



**Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
JUDr. Zuzana Stavrovská
Komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím**

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/

Spišské Podhradie

M/09/2017/DSS

PhDr. Monika Ondrišová, PhD./0534166912

10.8-2018

VEC

Vyjadrenie

Na základe výsledkov monitoringu v našom zariadení a na základe vašej požiadavky o vyjadrenie k systémovým nedostatkom, ktorým čelia viaceré zariadenia sociálnych služieb Vám posielam naše vyjadrenie.

Najskôr by som však chcela uviesť na správnu mieru Vaše návrhy na prijatie opatrení, ktoré ste zistili v našom zariadení.

Opatrenia sú zahrnuté v šiestich bodoch. Citovať budem len tie, ktoré sa nás netýkajú a pri množstve tak náročnej práce, ktorú vykonávate v prospech osôb so zdravotným postihnutím sa tu dostali, predpokladám nedopatrením. Nebudem sa vyjadrovať k ostatným, keďže ste nás o to nežiadali.

4/ Navrhnuť zmenu, aby kolíznym opatrovníkom neboli zamestnanec DSS, ale napr. zamestnanec obce, z dôvodu konfliktu záujmu postupovať rovnako aj pri podaní návrhu na zmenu opatrovníka.

- V našom zariadení je všetkým prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony kolíznou opatrovničkou Mgr. Milada Kapustová, ktorá pracuje na odbore sociálnych vecí v meste Spišské Podhradie. Nie je našim zamestnancom a nemá s nami žiadny pracovno-právny ani iný vzťah.

5/ Pre klientov zabezpečiť pravidelnú starostlivosť fyzioterapeuta a denne aktivizovať klientov v pohybovom režime, aby sa predišlo.....

- V našom zariadení pracuje fyzioterapeut v pracovno-právnom vzťahu už niekoľko rokov a vykonáva pestru škálu výkonov. Môžete si to overiť na našej webovej stránke.

Vyjadrenia k systémovým nedostatkom:

1/ Zdravotné poistovne odmiestajú zazmluvniť zdravotné sestry v zariadeniach sociálnych sociálnych služieb.

- Nemáme takúto skúsenosť.

2/ Zariadenia sociálnych služieb sú personálne poddimenzované a finančne ohodnotenie je nízke. Problém s hľadaním nových kvalifikovaných zamestnancov

- Súhlasíme úplne vo všetkom v tomto bode. Máme v tom smere veľa negatívnych skúseností.

3/ Zariadenia sociálnych služieb sú nedostatočne financované zo strany zriaďovateľa na vykonanie rekonštrukčných stavebných úprav zariadenia.

- Určite by sa nám zišiel vyšší rozpočet – mzdy, prevádzkové náklady. V súčasnosti u nás prebieha výstavba a rekonštrukcia zariadenia, ktorú finančuje Prešovský samosprávny kraj. S týmto bodom čiastočne nesúhlasíme.

4/ Klienti sa vracajú z nemocnice s dekubitmi, niekedy sa klient z nemocnice vráti v starých šatách alebo iba zabalený v plachte, hoci tam išiel v šatách nových, slušne oblečený.

- Stáva sa to aj u nás. Nemocnica tvrdí, že s dekubitmi už prišiel od nás. V súčasnosti sa to snažíme fotograficky zaznamenávať. Tiež sa nám pravidelne stáva, že v prepúšťacej správe napíšu, že klient bol pri hospitalizácii dehydrovaný. Má informácie, že má takúto skúsenosť väčšina zariadení sociálnych služieb. Pritom tam klient príde s mokrou plienkou, čo je jediný relevantný dôkaz, pre nás. Ináč nevieme dokázať, že nemocnica nemá pravdu.

5/ V spoločnosti stále prevláda názor, že ak má byť človek umiestnený do domova sociálnych služieb, musí byť pozbavený spôsobilosti na právne úkony.....

- Nestotožňujeme sa s týmto názorom, čo z monitoringu a správy, ktorú ste nám zaslali viete. Dokonca máme skúsenosti, že menej náročná práca v súvislosti so sociálnou agendou je s klientmi, ktorí nie sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony a to z viacerých hľadísk. A to už nehovorím o tom, že každý človek má mať právo rozhodovať o sebe sám.

6/ V zariadeniach sociálnych služieb nastávajú situácie, ked' napr. po zosnulom klientovi...

- Stáva sa to pravidelne.

7/ Neustále narastá potreba dostupnosti elektronického systému manažmentu

- Je to veľmi potrebné avšak finančne náročné. Určite by bolo vhodné, aby vyšla iniciatíva z nadriadených orgánov v súvislosti s navýšením rozpočtu.

8/ 25% sumy životného minima nie je reálne klientom k dispozícii, pretože sa z toho strháva časť za lieky, nedoplatok za vygenerovaný dlh.....

- Nesúhlasím s tým, že žijú vo večnej chudobe. Naši klienti sa majú lepšie, ako niektorí ľudia, ktorí nežijú v zariadení. Ak majú obmedzený počet cigaret, vyplýva to z nariadení lekára a ich diagnózy.

9/ Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb nie je dostupná v ľahko čitateľnom jazyku.....

- Na základe vašej návštevy u nás viete, že u nás alternatívne formy komunikácie a smernice v piktogramoch existujú a dali sme vám ich k dispozícii.

S podľa kovaním a úctou



PhDr. Monika Ondrišová, PhD.
riaditeľka domova

*Domov sociálnych služieb
sv. Jána z Boha
Hviezdoslavova 1
053 04 Spišské Podhradie
-1-*