

## **Centrum sociálnych služieb Dúbrava**

Úrad komisára pre osoby so zdravotným  
postihnutím  
Račianska 153  
0831 54 Bratislava 35

Váš list číslo/zo dňa  
M-02/2017/DSS

Naše číslo  
216-002-18

Vybavuje/linka  
Mgr. MVDr.Petro/0577673260

Dúbrava  
02. 08. 2018

Vec

### **Výsledky monitoringu – spätná väzba**

Vážená pani komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím,

srdečne Vás pozdravujeme a dovoľte aby sme reagovali na vykonaný monitoring v našom zariadení sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou.

#### **A OBLASTI NA ZLEPŠENIE**

K bodu 1

CSS Dúbrava je situované v strede obce pri autobusovej zástavke (nie na konci obce). Po vyhodnotení miery individuálneho rizika u väčšiny prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) bola konštatovaná neschopnosť reagovať na nebezpečenstvo, ktoré im hrozí na hlavnej ceste, a z tohto dôvodu je brána zariadenia uzamknutá. Uzamknutím brány v prvom rade chránime zdravie a bezpečnosť PSS. Zo zariadenia majú možnosť svojprávni PSS odísť na základe priepustky kedykoľvek. Osoby, ktoré sú plne pozbavené spôsobilosti na právne úkony a s vysokou mierou individuálneho rizika sa za asistencie zamestnancov zúčastňujú rôznych kultúrnych, športových podujatí, nákupov, výletov a majú možnosť stretávania sa so širšou komunitou.

PSS CSS Dúbrava sa v minulosti zúčastnili výletov napr. aj v Grécku, Taliansku, Španielsku, či Chorvátsku.

## K bodu 2

Z celkového počtu 75 PSS je 59 prijímateľov sociálnej služby plne pozbavených spôsobilosti na právne úkony. Väčšina z týchto PSS prichádza do sociálneho zariadenia už pozbavená spôsobilosti na právne úkony. (napr. za obdobie júl 2017 - júl 2018 bolo do CSS prijatých sedem PSS, z toho boli šiesti pozbavení spôsobilosti na právne úkony)

Z počtu 59 PSS je u 12 PSS (t. j. 20 %) súdom ustanovený opatrovník rodinný príslušník, a u ďalších 16 PSS (t. j. 27 %) je kolíznym opatrovníkom fyzická osoba, ktorá nie je a ani nebola zamestnancom CSS a u ostatných 31 PSS (t. j. 53 %) je kolíznym opatrovníkom zamestnanec CSS.

## K bodu 3

Koncom minulého roka sme vykonali modernizáciu bývania v CSS Dúbrava. Rekonštrukciou skladových priestorov, garáže a šatne sme vytvorili nové ubytovacie priestory pre desiatich prijímateľov sociálnej služby, súčasťou ktorého sú aj dve nové bezbariérové kúpeľne s toaletou a miestnosť na kuchynské vybavenie. Takto sme znížili počet prijímateľov na izbách v kaštieli, čím sa aj zväčšil ubytovací priestor a zvýšila sa aj kvalita života. Každý prijímateľ má k dispozícii základné vybavenie izby. V súčasnej dobe sa vykonáva ďalšia rekonštrukcia a to rekonštrukcia a prístavba hospodárskej budovy. Touto rekonštrukciou vzniknú do 3 mesiacov ďalšie nové priestory vo forme dvoch samostatných trojizbových bytov priamo v našom areáli pre 12 PSS.

## K bodu 4

Viac ako 50 % PSS sú prijímatelia s ťažkým psychickým ochorením, sú inkontinentní a používajú inkontinentné pomôcky. Toaletný papier potrhávajú, alebo s ním upchávajú WC a preto ich službukonajúci personál v rámci efektívnosti v tejto oblasti usmerňuje.

## K bodu 5

Uvedené zistenia sa nezakladajú na pravde, v kaštieli nie je cítiť zápach moču. V prízemí kaštieľa sa nachádzajú dve toalety, jedna z nich je situovaná excentricky a obidve sú s odvetrávaním do vonkajšieho prostredia. Prípadný zápach sa občas vyskytuje z dôvodu nedostatočnej izolácie stien kaštieľa (stavba vybudovaná v 18.st. alebo napr. po daždi)

#### K bodu 6

Paravány (deliace zásteny) boli v roku 2018 zakúpené pre každého imobilného prijímateľa a pravidelne sa používajú pri úkonoch intímnej hygieny.

