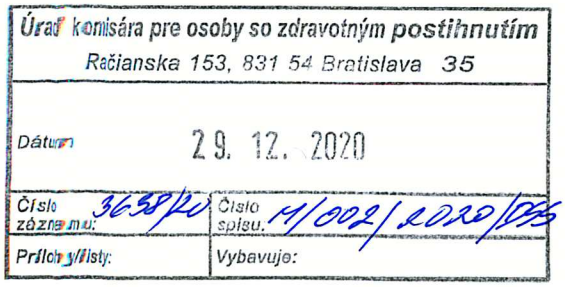
Zariadenie pre seniorov Prievidza, J.Okáľa 6, Prievidza 97101 IČO 00648698



JUDr. Zuzana Stavrovská
Komisárka pre osoby zo zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

V Prievidzi, dňa 23.12.2020

Vaša značka: M/002/2020/DSS

Vec: Správa o plnení opatrení s termínom 31.12.2020.

Na základe správy úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím č. M/002/2020/DSS zo dňa 21.10.2020 vo veci monitoringu u verejného poskytovateľa sociálnych služieb Zariadenie pre seniorov, J. Okáľa č.6, Prievidza zo dňa 8. – 9. júna 2020, Vám Zariadenie pre seniorov Prievidza zasiela správu o splnení resp. plnení prijatých opatrení s termínom plnenia do konca kalendárneho roka t. j. do 31.12.2020.

Zároveň Vám dávame na vedomie, že Vás budeme pravidelne informovať o plnení uložených opatrení vždy k termínu na ich splnenie tak, ako vyplýva táto povinnosť zo správy.

5. *Opatrenie*

Skontrolovať funkčnosť všetkých signalizačných zariadení v oboch budovách zariadenia a v prípade potreby opraviť pokazené signalizačné zariadenia. Dôsledne kontrolovať, aby boli prístupné ležiacim klientom a zabezpečiť postupy pre rýchlu odozvu personálu a kontrolu plnenia týchto pracovných povinností.

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Uvedené opatrenie sa priebežne plní.*

- **V zariadení na M. Rázusa** bola na základe kontroly signalizačného zariadenia zabezpečená oprava poškodených zásuviek signalizácie, boli zakúpené a vymenené poškodené signalizačné tlačítka. Ešte je potrebné urobiť dve opravy,

na ktoré máme objednanú firmu Comtel, ktorá nám, ale pre svoje vyťaženie prisľúbila termín až v 1/2021. Z dôvodu dobrých osobných skúseností a spolupráce s touto firmou v minulosti a z časového hľadiska sme sa rozhodli počkať a zrealizovať tie opravy vo vyššie uvedenom termíne.

- **V zariadení na J. Okáľa** – aktualizáciu signalizačného zariadenia robíme taktiež v spolupráci s firmou Comtel. Zdravotný úsek zosumarizoval izby klientov, kde sú umiestnené núdzové tlačidlo. Následne sme doobjednali potrebný počet núdzových tlačidiel (výmena poškodených, doplnenie chýbajúcich) a čakáme podľa prísľubu firmy Comtel na ich inštaláciu a aktualizáciu databázy signalizácie do konca decembra 2020.

Ďalej sme pre rok 2021 pripravili kontrolný mechanizmus – hĺbkovú kontrolu signalizácie, ktorá sa bude robiť každé dva mesiace a vypracuje sa Záznam z kontroly signalizačného zariadenia. Kontrola je zameraná na funkčnosť systému a súčasne kontrolu dostupnosti signalizácie. Avšak samotná kontrola dostupnosti signalizácie a vizuálna kontrola signalizácie sa robí na dennej báze pracovníkmi zdravotného úseku.

Termín splnenia: do 31.12.2020
Prijaté opatrenie v plnení.

12. *Opatrenie 12*

Zabezpečiť , aby mali zamestnanci zariadenia vytvorený dostatočný časový priestor na pomoc pri podávaní stravy klientom tak, aby mohlo podávanie stravy klientom prebiehať zo strany zamestnancov trpezlivo, s rešpektom ku klientovi a s prihliadnutím na jeho individuálne želania. Zároveň odporúčame zariadeniu prehodnotiť samotný názov smernice *"Podávanie jedla a kŕmenie chorých"* napr. na *Podávanie jedla a pomoc pri podávaní stravy.*

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie v plnení.*

- Prijímateľov sociálnej služby (ďalej PSS), ktorí sú schopní prejsť do jedálne odprevadia v rámci sociálnej rehabilitácie sociálne pracovníčky, tým sa odbremenia opatrovatelia o roznos stravy u niektorých PSS a zostane im viac priestoru na podávanie stravy. Klienti, ktorí sa budú stravovať v jedálni budú mať viac sociálnych kontaktov ako pri stravovaní sa na izbe. V opatrovateľskom postupe č. 5 bol zmenený názov „Podávanie jedla a pomoc pri podávaní stravy.

Termín plnenia: 31.12.2020.
Prijaté opatrenie v plnení.

13. Opatrenie

Dbať na to, aby jedlo aj nápoje boli vždy dostatočne hygienicky zabezpečené (napr. zabezpečím vhodných uzatvorených nádob/termoboxov) a odporúčame, aby zariadenie zabezpečilo výmenu starších boxov na jedlo.

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie splnené a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Zamestnanci kuchyne boli o tomto opatrení informovaní a sú pravidelne kontrolovaní, či je pripravené jedlo v nádobách na vozíkoch zakryté. Taktiež sme zakúpili 33 krytov na taniere, ktoré sú v užívaní v zariadení na ul. Rázusa. Výmena starých a poškodených boxov na jedlo sa robí priebežne.

T: 31.12.2020
Prijaté opatrenie splnené.

