

Zriaďovateľ:



TRNAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

Rohov 27 | 906 04 Rohov | Slovenská republika

JUDr. ZUZANA STAVROVSKÁ
komisárka pre osoby so zdravotným
postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Váš list číslo/zo dňa
M/007/2019/DSS/ 29.11.2019

Naše číslo
066/2021/DSSRo-7

Vybavuje/linka
Knezovičová /034/6908922

Rohov
12.01.2021

Vec: Správa o splnení opatrení z monitoringu

Vážená pani komisárka,

v súlade s Vaším listom Zn. M/007/2019/DSS zo dňa 29.novembra 2019, ktorý nám bol doručený 04. decembra 2019, Vám zasielame správu o splnení opatrení, ktoré nám vyplynuli z monitoringu, ktorý vykonali JUDr. PhDr. Ivona Kardianová a Michaela Scherhauser v našom zariadení 1. apríla 2019.

K jednotlivým opatreniam

1. Vyriešiť bezbariérovosť v budovách, rozšíriť zárubne a dôvodu prevozu imobilných klientok. Termín : do 30.12.2020

Problém debarierizácie budov DSS Rohov bol riešený v rámci transformačného plánu DSS Rohov v procese deinštitucionalizácie, v ktorom sa už nepočíta s kaštieľom ako s priestorom na ubytovanie PSS, pretože **v kaštieli, ktorý je kultúrnou pamiatkou nie je možné realizovať rozsiahlejšie rekonštrukcie a debarierizáciu** v súlade s podmienkami poskytovania sociálnych služieb. Transformačný plán DSS Rohov bol vypracovaný Transformačným tímom DSS Rohov v rámci NP DI PTT a odovzdaný v termíne 28.12.2020 na IA MPSVR SR, v súčasnosti je v procese posudzovania expertmi/ oponentmi v IA MPSVR SR.

Termín : do 30.12.2020 – **v dlhodobom plnení**

Telefón
034/69 08 922

Fax
034/69 08 955

Email
dss.rohov@zupa-tt.sk

IČO
655546

Internet
www.promethea-rohov.eu

2. Zabezpečiť montáž signalizačného zariadenia ležiacim klientkam, ktoré budú schopné ho s ohľadom na svoje postihnutie ovládať a to tak, aby bolo pre nich dostupné z lôžka. Zároveň zaistiť, aby sa klientka, ktorá signalizáciu použije, vždy dovolala zamestnanca zariadenia. Termín plnenia: do 31.12.2020

Montáž signalizačného zariadenia bola riešená v spolupráci so zriaďovateľom, ktorý bol ústretový a bezodkladne vyčlenil kapitálové finančné prostriedky na inštalovanie signalizačného zariadenia. Zákazka bola zrealizovaná v júni 2020, prijímateľky sociálnej služby (ďalej PSS) a zamestnanci boli preškolení v používaní signalizačného zariadenia. Za monitorovanie funkčnosti a používania zodpovedá hlavná sestra a manažérka kvality.

Termín : do 30.12.2020 - **splnené**

zodp. : riaditeľka DSS Rohov

3. Zabezpečiť protipožiarne a evakuačné cvičenie pre zamestnancov a klientky zariadenia. Termín plnenia : do 31.12.2020

Všetky imobilné PSS, ubytované v kaštieli, majú na posteliach umiestnené evakuačné podložky a všetky opatrovateľky (ďalej OPA) a sestry (ďalej OŠE) sú preškolené v používaní evakuačných podložiek v prípade ohrozenia objektu požiarom, o čom máme písomné záznamy. Listom zo dňa 31.12.2019 sme požiadali Okresné riaditeľstvo HaZZ Senica o spoluprácu pri praktickej príprave zamestnancov DSS Rohov v oblasti PO, konkrétne pri nácviku evakuácie osôb v prípade ohrozenia objektov DSS Rohov požiarom v roku 2020. Plánované nácviky evakuácie v súčinnosti s Okresným riaditeľstvom hasičského a záchranného zboru pre všetkých zamestnancov a PSS v DSS Rohov sa z dôvodu prísnych hygienicko-epidemiologických opatrení v roku 2020 nepodarilo zorganizovať. Cvičný požiarne poplach vo vlastnej réžii v objekte kaštieľa sme zrealizovali 28.2.2020. Opatrenie č.3 zrealizujeme v plnom rozsahu až po uvoľnení covidových opatrení v DSS Rohov.

