



Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum	24. 02. 2020
Číslo záznamu: 303/00	Číslo spisu: 14/025/2019/BS
Prílohy/lisť:	Vybavuje: JUDr. PhDr. Kardianová

Úrad komisára pre osoby so  
zdravotným postihnutím  
JUDr. PhDr. Kardianová  
Račianska 153  
831 54 Bratislava 35

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
212/20-R

Vybavuje/linka  
Mgr. Eva Grečová

Miesto odoslania  
Sebedín – Bečov  
21.02.2020

## Vec

Vyjadrenie k výsledkom monitoringu Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

### 1. Opatrenie:

- čo sa týka stavebných úprav v budove, tie budeme musieť prekonzultovať s vlastníkom budovy a Úradom BBSK,
- nachádzame sa v budove, ktorá patrí Obecnému úradu, Sebedín – Bečov,
- podnájom máme s OÚ zmluvne dohodnutý do roku 2042,
- zmluva je pre nás nevýhodná - úrad ako majiteľ sa nestará a neprispieva na údržbu budovy, všetky náklady s opravami, revíziami, bezpečnostnými a požiarными opatreniami finančne zabezpečujeme z nášho rozpočtu,
- podotýkame, že bezbariérová kúpeľňa sa nachádza na každom poschodí,
- tento roku sme mali kontrolu z hygieny, ktorá nám to nedala do nápravných opatrení.

### 2. Opatrenie:

- v budove sa vždy nachádza kompetentná osoba schopná zasiahnuť v prípade mimoriadnej udalosti(aj v sobotu a nedeľu), v prípade ohrozenia zdravia alebo života klientov,
- všetci zamestnanci sa pravidelne a povinne zúčastňujú školení BOZP,CO a PO, ktorú nám vykonáva certifikovaná agentúra,
- budovu máme zabezpečenú systémom EPS /elektronický protipožiarňny systém/ ktorý signalizuje každú zmenu, ktorá by mohla spôsobiť požiar. Signalizácia je automaticky prepojená do dennej miestnosti opatrovateliek, ktoré sú povinné, na základe signalizácie, vyhlásiť poplach.

### 3. Opatrenie:

- s klientkou individuálne pracujeme na tom, aby začala používať inkontinečné pomôcky,
- do izby prijímateľky SS bola nainštalovaná čistička vzduchu, čo však nie je riešenie.

### 4. Opatrenie:

- upravili sme jedálny lístok aby bolo jasné, že sa hlavné jedlá zlučujú s vedľajšími,
- s odvolaním sa na VZN č. 41/2019, schválené Uznesením Zastupiteľstva BBSK sa v § 6a Stravovanie v odstavci 16 a 18 uvádza, že štruktúru celodennej stravnej jednotky tvoria hlavné jedlá a vedľajšie jedlá,
- v prípade potreby alebo záujmu prijímateľov môže ZSS vedľajšie jedlá a ich percentuálny podiel na dennej stravnej jednotke vhodne zlučovať s hlavným jedlami.

### 5. Opatrenie:





- v zariadení sme mali paravány a ďalšie sme prednedávnom zakúpili z bežných prostriedkov rozpočtu, na tento rok žiadame od úradu BBSK účelové prostriedky na zakúpenie ďalších
- bod 1.5 pani na vozíku - komunikatívna a mentálne v poriadku si priala mať na izbe, vyslovene túto klientku – ležiacu, ktorá nekomunikuje.

#### **6. Opatrenie:**

- pri vstupe do budovy ( pri prezenčnej knihe, kde sa návštevy zapisujú) je oznámenie, že sa návštevy majú hlásiť v dennej miestnosti opatrovateliek,
- objekt pri vstupe do budovy je chránený kamerovým systémom, upozornenie sa nachádza pri vstupe do budovy.

#### **7. Opatrenie:**

- naši klienti majú vytvorené podmienky, aby trávili čas na čerstvom vzduchu,
- máme altánok s lavičkami, so záhradným sedením, krbom a kútikom pre fajčiarov,
- máme upravenú záhradu, jazierko s rybičkami o ktoré sa spolu s klientmi staráme,
- pred našim zariadením vedie cesta II. triedy, ktorá je frekventovaná, chodníky v obci nie sú vybudované, v obci sa nachádza iba jeden obchod, ktorý je od januára zatvorený a cintorín,
- v obci sa nedá chodiť na prechádzky a nie je ani čo obdivovať,
- často chodíme s klientmi(ktorí sú schopní) na návštevy do iných zariadení SS – do DDaDSS Hriňová, Detva, Očová,
- s uvedenými zariadeniami máme peknú spoluprácu, klientom pripravíme rôzne súťaže, grilujeme si, opekáme a my zamestnanci si vymieňame skúsenosti,
- chodíme s klientmi na zmrzlinu, do cukrárne do mesta Banská Bystrica alebo do Zvolena.

