

„DUNAJ“, Zariadenie sociálnych služieb Kováčov, 943 66 Chľaba

Zariadenie pre osoby so zdravotným postihnutím	
4 Bratislava 39, Račianska 153	
Podanie číslo	24. 06. 2019
Osoba	Podanie
Podanie	Podanie

JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby
so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Naša zn.: 275/001/2019

Vybavuje:
Jendrušák

Kováčov, 21.6.2019

Vec:

Prijaté opatrenia k oboznámeniu výsledkom monitoringu v zariadení sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou

Na základe správy o výsledku monitoringu vykonaného dňa 13. decembra 2018 v našom zariadení prijímame nasledovné opatrenia na zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb:

- 1) Zabezpečiť klientom, ktorí potrebujú odpočinok a relaxáciu aby sa mohli zdržiavať počas dňa na izbách, pričom ich podporovať vo využívaní aktívnej forme relaxácie, naďalej nájsť čo najvhodnejšie riešenie pre klientov.
Termín plnenia: ihneď
Zodpovedný: zdravotný a sociálny úsek
- 2) Za účelom prístupnosti k vedeniu zariadenia počas pracovného dňa umožniť vstup klientov k zamestnancom bez povinnosti zvonenia. Vymeniť kľučky na hlavnej bráne administratívnej budovy a na dverách kancelárie sociálnych pracovníkov, aby sa klienti mohli kedykoľvek dostať k zamestnancom zariadenia.
Termín: do ihneď
Zodpovedný: prevádzkové oddelenie
- 3) Naďalej podporovať klientov v iniciatíve podania návrhov na prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony, hlavne v prípade po absolvovaní úspešnej psychiatrickej liečby ak je dosiahnutá zmena v zdravotnom stave klienta a je schopný ovládať svoje správanie a rozpoznávať význam svojho konania.
Termín: do 31.12.2019
Zodpovedný: sociálny úsek
- 4) Na prízemí spoločnej budovy vyčistiť a vydezinfikovať toalety, opraviť na nich uzamykanie dverí, zabezpečiť pre klientov toaletný papier, mydlo, utierky.
Termín: ihneď
Zodpovedný: prevádzkové oddelenie
- 5) Minimalizovať splácanie nedoplatkov za poskytované sociálne služby z vreckového.
Termín: ihneď
Zodpovedný: riaditeľ
- 6) Zabezpečiť klientom servítky pri stravovaní a priebežne podľa potreby vymeniť v súčasnosti používané špeciálne tanieri, ktoré sú certifikované, sú vyrábané (v USA) z nerozbitného skla na porcelánové.
Termín: trvale
Zodpovedný: prevádzkové oddelenie
- 7) Namontovať späť pre klientov schránku sťažnosti, do ktorej klienti môžu vhadzovať svoje písomné sťažnosti a ktorá z dôvodu rekonštrukcie budovy bola odmontovaná. Aj naďalej dôsledne vybavovať sťažnosti klientov. Vypracovať aktuálnu smernicu o sťažnostiach.

Termín: do 30.09.2019

Zodpovedný: sociálny úsek a riaditeľ

- 8) Aj naďalej zisťovať záujem klientov o voľby aj pozbavených alebo obmedzených v spôsobilosti na právne úkony a požiadať, aby všetci klienti boli zapísaní do zoznamu voličov a naďalej zabezpečiť, aby sa každý klient mohol zúčastniť volieb,

Termín: trvale

Zodpovedný: sociálny úsek

- 9) Klásť väčší dôraz na individualizovanie izby klientom rôznymi dekoráciami, obrázkami s prihliadnutím na požiadavky, schopnosti a zdravotného stavu konkrétneho klienta v takej forme, aby dekorácia slúžila bezpečné a príjemné bývanie klienta.

Termín: ihneď

Zodpovedný: sociálny a zdravotný úsek

- 10) Vypracovať etický kódex, v ktorom budú obsiahnuté základné etické princípy správania sa zamestnancov ku klientom.

Termín: do 30.9.2019

Zodpovedný: riaditeľ

- 11) Zabezpečiť montáž madiel na chodby na zistenie bezpečného pohybu v zariadení.

Termín: 30.09.2019

Zodpovedný: prevádzkové oddelenie

- 12) Sfunkčniť zdvíhacie zariadenie v sprche.

