

JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby
so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Naša zn.: 275/003/2019

Vybavuje: Jendrušák

Kováčov, 30.9.2019

Správa o splnení prijatých opatrení k oboznámeniu výsledkom monitoringu v zariadení sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou

Na základe správy o výsledku monitoringu vykonaného dňa 13. decembra 2018 v našom zariadení Vám oznamujeme nasledovne:

- 1) Schránka sťažnosti, do ktorej klienti môžu vhadzovať svoje písomné sťažnosti a ktorá z dôvodu rekonštrukcie budovy bola odmontovaná je namontovaná späť. Aj naďalej sú dôsledne vybavované sťažnosti klientov. S účinnosťou od 1.7.2019 je vypracovaná aktuálna smernica o sťažnostiach.
- 2) S účinnosťou od 1.9.2019 je vypracovaný etický kódex, v ktorom sú obsiahnuté základné etické princípy správania sa zamestnancov ku klientom.
- 3) Sú namontované madlá na chodby na zaistenie bezpečného pohybu v zariadení.

S pozdravom

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	11. 10. 2019
RE742185415SK	
Číslo záznamu: 076/19	Číslo spisu: 032/108/D35
Prihovoril: 0	Vybavuje:

Jozef Jendrušák
riaditeľ ZSS
„DUNAJ“, Zariadenie
sociálnych služieb Kováčov
943 66 CHĽABA
2-