#### K bodu 7

Na základe podpísanej dohody o nakladaní s finančnými prostriedkami a po vysvetlení situácie PSS kolíznym opatrovníkom, po zaplatení úhrady a úhrade nákupu osobných potrieb, v prípade finančného zostatku sa splácala pohľadávka PSS mesačnými splátkami 5 €. Od 1.8.2018 je však v platnosti interná smernica č. 12/15 o výške úhrady za sociálne služby, v ktorej je uvedené, že PSS nebudú splácať svoje pohľadávky zo zákonom chránenej sumy.

#### K bodu 8

Vzhľadom na to, že v obci absentujú verejné služby (potraviny, pohostinstvo) a do najbližšieho mesta je 33 km, sociálna pracovníčka na základe požiadaviek prijímateľov vyhotoví zoznam požadovaného tovaru, pripraví objednávku a dvakrát mesačne objednáva tovar z veľkoskladu v Snine. Tovar nám dodávateľ dovezie priamo do zariadenia. Potom sa tovar rozúčtuje na jednotlivých prijímateľov v programe MTZ a na základe výdajky a za prítomnosti dvoch svedkov poverených štatutárom zariadenia sa odovzdá svojprávnym prijímateľom. U tých PSS, ktorí nie sú schopní samostatne hospodáriť (najmä v prípade kávy a cigariet) preberie tovar službukonajúci personál, podpíše výdajku, tovar sa označí menom, uskladní a prijímateľom sa postupne vydáva.

V prípade zabezpečenia ošatenia a obuvi všetkým prijímateľom, ktorí sú majiteľmi účtu boli vybavené platobné karty. Na základe požiadaviek prijímateľov kľúčový zamestnanec vyhotoví zoznam potrebného ošatenia a obuvi, zariadenie zabezpečí prepravu PSS do najbližšieho mesta, kde si prijímateľ vyberie veci podľa svojho vkusu a veľkosti a zaplatí si ich priamo platobnou kartou. Takéto nákupy sa realizujú priebežne podľa potreby.

#### K bodu 9

Zariadenie nevyužíva systém Cygnus na spracovanie miezd a správu pohľadávok vedie v tabuľkovej forme v MS EXCEL.

#### K bodu 10

V čase realizácie monitoringu všetci pracovníci sociálneho úseku pracovali v prízemnej budove DSS. PSS bol umožnený vstup ku všetkým zamestnancom sociálneho úseku vrátane

vedúcich sociálneho úseku, ktoré im boli plne k dispozícii. Po stavebnej rekonštrukcii sa sociálny úsek presťahoval na prvé poschodie administratívnej budovy a pričom na prízemí tejto budovy bola vytvorená miestnosť pre priamy kontakt s prijímateľmi. Pre PSS je v súčasnej dobe zabezpečený voľný a neobmedzený pohyb v celej administratívnej budove ku ktorémukoľvek pracovníkovi vrátane riaditeľa.

#### K bodu 11

V období september 2017 na jednom z oddelení prebehli rekonštrukčné práce. Z toho titulu spoločná chodba pôsobila chladným dojmom, pretože práce prijímateľov boli v tom čase uskladnené. V súčasnosti je chodba opätovne zútulnená tvorivými prácami a výrobkami našich prijímateľov, ktoré zhotovujú v rámci terapií. (viď príloha 1).

#### K bodu 12

V oblasti upevňovania finančnej gramotnosti našich prijímateľov treba objasniť, že väčšina našich prijímateľov vôbec nerozozná hodnotu peňazí, (napr. na odd. II. z 35 prijímateľov vie rozoznať hodnotu iba 7 PSS ) a nevedia s nimi samostatne hospodáriť. S tými, ktorí vedú rozoznať hodnotu peňazí sa pracuje a zdokonaľuje ich finančná gramotnosť.

#### K bodu 13

V mesiacoch november - december 2017 v zariadení bola vykonaná rekonštrukcia, ktorou sa vytvorili nové oddelené ubytovacie priestory, čím došlo k vytvoreniu samostatných priestorov pre PSS zaradených do DSS.