Termín: do 30.12.2020- **splnené čiastočne , ďalej v plnení**

zodp. : riaditeľka DSS Rohov

4. Nepoužívať spoločenskú miestnosť na ubytovanie klientok, ale presťahovať klientky do izieb. Termín plnenia : do 31.12.2020

Veľká sála v kaštieli bola dočasne využívaná na ubytovanie PSS z oddelenia č.3 v čase, keď nám chýbalo 9 OPA v priamej starostlivosti a neboli sme schopní zabezpečiť v objekte „chata“ nočné služby. V auguste 2019, po získaní nových zamestnancov a vyčerpaní

dovoleniek za rok 2018 u OPA a OŠE, sa PSS z 3. oddelenia vrátili do svojich ubytovacích priestorov. Jednalo sa o mimoriadne opatrenie na zabezpečenie bezpečného poskytovania sociálnej služby, i keď na úkor komfortu našich PSS.

V súčasnosti je veľká sála opäť využívaná ako spoločenská miestnosť na voľnočasové aktivity PSS.

Termín : opatrenie splnené

5. Prijat' opatrenie a nastaviť vhodné interné pravidlá na umývanie a sprchovanie ležiacich klientok a používania čistiaceho materiálu. Termín plnenia: ihneď

Je nám ľúto, že poverení zamestnanci Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím cítili „silný zápach“ v izbách ležiacich PSS, rovnako aj nepochopenie pokynov na nástenke. Na hygienickú starostlivosť o naše PSS kladieme mimoriadny dôraz, o čom svedčí aj fakt, že všetky sú pravidelne sprchované a udržiavané v suchu a čistote podľa individuálnych potrieb PSS, takže v našom zariadení nevznikajú zapareniny kože a dekubity, čo je známkou kvalitného dodržiavania hygienických štandardov. Zápach je prítomný len v čase výkonu toalety PSS, nakoľko OPA pravidelne nárazovo vetrajú bezprostredne po prebaleaní PSS a zároveň používajú ionizátory vzduchu a čističky vzduchu s aromadifuzérom, ktoré sú k dispozícii na všetkých oddeleniach.

Zobrali sme na vedomie výhrady voči bavlneným handričkám a príkazným listom č.1/2019 sme zakázali používanie bavlnených pomôcok . PSS používajú len jednorazové žinky a vlhčené obrúsky. Príkaz je priebežne monitorovaný hlavnou sestrou (HS) a manažérkou kvality (MK).

Termín : okamžite- splnené

zodpovedná: HS a MK

6. Prijat' opatrenie a stanoviť klientkam mikčnú režim, v rámci ktorého bude riešené, kto používa inkontinenčné pomôcky, komu dopomáha personál na toaletu a ako často, s ohľadom na individuálnu potrebu klientky. Termín plnenia: ihneď

V hláseniach nočnej služby sú záznamy o prebaľovaní konkrétnych PSS a taktiež o sprevádzaní a čase sprevádzania PSS na toaletu počas noci. HS vypracovala v písomnej podobe prehľad mikčného režimu PSS na jednotlivých oddeleniach.

Termín plnenia: ihneď- splnené

zodpovedná : HS

Dve plienky počas noci sa používali u konkrétnej PSS, u ktorej vďaka intenzívnemu pitnému režimu dochádza k masívnemu úniku moču v nočných hodinách. Príkazným listom č.1/2019 sme nariadili baliť PSS na noc len do jednej plienky a počas noci ju v pravidelných intervaloch zobudiť a sprevádzať na toaletu.

Termín : okamžite - **splnené**

zodp. : službukonajúce OPA v nočnej zmene

7. Zabezpečiť, aby klientky v podporovanom bývaní, mali prístup k svojim osobným veciam. Zabezpečiť im vlastné uzamykateľné skrine, aby si klientky mohli sami vyberať svoje oblečenie a obuv a mali tak možnosť úpravy svojho zovňajšku podľa svojho prania. Termín : do 30.06.2020

PSS v podporovanom bývaní si samé vyberajú oblečenie a samé si chodia s doprovodom na nákup ošatenia do Senice podľa vlastného výberu. Šatník na prízemí je voľne dostupný, šatník na prvom nadzemnom podlaží, kde je uložené sezónne oblečenie, sme pre PSS sprístupnili takisto. Rovnako sme postupovali aj na oddelení č.9, kde žijú PSS s najnižšou a strednou mierou podpory.