#### **8. Opatrenie:**

- venujeme sa aj imobilným klientom,
- sociálna pracovníčka v doobedňajších hodinách má skupinové terapie, pomocou ktorých si klienti udržiavajú mentálne aj motorické schopnosti,
- v poobedňajších hodinách sa venuje administratíve a individuálne klientom na lôžku, čítajú si z biblie, rozprávajú sa.

#### **9. Opatrenie:**

- klientom ponúkame služby- kaderníka, pediatra, vybavila som aj fyzioterapeuta, ktorý bol ochotný do zariadenia dochádzať, lenže nebol záujem ( 10 eur- 45 min. masáže),
- keď máme brigády(zamestnanci) na záhrade zapájame aj klientov.

#### **10. Opatrenie:**

- telo mŕtveho klienta ostáva na izbe a nemôže sa s ním hýbať kým nepríde obhliadajúci lekár,
- telo sa zabezpečí paravánom, po obhliadke lekára prídu po telo pracovníci pohrebnej služby,
- spolubývajúcí sa presunie do spoločenskej miestnosti, ktorá je na prvom a aj na treťom poschodí.

#### **11. Opatrenie**

- „Rada obyvateľov“ fungovala a aj naďalej funguje, ak niekto hovorí inak tak klame,
- v januári 2020 sme mali stretnutie so zástupcami obyvateľov a informovali sme ich o zmenách v úhradách za SS(nové VZN),
- na svoju obranu musím uviesť, že „Rada obyvateľov“ bola nefunkčná pred tým ako som nastúpila do funkcie.

#### **12. Opatrenie**

- snažíme sa klientom poskytovať informácie v zjednodušenej forme a tú istú aj niekoľkokrát za deň,
- väčšina klientov má postihnutú krátkodobú pamäť a časť klientov je dementná.

#### **13. Opatrenie**

- vypracujeme brožúrku pre klientov ako postupovať pri podávaní sťažností,
- máme vypracovanú internú smernicu ktorú upravíme,
- klienti sa môžu sťažovať buď u riaditeľa zariadenia alebo ktoréhokoľvek zamestnanca, opatrovatel'ka sťažnosť klienta zapíše alebo ústne odovzdá vedúcej zdravotného úseku a aj riaditeľke,
- pre tých, ktorí majú problém verbálne sa vyjadriť, môžu sa sťažovať písomne, na chodbe je schránka do ktorej klienti môžu vkladať sťažnosti,
- nerozumiem vyjadreniam: „ podľa viacerých klientov sa s nimi súčasná pani riaditeľka nerozpráva, že po návšteve bývalého riaditeľa mala riaditeľka s touto klientkou konflikt, aby za ňou takéto návštevy nechodili a podľa vyjadrenia klientky s ňou dlhšie ako pol roka vôbec nekomunikovala“. Autor týchto vyjadrení klame.

#### **Nie som si vedomá takéhoto konania, ktoré je opísané v správe.**

- nikdy som nikomu nezakazovala navštevovať zariadenie a klientov v zariadení,



- bývalého p. riaditeľa zariadenia som osobne pozvala na stretnutie, keď sme oslavovali 15 rokov založenia DDaDSS - Sebedín,
- bývalý riaditeľ pozvanie prijal, tak isto aj bývalý starosta Obce Sebedín - Bečov a dostali od mňa kytice kvetov,
- klientka, ktorá Vám tieto informácie pravdepodobne poskytla, je nespokojná a pravdepodobne urazená, pretože musel odísť zo zariadenia vedúci sociálno-zdravotného úseku, ktorému som pri kontrole dokladov zistila, že sa finančne obohacuje na úkor klientov,
- o uvedených zisteniach som informovala nadriadených na Úrade BBSK, následne vedúca sociálneho – zdravotného odboru poslala do nášho zariadenia kontrolu, ktorá potvrdila moje zistenia a následnou kontrolou sa prišlo aj na iné nedostatky v agende pána vedúceho s-z úseku,
- následne predseda BBSK dal na daného pracovníka trestné oznámenie pre spreneveru voči klientom DDaDSS Sebedín, ktoré vyšetrovateľ policajného zboru prijal,
- vypovedali všetci poškodení klienti,
- nakoniec vyšetrovanie bolo prekvalifikované na priestupok proti majetku, pretože vedúci sociálno-zdravotného úseku narýchlo poslal jednej poškodenej klientke dlžnú finančnú sumu, ktorá mu zabezpečila, že spreneverená suma neprevyšovala 266.- eur,
- bývalý vedúci sociálno – zdravotného úseku, stále navštevuje naše zariadenie a dotýčnú klientku na jej izbe a navštevuje aj niektoré opatrovatelky, ktoré sa náhodou v čase monitoringu nachádzali v zariadení,
- nikdy som bývalému riaditeľovi a ani bývalému vedúcemu s-z úseku nezakazovala vstup do budovy zariadenia,
- nikdy som so žiadnym klientom nemala konflikt, s klientmi denne komunikujem,
- píšem v ich mene na úrady, rodinám, ich deťom, starostom obcí, kde celý život žili, riešim s nimi ich trápenia a problémy, sedia u mňa v kancelárii a rozoberáme problémy, niektoré veci(hlavne tie rodinné) sú len medzi nimi a mnou,
- vedúci sociálno – zdravotného úseku má s klientkou, ktorá Vám údajne poskytla uvedené informácie(podľa mojich vedomostí ich poskytli aj opatrovatelky v službe) nadštandardné vzťahy, pravidelne ju navštevuje v zariadení a na chodbách stretáva klientov, ktorých okrádal,
- je to presne tá istá klientka, ktorá odmieta používať inkontinčné pomôcky a riaditeľka je zlá, lebo to od nej vyžaduje,
- uznesenie z Obvodného oddelenia PZ - Banská Bystrica ohľadne hore uvedených skutočností mám k dispozícii.

