieľov, o finančných zdrojoch nevyhnutných pre nezávislý spôsob života a na začlenenie do spoločnosti.**

Čo sa klientov, ktorí sú v dôchodkovom veku a sú odkázaní na 24 hodinovú starostlivosť, o možnosti využitia zariadenia podporovaného bývania už neuvažujú, nakoľko z vlastných skúseností vedia, že im sily ubúdajú na prípadnú možnosť osamostatniť sa.

Klientov, ktorým je poskytovaná sociálna služba typu DSS o existencii zariadení podporovaného bývania pravidelne informujeme. V prípade záujmu z ich strany sme nápomocný klientom sprostredkovať kontakt, resp. návštevu a umiestnenie v takomto zariadení.

S pozdravom

**DOMOV DŮCHODCOV  
A DOMOV SOCIÁLNÝCH SLUŽIEB  
962 05 HRIŇOVÁ**

Mgr. Mária Matúšková  
riadiateľka DD a DSS Hriňová