Pre PSS na všetkých desiatich oddeleniach, ktoré prejavili záujem o uzamykateľné skrinky, sme zabezpečili uzamykateľné boxy s vlastným kľúčom, do ktorých nemá nikto iný prístup.

Každá PSS má svoj kľúč označený príveskom so svojou fotografiou.

Termín : do 30.06.2020 - **splnené**

zodp. : všetky vedúce oddelení

8. Prijat' opatrenie na zabezpečenie dôstojnosti a ochrany intimity klientok, nakoľko ľudská dôstojnosť musí byť vždy rešpektovaná a chránená. Termín plnenia: ihneď

Príkazným listom č.1/2019 a následnými preškoleniami personálu v metodických postupoch OPA činností sa snažíme zaisťovať dostatočnú ochranu intimity PSS používaním paravánov, ktoré sú k dispozícii na všetkých oddeleniach, kde sú imobilné PSS. Rovnako vyžadujeme od službukonajúcich OPA, aby dôsledne dohliadali na zamedzenie prístupu iných osôb (vrátane PSS) počas OPA výkonov intímneho charakteru. Príkaz je priebežne monitorovaný a vyhodnocovaný HS a MK.

Termín : ihneď - **splnené**

zodpovedná : HS, MK

9. Plány individuálneho rozvoja klientok je potrebné vypracovať spolu s plánom osobných cieľov, plánom účasti a skúsenosti, ako aj s plánom sociálnej rehabilitácie. Počas dňa by mali byť klientky zapájané do jednotlivých terapií a činností, ktoré sú zamerané na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, sociálnu komunikáciu, zlepšovanie koncentrácie a vytrvalosti. Termín plnenia: priebežne

Od roku 2020 pracujeme s novými IP s dôslednejším zapojením PSS do prípravy a realizácie IP. Zodpovedná za nové IP je manažérka úseku starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby (ďalej MUSPSS) a tím pracovníčok sociálnej rehabilitácie (ďalej PSR) a kľúčových pracovníčok.

Termín : od januára 2020 – **v plnení**

zodpovedná : MUSPSS, PSR

10. Začleniť manipuláciu s mobilným telefónom do IP klientky. Pre klientky, ktoré nevlastnia mobilný telefón, zabezpečiť nekontrolovaný prístup k telefonovaniu cez iné zariadenie. Termín plnenia: ihneď

Všetkých 19 PSS, ktoré v súčasnosti vlastnia mobilný telefón, ovládajú manipuláciu s ním. Tie PSS, ktoré si počas roka 2020 žiadali vymeniť tlačítkový mobilný telefón za dotykový, sa pod dohľadom PSR učia tento typ telefónu používať. Rovnako, ako 3 PSS, ktoré mali záujem o zakúpenie tabletu. Na všetkých oddeleniach máme telefónnu linku, na ktorú sa príbuzní a priatelia našich PSS dovolávajú v ktorúkoľvek hodinu a PSS môžu s nimi nerušene komunikovať.

V roku 2020 sme zriadili samostatný internet s wifi pripojením, ktorý nie je súčasťou VUCNET a preto ho môžu PSS využívať neobmedzene na komunikáciu s príbuznými a priateľmi cez FB, Messenger, WhatsApp. Tie PSS, ktoré prejavili záujem o zvyšovanie svojej IT gramotnosti, pracujú v internetovom krúžku s PSR, kde majú k dispozícii PC a notebook.

Termín plnenia : **v plnení**

zodpovedná : MK

11. Nastaviť pravidlá pre pobyt klientok na čerstvom vzduchu a pravidelne túto oblasť monitorovať. Termín plnenia: ihneď

Zistenie monitorovacieho tímu sme vzali na vedomie a príkazným listom č.1/2019 sme nariadili dostatočný pobyt imobilných PSS na čerstvom vzduchu. Následne manažérka kvality spracovala samostatnú Smernicu SM 13 2020 Pobyt PSS na čerstvom vzduchu.

Smernica patrí medzi základné organizačné smernice PSM 02 Zabezpečenie dodržiavania základných ľudských práv a slobôd v DSS Rohov a zároveň je neoddeliteľnou súčasťou procesnej smernice PSM 03 Manažérstvo vzťahu s prijímateľom sociálnej služby v oblasti individuálneho plánovania sociálnej služby. V súlade s ustanoveniami Smernice je pobyt PSS na čerstvom vzduchu pravidelne monitorovaný a vyhodnocovaný MUSPSS a MK.