#### K bodu 14

Zariadenie v súčasnej dobe nedisponuje bezpodnetovou miestnosťou. Miestnosť, ktorá slúžila predtým ako bezpodnetová sa v súčasnosti využíva pre účely ubytovania PSS.

#### K bodu 15

V popoludňajších hodinách prijímatelia trávia svoj čas v záhradnom altánku, kde hrajú spoločenské a kartové hry, niektorí PSS vyšívajú, háčkujú a pletú. Ostatní majú možnosť relaxovať v relaxačnej miestnosti. Vo večerných hodinách sledujú TV program a vedú spoločné rozhovory.

K bodu 16

Nemáme vedomosti o tom, že niektorí zo zamestnancov sa o ležiacich prijímateľov sociálnej služby vyjadrujú „ležiak“ alebo používajú slovo „to“. Práve naopak, PSS so zamestnancami majú veľmi dobrý, familiárny vzťah.

K bodu 17

V zariadení sa nachádza relaxačná miestnosť, v ktorej sa nachádzajú posilňovacie stroje, kde PSS majú možnosť posilňovať a relaxovať. Zariadenie disponuje aj rehabilitačnou miestnosťou a na odporúčanie lekára prichádza fyzioterapeut, ktorý pomáha PSS dosiahnuť čo najvyššiu úroveň sebestačnosti, reedukáciu motorických funkcií a zamedzeniu komplikácií z imobility.

### C) VYJADRENIE K SYSTÉMOVÝM NEDOSTATKOM

K bodu 1

Z nášho pohľadu nevieme posúdiť, či zdravotné poisťovne, odmietajú zazmluvniť zdravotné sestry v zariadeniach sociálnych služieb, nakoľko naše zariadenie sa o tieto zdroje financovania neuchádzalo.

K bodu 2

Odmeňovanie zamestnancov v CDSS Dúbrava sa realizuje v zmysle Zákona 553/2003 o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme. Vieme, že finančné ohodnotenie zamestnancov je v zmysle tohto zákona nízke.

K bodu 3

V období rokov 2017 a 2018 došlo zo strany zriaďovateľa na základe našich žiadostí k prideleniu kapitálových výdavkoch v celkovej výške 243 500 € na rekonštrukciu ubytovacích priestorov a stavebné odčlenenie DSS a vytvorenie samostatnej ubytovacej jednotky pre 12 PSS.

K bodu 4

Nie sme kompetentní hodnotiť prácu personálu nemocničných zariadení, ale v priebehu posledného roka došlo k jednému prípadu vzniku dekubitov u PSS nášho zariadenia počas pobytu v nemocničnom zariadení.

K bodu 5

V poslednej dobe aj v spoločnosti nastal pozitívny pohľad na ľudí umiestnených v sociálnych zariadeniach. Pozbavenie spôsobilosti k právnym úkonom je síce vážnym zásahom do práv a slobôd človeka ale je to krajný prostriedok, kedy sa človek nemôže v určitých situáciách rozhodovať. Avšak v prípade, že PSS trpí ťažkou formou psychického ochorenia(schizofrénia a nevie čítať a písať) tak sú potrebné opatrenia aby nedochádzalo k poškodzovaniu práva a záujmov a bezpečnosti PSS.

K bodu 6

Navrhujeme, aby zákonodarcovia u PSS u ktorých absentuje rodina pripravili zákonnú normu, ktorá by umožňovala sociálnym zariadeniam stať sa subjektami dedičského konania.

K bodu 7

Je dobré a žiadúce aby súčasný elektronický systém sa využíval vo všetkých oblastiach a bol vzájomne prepojený.

K bodu 8

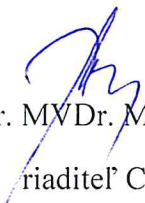
Reálne je 25% sumy súčasného životného minima naozaj málo ako vreckové pre PSS . Je potrebná zmena legislatívy pre plnohodnotný a dôstojný život PSS umiestnených v sociálnych zariadeniach.

K bodu 9

V prípade potreby PSS pripravovať zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v ľahko čitateľnom jazyku s využívaním alternatívnych a zrozumiteľných foriem.

Centrum sociálnych  
služieb Dúbrava

067 73 Dúbrava 41

  
Mgr. MVDr. Marián Petro

riaditeľ CSS Dúbrava

