LUX n. o.
ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

LUX, n.o. Opatovská 97, 040 01 Košice

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianske 153, 831 54 Bratislava 35
Dátum 21. 02. 2020
Číslo záznamu: 323/20
Číslo spisu: M/012/2019/DSS
Prílohy/listy:
Vybavuje:

JUDr.Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby so
zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Váš list	Naša značka	Vybavuje	Košice
M/012/2019/DSS	48 /2020	Žižaková	17.02.2020

VEC: **Informácia o plnení uložených opatrení z monitoringu zo dňa 10.04.2019**

Opatrenia:

č. 4 Odstrániť proces prídelového systému toaletného papiera – Toaletný papier sa neprideluje, na každom oddelení sú na toaletách zabezpečené zásobníky.

č.5 Na dôsledné zabezpečenie súkromia klienta pri vykonávaní dennej hygieny sme zabezpečili na jednotlivé oddelenia dostatočný počet paravánov.

č.6 Klienti, ktorí nevlastnia mobilný telefón, majú možnosť kedykoľvek od 7,00 do 15,30 hod. telefonovať príbuzným zo sociálneho úseku.

č.7 Klientom je zabezpečečný pobyt na čerstvom vzduchu.

č. 8 Imobilným klientom je zabezpečený pitný režim na jednotlivých oddeleniach a je sledovaný opatrovateľkami a hlavnou sestrou v ošetrovateľských záznamoch.

č.14 Klienti sú chránení pred fyzickým, verbálnym, duševným týraním a nie sú zneužívaní, ani citovo zanedbávaní. Vedú sa denné záznamy o starostlivosti o klientov, priebežne včasnou intervenciou na komunitných stretnutiach predchádzame zneužívaniu.

č. 16 Používanie obmedzovacích prostriedkov evidujeme individuálne u klientov, u ktorých je to nevyhnutné pre bezpečenosť a ochranu zdravia so súhlasom psychiatra. Drevené ohrádky sú odstránené, nepoužívame, iba ochranné pomôcky na hlavu.

č.17 Na podávanie sťažnosti máme vyparacovanú osobitnú smernicu.

č.18 Klientov oboznamujeme priebežne na komunitných stretnutiach o možnosti obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv, o čom evidujeme zápisy.

Opatrenie č. 2 Zrekonštruovať izby klientov, úpravou stien, vymaľovanie a výmena kobercov. Izby sa rekonštruujú a vymieňa sa podlahová krytina, o čom prikladáme fotodokumentáciu.
Všetky ostatné opatrenia sa plnia priebežne.

LUX n. o.
ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Opatovská 97, 040 01 Košice
IČO: 36[illegible]852

Mgr.Richard Schneider,MPH
riaditeľ LUX, n.o.