Termín : ihneď - **splnené**

zodpovedná : MUSPSS, MK

12. Zútulniť a esteticky zhodnotiť izby klientok ich výtvarnými artefaktami, alebo inými dekoráciami napomôcť vytvoriť príjemnú atmosféru. Termín plnenia: do 31.12.2020

Výtvarné práce (obrazy v rámoch, na plátne, plastiky, výšivky, drobné úžitkové predmety,...) našich PSS sú rozmiestnené vo všetkých objektoch a priestoroch DSS Rohov vrátane budovy administratívy a stravovacej prevádzky. Príkazným listom č.1/2019 sme odporučili vedúcim OPA jednotlivých oddelení (OPA1 – OPA10) prehodnotiť estetickosť izieb PSS a v spolupráci s PSR doplniť izby väčším počtom výtvarných prác našich PSS podľa ich vlastného uváženia a výberu (myslíme PSS).

Termín : do 31.12.2020- **splnené**

zodpovedné : OPA 1- OPA 10

13. Zverejňovať informácie o živote klientov v zariadení na nástenkách, v spoločenských miestnostiach a na webovej stránke zariadenia. Termín plnenia : priebežne

Informácie o živote našich PSS dlhoročne zverejňujeme na našom webovom sídle : www.promethea-rohov.eu , na webovom sídle zriaďovateľa : www.trnava-vuc.sk a na našom FB profile : Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Rohove. PSS vydávajú vlastný časopis Rohovské novinky, ktorý expedujeme v tlačenej podobe na všetky oddelenia a zároveň zverejňujeme na webovom sídle v pdf formáte. Fotografie z nášho života a aktivít máme zverejnené na nástenkách a v obrazových rámoch v novom pavilóne v parku, kde sú miestnosti na voľnočasové a záujmové aktivity PSS. V roku 2020 sme z finančných prostriedkov nášho občianskeho združenia Promethea zrekonštruovali našu webovú stránku v súlade s platnou legislatívou, pribudla zjednodušená forma pre seniorov, ľahkočitateľné texty, rovnako aj prístup pre nevidiacich návštevníkov webovej stránky.

Termín : priebežne – **v plnení**

14. Prijat' opatrenia na zabezpečenie dostatočného počtu zamestnancov. Termín plnenia: ihneďTermín : priebežne **v plnení****15. Vypracovať IP klientok v ľahko zrozumiteľnom jazyku, zapojiť ich do tvorby IP, dôkladne posúdiť potreby jednotlivých klientok a tieto spolu s klientkami vyhodnocovať.**

Od roku 2020 pracujeme s novými IP s dôslednejším zapojením PSS do prípravy a realizácie IP. PSS s nízkou a strednou mierou podpory si s asistenciou PSR spracovali osobný profil a priebežne pracujú na svojich osobných cieľoch. Zodpovedná za nové IP je manažérka úseku starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby (ďalej MUSPSS) a tím pracovníčok sociálnej rehabilitácie (ďalej PSR) a kľúčových pracovníčok.

Termín plnenia: priebežne – **v plnení****16. Okamžite zrušiť doterajšiu prácu klientok, či už je to „pomoc“ pri kŕmení, alebo hygieny iných klientok, ktoré má vykonávať zamestnanec zariadenia. Termín plnenia: ihneď**

Pomoc PSS pri kŕmení, alebo hygieny iných PSS bola okamžite zrušená.

DSS Rohov rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí PSS. Pravidlá, do akých činností v rámci sociálnej rehabilitácie, v súlade s § 38, ods. 2 písm. b) Zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, je možné PSS zapájať, upravuje interná smernica SM 122020 Pracovná rehabilitácia v DSS Rohov. Smernica je spracovaná v súlade s Prílohou č. 2 k Zákonu č. 448/2008 Z. z. v znení Zákona č. 485/2013 Z. z., A. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, 1.2: Sociálny status prijímateľa sociálnej služby.

Za monitorovanie dodržiavania ľudských práv PSS pri aktivitách na rozvoj pracovných zručností zodpovedá HS, MUSPSS a MK.