23. Opatrenie

Zútulniť a esteticky zhodnotiť spoločné priestory zariadenia, a to napr. vystavením výtvarných prác klientov, podporiť tak rozvoj ich kreativity a sebarealizácie, aby boli hrdí na výsledky svojej práce a povzbudení do ďalšej činnosti.
Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie splnené a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Zo strany ZpS bude zabezpečené dôsledné plnenie prijatého opatrenia. Snaha zútulniť a esteticky zhodnotiť spoločné priestory zariadenia bude aj formou oslovenia základnej umeleckej školy v Prievidzi . Toho času sme zútulnili priestory zariadenia vianočnou výzdobou. V spoločných priestoroch znie vianočná hudba, aj počas víkendu. Pracujeme na vystavovaní prác klientov a vytváraní nových priestorov pre ich vystavenie. Skúšame nové metódy stimulácia a aktivizácia klientov.

T: 31.12.2020
Prijaté opatrenie splnené.

25. Opatrenie

Skontrolovať aktuálnosť individuálnych plánov klientov a doplniť ich o špecifiká sociálno-aktivizačnej činnosti individualizovanej pre každého klienta (viesť ich v súlade s požiadavkami stanovenými v ustanovení § 9 ods. 1, 2 zákona o sociálnych službách).

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie splnené a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Nedostatky v individuálnych plánoch prijímateľov sociálnej služby ZpS, boli odstránené tak, aby spĺňali náležitosti vyplývajúce z § 9 ods.1. U prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím a u tých, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby boli individuálne plány doplnené o program sociálnej rehabilitácie. Kontrola aktuálnosti individuálnych plánov klientov a doplnenie programu sociálnej rehabilitácie prebieha priebežne.

T: 31.12.2020
Prijaté opatrenie splnené.

26. Opatrenie

Zaistiť, aby boli z pohľadu bezpečnosti lieky klientov uskladnené v uzamykateľných skriniach v celom zariadení a zabezpečiť bezpečné skladovanie liekov.

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie priebežne v plnení a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- **V zariadení na M. Rázusa** sa lieky ~~sa~~ nachádzajú v ambulancii zariadenia, kde máme objednané s predpokladom dodania do konca roka 2020 nové uzamykateľné skrine určené iba na lieky.
- **V zariadení na J. Okáľa** sa lieky ~~sa~~ nachádzajú v samostatnej miestnosti pri ambulancií určenej iba na lieky, ktorá je uzamykateľná a na dverách je namontovaná guľa.

T: 31.12.2020
Opatrenie priebežne v plnení.

29. Opatrenie

Venovať dostatočnú pozornosť systematickému sledovaniu príjmu tekutín a stravy, najmä u klientov, ktorí nie sú, s ohľadom na svoj zdravotný stav, schopní zaistiť si sami dostatočný pitný režim, prípadne patria k ohrozeným z hľadiska vzniku podvýživy. Tento príjem sledovať a pravidelne vyhodnocovať pomocou objektívnych ukazovateľov (tekutiny, tlak, hmotnosť...).

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté priebežne v plnení a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- V Zariadení pre seniorov Prievidza aktívne zisťujeme hmotnosť 1x za 6 mesiacov. U KLIENTOV pri poklese hmotnosti pod 45 kg, bude zabezpečená nutričná výživa cez ošetrujúcu lekárku + diagnostikovanie príčiny podvýživy, zabezpečíme sledovanie príjmu stravy na osobitnom tlačive + príjem tekutín a odmeranie vitálnych funkcii. Po mesiaci bude klientom opakovane odmeraná hmotnosť + TK. Momentálne máme zistenú hmotnosť vo vchodoch 2,4 na ul. Okáľa a zistili sme podvýživu u 1 PSS, u ktorej sme zabezpečili intervencie. S meraním hmotnosti pokračujeme.

T: 31.12.2020
Opatrenie priebežne v plnení.

31. Opatrenie

Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahšie zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko čitateľnom jazyku.

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie priebežne v plnení a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Dôsledne pracujeme na dopracovaní už existujúcich smerníc a zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v ľahko čitateľnom jazyku, úrad komisára pre

osoby so zdravotným postihnutím nám podal informáciu o parametroch predmetného dokumentu.

Termín plnenia: 31.12.2020
Opatrenie priebežne v plnení

42. Opatrenie

Zaviesť evidenciu majetku klientov a vypracovať k tomu potrebnú smernicu.

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie priebežne v plnení a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Postupne sú zavádzané majetkové karty klientov v programe SOCEV. Podmienky evidencie majetku klientov budú v najbližšom období zapracované do smernice 15/2019 Domáci poriadok tak, aby bolo prijaté opatrenie splnené úplne.

T: 31.12.2020
Opatrenie priebežne v plnení.

43. Opatrenie

Prihliadať na to, z akých finančných prostriedkov sú uhrádzané dlhy klientov za poskytovanú sociálnu službu a zamedziť úhrade týchto dlhov z vreckového klientov

Termín plnenia: 31.12.2020

- *Prijaté opatrenie priebežne v plnení a boli zabezpečené všetky potrebné úkony k tomu, aby sa plnilo trvale.*

- Od novembra 2020 boli zo strany ZpS prijaté také kroky, aby nezaplatenú časť úhrady za poskytovanú sociálnu službu klienti nehradili uznaním dlhu z vreckového.
-

T: 31.12.2020
Opatrenie priebežne v plnení.

S pozdravom

Ing. Richard Fodor
riaditeľ ZpS Prievidza

ZARIADENIE PRE SENIOROV PRIEVIDZA
J.Okáľa 6, 971 01 Prievidza
IČO: 00648698
DIČ: 2021117967
B.ú.:9014437001/5600