#### **14. Opatrenie**

- režim ohľadne § 10 zákona o sociálnych službách máme zosúladený,
- s každým klientom sme prejednali obmedzenia a máme o tom záznam, ktorý sa nachádza v dokumentácii klienta.

#### **15. Opatrenie**

- vypracovala som IS Ochrana ľudských práv v DDaDSS BUKOVEC, k výkladu smernice som urobila poradu. Túto oblasť budem pravidelne monitorovať a v prípade porušenia vyvodím personálnu zodpovednosť podľa pracovného poriadku.

#### **16. Opatrenia**

- máme schránku

#### **17. Opatrenie**

- klienti boli oboznámení o ľudských právach všeobecne ako aj o právach zdravotne postihnutých občanov,
- sociálne pracovníčky sa venovali klientom a v rámci aktivít ich sociálna pracovníčka informovala a vysvetlila dohovor o ľudských právach.

#### **18. Opatrenie**

- máme v pláne aj tento rok,
- dôležité je hneď napomenúť opatrovatelku alebo iného zamestnanca o nevhodnom správaní sa voči klientovi, čo aj robím.

#### **19. Opatrenia**

- dôležité je pri umiestňovaní klientov do zariadení SS dodržiavať princíp subsidiarity, aby klienti nestratili so svojou rodinou a komunitou kontakt, čo sa v praxi vôbec nedodržiava.

#### **20. Opatrenie**

- fond obyvateľov som zrušila, chcela som ho zrušiť hneď ako som nastúpila do funkcie, bývalý vedúci s-z úseku ma presviedčal, že je to v poriadku, že si to odsúhlasili klienti.

#### **21. Opatrenie**

- 25% sumy životného minima dostáva klient pravidelne mesačne a je len na ňom kedy sa rozhodne z ušetrenej sumy uhradiť časť pohľadávky ktorá mu vznikla.

- neviem ktorí klienti boli pri monitoringu dotazovaní, ale bežne sa stáva, že silní fajčiari a kávičkári nemajú ku koncu mesiaca financie na svoje závislosti a vtedy sú značne nervózni a upodozrievajú zamestnancov, že im nechcú dať peniaze, čo však nie je pravda, väčšinou sú to abstinujúci alkoholici.

## 22. Opatrenie

- aktivity sú zabezpečené, sociálne pracovníčky majú vypracovaný plán aktivít na celý roka aj plán aktivít na týždeň,
- sociálne pracovníčky majú čas určený aj na administratívne práce, čo je od 13.00 do 14.00 hod..

Uložené opatrenia sa budeme snažiť postupne zodpovedne plniť a splniť.  
Priorita pre nás je, spokojnosť klientov.

## Vyjadrenie k systémovým nedostatkom:

- Plne súhlasím s bodom 1,2, 3.
- Bod 4-s takýmto názorom som sa v mojom okolí nestretla a ani ja nesúhlasím, aby človek umiestnený do domova SS bol pozbavený spôsobilosti na právne úkony. Niektorí zainteresovaní to nazvali „sociálna smrť“.
- Bod 5. – financie po zosnulom idú do dedičského konania, s tým nemáme problémy.
- Bod 6. – súhlasím.
- Bod 7.- áno , je to pravda. Lieky sú pre našich klientov finančne náročná položka a dôchodky majú nízke. My to nevyriešime.
- Bod 8 – privítame odborníkov, ktorí by nám pomohli vypracovať zmluvu o poskytovaní SS pre našich klientov v ľahko čitateľnom jazyku. Priznám sa, neviem ako na to.

S pozdravom

DOMOV DOCHODCOV  
A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
BUKOVEC  
SEBEDÍN - BEČOV ①  
ICO: 378 27 464 DIČ: 2021607456



Mgr. Eva Grečová  
riaditeľka DD a DSS  
BUKOVEC