Termín : ihneď - **splnené**

zodpovedné : HS, MUSPSS, MK

17. Zabezpečiť dostatočné množstvo rehabilitácií pre ležiace klientky. Stanoviť rehabilitačný plán s nácvikom denných činností, pohybových aktivít a aktivizáciou klientok. Termín plnenia: priebežne

Preškolenie sestier špecialistiek v technikách bazálnej stimulácie lektorkou Mgr. Barborou Bartlovou, PhD. a aktívne zavedenie bazálnej stimulácie do OŠE činností bolo preložené až na obdobie po skončení epidemiologických opatrení v roku 2021.

Termín plnenia : do 30.06.2020- **nesplnené z dôvodu Covid, splníme po uvoľnení opatrení**

zodpovedná : MUSPSS,HS

V júli 2020 sme podpísali Zmluvu o poskytovaní fyzioterapie prijímateľkám sociálnej služby v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých v Rohove s Mgr. Danielom Krutým, MSc., ktorý prichádzal so svojim odborným tímom do DSS Rohov pravidelne niekoľkokrát do týždňa v mesiacoch júl- september 2020 podľa schváleného harmonogramu rehabilitácií. Po sprísnení hygienicko-epidemiologických opatrení sme boli nútení spoluprácu prerušiť do odvolania. Po uvoľnení opatrení budeme v spolupráci pokračovať.

Termín : do 30.06.2020 – **splnené, v plnení**

zodpovedná : HS

18. Zapojiť klientky do procesu rozhodovania o vlastnej osobe o riešení vlastných problémov, rešpektovať a ponúkať klientkám právo výberu, nerozhodovať za nich, a tak klientky viesť k zodpovednosti za seba, k sebarealizácii a k samostatnosti. Termín plnenia: priebežne

Tento proces úzko súvisí s Národným projektom deinštitucionalizácie, v ktorom je DSS Rohov zapojený od mája 2019, je súčasťou nových IP, ktoré sú pravidelne s PSS hodnotené a aktualizované, zodpovedná za plnenie opatrenia je MUSPSS a MK v spolupráci s PSR a kľúčovými pracovníkmi.

Termín plnenia : priebežne – **v plnení**

19. Vypracovať informačné brožúry v ľahko čitateľnom jazyku obsahujúce informáciu pre klientky o možnosti a postupe vrátenia spôsobilosti na právne úkony. Termín plnenia: do 30.06.2020

Manažérka kvality spracovala Postup pri podávaní návrhu na vrátenie spôsobilosti na právne úkony v LČT, všetky PSS boli s postupom oboznámené, Postup je dostupný

v tlačenej podobe na infotabuliach a u manažérky kvality.

Termín : do 30.06.2020 - **splnené**

zodpovedná : MK

20. Podporovať klientky v podávaní návrhov na vrátenie spôsobilosti na právne úkony, prípadne zmenu pozbavenia na obmedzenie spôsobilosti na právne úkony a poskytovať im účinnú podporu a pomoc pri ich podávaní. Termín plnenia : priebežne

Dve PSS si v roku 2020 s pomocou manažérky kvality podali návrh na Okresný súd v Senici, u jednej už konanie prebehlo, u druhej sa čaká na stanovisko súdnej znalkyne. Ďalšie tri PSS pripravujú návrh na Okresný súd v Senici pod garanciou a s pomocou manažérky kvality.

Termín : **priebežne plníme**

zodpovedná : MK, SP (sociálna pracovníčka)

21. Iniciovať na príslušnom súde návrh na zmenu opatrovníka v prípadoch, kde je zariadenie opatrovníkom z dôvodu stretu záujmu. Termín plnenia: priebežne

Opatrenie berieme na vedomie a termín plnenia akceptujeme. Po vybudovaní Zariadení podporovaného bývania pre PSS v rámci projektu DI v okolitých obciach požiadame o spoluprácu príbuzných PSS/ príslušné Obecné úrady a budeme iniciovať zmenu opatrovníka z DSS Rohov na rodinného príslušníka PSS/ na príslušný Obecný úrad.

Termín : priebežne

zodpovedná : riaditeľka DSS Rohov

22. Poskytovať klientkam informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahšie zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientok (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientky) v ľahko zrozumiteľnom jazyku. Termín plnenia: existujúce smernice do 31.12.2020, informácie podávať priebežne.