Termín: ihneď

Zodpovedný: zdravotný úsek

- 13) V každom prípade zabezpečiť pravidelnú evidenciu v elektronickom systéme. Vykonávať zmeny po úkone.

Termín: ihneď

Zodpovedný: zdravotný úsek

- 14) Naďalej hľadať možnosti, ako zapojiť klientov do procesu rozhodovania o vlastnej osobe a o riešení vlastných problémov, rešpektovať a ponúkať klientovi právo výberu, nerozhodovať za neho a tak ho viesť k zodpovednosti za seba, k sebarealizácii a k samostatnosti.

Termín: do 31.12.2019

Zodpovedný: sociálny a zdravotný úsek, riaditeľ

S pozdravom

Jozef Jendrušák
riaditeľ ZSS

„DUNAJ“, Zariadenie
sociálnych služieb Kováčov
943 66 CHLÁBA
-2-

JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby
so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Naša zn.: 275/002/2019

Vybavuje: Jendrušák

Kováčov, 21.6.2019

Správa o splnení prijatých opatrení k oboznámeniu výsledkom monitoringu v zariadení sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou

Na základe správy o výsledku monitoringu vykonaného dňa 13. decembra 2018 v našom zariadení Vám oznamujeme nasledovne:

- 1) Klientom, ktorí potrebujú odpočinok a relaxáciu je zabezpečené aby sa mohli zdržiavať počas dňa na izbách, pričom ich podporujeme vo využívaní aktívnej forme relaxácie.
- 2) Za účelom prístupnosti k vedeniu zariadenia počas pracovného dňa umožníme vstup klientov k zamestnancom bez povinnosti zvonenia a boli vymenené kľučky na hlavnej bráne administratívnej budovy a na dverách kancelárie sociálnych pracovníkov, klienti môžu kedykoľvek dostať k zamestnancom zariadenia.
- 3) Na prízemí spoločnej budovy sú vyčistené a vydezinfikované toalety, je opravené na nich uzamykanie dverí, a je zabezpečené pre klientov toaletný papier, mydlo, utierky.
- 4) Sú minimalizované splácanie nedoplatkov za poskytované sociálne služby z vreckového, splácania sú realizované vo výnimočných prípadoch ,
- 5) Sú zabezpečené klientom servítky pri stravovaní a priebežne vymeníme v súčasnosti používané tanieri na porcelánové.
- 6) Je namontovaná pre klientov schránka sťažnosti, do ktorej klienti môžu vhadzovať svoje písomné sťažnosti a naďalej dôsledne vybavujeme sťažnosti klientov.
- 7) Kladieme veľký dôraz na individualizovanie izby klienta rôznymi dekoráciami a obrázkami s prihliadnutím na požiadavky , schopnosti a zdravotného stavu klienta.
- 8) Je sfunkčnené zdvíhacie zariadenie v sprche.
- 9) Je zabezpečená pravidelná evidencia v elektronickom systéme. Zmeny sú vykonávané po úkone.

S pozdravom

Jozef Jendrušák
riaditeľ ZSS

„DUNAJ“, Zariadenie
sociálnych služieb Kováčov
943 66 CHĽABA

JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby
so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

naša zn.: 275/003/2019

Vybavuje:
Jendrušák

Kováčov,
21.6.2019

Vyjadrenie k systémovým nedostatkom, ktorým čelia viaceré zariadenia sociálnych služieb

- 1) Máme problém s nedostatkom vyššie kvalifikovanými pracovníkmi ako sestry, psychológ, na trhu práce nevieme nájsť takýchto odborníkov.
- 2) Financovanie zo strany zriaďovateľa je dobré.
- 3) Niektorí klienti sa vracajú z nemocníc s dekubitmi (dlhodobo ležiaci).
- 4) My nemáme také skúsenosti, že by prevládal názor, že len nesvojprávny sa môžu dostať do sociálneho zariadenia.
- 5) Aj v našom zariadení je zo strany príbuzných, ktoré dlhé roky sa nezaujímali o svojich príbuzných a majú záujem len o našetrené finančné prostriedky.
- 6) V našom zariadení zamestnanci majú dostupnosť k elektronickému systému.
- 7) 25% by bolo dostačujúce, ak by klienti mali vyšší dôchodok.
- 8) Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb by mohla byť jednoduchšia.

S pozdravom

Jozef Jendrušák
Riaditeľ ZSS

„DUNAJ“, Zariadenie
sociálnych služieb Kováčov
943 66 CHĽABA

-2-