K 31.12. 2020 máme spracované v LČT : Postup pri podávaní sťažností v DSS Rohov, Zmluva o poskytovaní celoročnej pobytovej formy sociálnej služby v DSS Rohov, Domáci poriadok DSS Rohov, Telefónne čísla- interná linka DSS Rohov, Postup pri podávaní návrhu na vrátenie spôsobilosti na právne úkony, Dotazník spokojnosti s poskytovaním sociálnej služby, Pracovná náplň DAČ, Osobný profil PSS (súčasť IP).

Zároveň využívame LČT iných subjektov- ZPMP – Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím, Sebaobhajovanie, OZ Dlaň – „Čo je zákon? Aké práva patria všetkým ľuďom na svete?“, informácie o Covide v LČT. Všetky LČT sú zverejnené buď na infotabuliach pre PSS, na oddeleniach a na webovom sídle DSS Rohov.

Termín : do 31.12.2020- **splnené**

zodpovedná : MK

23. Zaviesť a prijať také opatrenia, ktoré by v budúcnosti zabránili nevhodnému správaniu zamestnancov voči klientkam. Túto oblasť pravidelne monitorovať a v prípade porušenia vyvodit' personálnu zodpovednosť. Termín plnenia: ihneď

Pravidlá správania sa zamestnancov k PSS máme zakotvené v Pracovnom poriadku , v Etickom kódexe zamestnanca DSS Rohov a komplexne v procesnej smernici PSM 02 Zabezpečovanie základných ľudských práv a slobôd .

Odborný seminár úseku starostlivosti o PSS bol v januári 2020 zameraný na opakovaný výklad horeuvedených smerníc.

Termín : január 2020-**splnené**

zodpovedná : MUSPSS

Pravidelne monitorujeme dodržiavanie Etického kódexu a platných smerníc.

Termín : **priebežne v plnení**

zodpovedná : HS, MK

24. Vypracovať informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o dennom poriadku v zariadení, právach a povinnostiach klientok, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientok. Poskytnúť tieto informácie aj v ľahko čitateľnom jazyku a tiež poskytnúť asistenciu v prípade, ak klientka nedokáže obsahu brožúrky porozumieť. Termín plnenia: do 30.6.2020

Domáci poriadok, Postup pri podávaní sťažností v DSS Rohov, Zmluva o poskytovaní sociálnej služby boli spracované v LČT a všetky PSS boli s textami oboznámené. Zároveň sú trvalo k dispozícii na infotabuliach pre PSS a na webovom sídle.

Termín : do 30.06.2020- **splnené**

zodpovedná : MK

25. Zosúladiť režim v zariadení s ustanovením §10 zákona o sociálnych službách. Týka sa to drevených ohrádok a bezpodnetných miestností, ktoré sú označované ako relaxačné miestnosti. Termín plnenia : ihneď

Drevené ohrádky na oddeleniach č.5 a č.8 sme po dohode s rodinnými príslušníkmi našich PSS, (ktorí si ich želali, zabezpečili a inštalovali) demontovali a vrátili rodinným príslušníkom. Bezpodnetnú miestnosť na 1 NP, ktorá nebola využívaná, sme demontovali úplne, čím vznikla plnohodnotná jednoposteľová izba pre PSS. V bezpodnetnej miestnosti na 5. oddelení, ktorú využívala naša PSS s kombinovaným zmyslovým postihnutím, sme dali okamžite odstrániť dverka, aby nedochádzalo k mylnej interpretácii dôvodov využívania priestoru. Naša PSS, ktorá sa v mäkkom, uzavretom priestore cítila bezpečne a spokojne, ho mohla naďalej využívať bez obmedzenia v pohybe. Bezpodnetná miestnosť na 5. oddelení, ktorú využívala naša PSS s kombinovaným zmyslovým postihnutím jej v súčasnom období demontovaná.

Termín : **opatrenie splnené**

26. Zabezpečiť informovanosť klientok o postupoch, ako sa môžu sťažovať na kvalitu poskytovania sociálnych služieb a na nevhodné správanie zamestnancov, na báze dôvery tak, aby boli klientky chránené pred negatívnymi dôsledkami ich sťažností.

Termín plnenia: ihneď

Všetky PSS boli informované o postupoch, ako sa môžu sťažovať na kvalitu poskytovania sociálnych služieb a na nevhodné správanie zamestnancov, na báze dôvery tak, aby boli PSS chránené pred negatívnymi dôsledkami ich sťažností.

Termín : ihneď - **splnené**

zodpovedná : MK

27. Oboznámiť klientky s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností.

Termín plnenia : ihneď

Všetky PSS boli informované. Súčasťou LČT Postup pri podávaní sťažností v DSS Rohov, ktorý je dostupný v tlačenej podobe na infotabuliach pre PSS a u manažérky kvality, sú uvedené kontaktné údaje na všetky nezávislé orgány ochrany práv, kde majú možnosť sa obrátiť so svojou sťažnosťou.

Termín : ihneď- **splnené**

zodpovedná : MK

31. Odporúčame dať možnosť klientkam, aby mohli samé rozhodovať o tom, ako minú svoje peniaze, napríklad nákup vlastného mobilného zariadenia. Je nutné zaznamenávať vôľu klientky do jej IP a umožniť jej, aby mohla rozhodnúť o tom, čo si kúpi a ako využije svoje financie. Termín plnenia : ihneď

Naše PSS (tie, ktorým to umožňuje zdravotný stav) si dlhodobo samé rozhodujú, ako minú svoje peniaze, ich želania máme v písomnej podobe a sú súčasťou účtovných dokladov k nákupom z ich vlastných finančných prostriedkov. Našou povinnosťou, ako súdom stanoveného opatrovníka, je dohliadať na ich hospodárenie s finančnými prostriedkami, o čom každý rok informujeme Okresný súd v Senici.

V súčasnosti sa školia PSR spolu s PSS v oblasti finančnej gramotnosti PSS v rámci NP DI – príprava transformačných tímov. Vzdelávanie zastrešuje partner projektu Slovenská únia podporovaného zamestnávania.

Termín : ihneď- **v plnení**

zodpovedná : MUSPSS, SP2

32. Systematicky pracovať s klientkami v oblasti hospodárenia s finančnými prostriedkami a začleniť manipuláciu s peniazmi do IP aj u tých klientok, ktoré sú pozbavené alebo obmedzené v spôsobilosti na právne úkony. Termín plnenia: ihneď

Tento proces úzko súvisí s Národným projektom deinštitucionalizácie, v ktorom je DSS Rohov zapojený od mája 2019, je súčasťou nových IP PSS, ktoré sú vo fáze prípravy na život v Zariadení podporovaného bývania. V súčasnosti sa školia PSR spolu s PSS v oblasti finančnej gramotnosti PSS v rámci NP DI – príprava transformačných tímov. Vzdelávanie zastrešuje partner projektu Slovenská únia podporovaného zamestnávania.

Za plnenie opatrenia je MUSPSS v spolupráci s PSR a kľúčovými pracovníkmi. Za monitorovanie aktivít je zodpovedná MK.

Termín : **v plnení v rámci aktivít PSR k finančnej gramotnosti**

33. Ak sú klientky spôsobilé a schopné vykonávať drobné pomocné práce (doložené lekárske posudkom) je potrebné s nimi uzavrieť pracovnú zmluvu a za túto prácu im zaplatiť. Termín plnenia: priebežne

V súčasnosti sú prvé 4 PSS v evidencii záujemcov o prácu na ÚP v Senici. Dve PSS od 1.12.2020 do 31.5.2021 vykonávajú aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa §54, ods.1 písm. a) zákona č.5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení

Zriaďovateľ:



TRNAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

Rohov 27 | 906 04 Rohov | Slovenská republika

niektorých zákonov. Majú podpísanú Dohodu s ÚP v Senici a za aktivačnú činnosť, ktorú vykonávajú v DSS Rohov, poberajú paušálny príspevok, ktorý im je poukazovaný na ich osobný účet vo VUB v Senici. Po uvoľnení opatrení súvisiacich s Covidom, plánujeme spoluprácu s ČK v Senici, 2 PSS by mali začať DAČ v stravovacej prevádzke ČK.

Tieto aktivity s PSS sú súčasťou Transformačného plánu DSS Rohov a budeme v nich pokračovať v spolupráci s ÚP v Senici a potenciálnymi zamestnávateľmi v regióne.

Termín : **v plnení v rámci aktivít procesu DI DSS Rohov**

S úctou

PhDr. Monika Knezovičová, PhD.
riadiťka DSS Rohov

Na vedomie : TTSK, odbor sociálnych vecí

Telefón
034/69 08 922

Fax
034/69 08 955

Email
dss.rohov@zupa-tt.sk

IČO
655546

Internet
www.promethea-
rohov.eu