

Domov sociálnych služieb „Dúha“ n.o. ,Mierová 54, 946 57 Svätý Peter

Domov sociálnych služieb „Dúha“ Svätý Peter, zastúpený riaditeľkou Bc. Juditou Badalovou sa k výsledkom monitorovania vyjadrujem nasledovne:

Pripravujeme riešenie signalizačného zariadenia do kúpeľní.

Bezbarierovosť v našich kúpeľniach sú tiež v štádiu riešenia, nakoľko nebudeme môcť urobiť nejaké veľké zmeny.

Zamestnanci boli už 19.2.2019 preškolení aby si osvojili postup podľa ktorého sa pri vstupe do izby klientov bude vždy klopaním na dvere signalizovať žiadosť o vstup.

Zdravotné poisťovne odmietajú zazmluvniť zdravotné sestru v zariadeniach sociálnych služieb, v našom zariadení nemáme zdravotné sestry, ktoré by mali zazmluvniť zdravotné poisťovne.

1. Zariadenia sociálnych služieb sú personálne poddimenzované a finančné ohodnotenie zamestnancov je nízke. Problémy s hľadaním nových kvalifikovaných zamestnancov (vyšší dopyt ako ponuka).

S uvedeným tvrdením plne súhlasím. Je problém „nájsť dobrého“ zamestnanca a primerane ho finančne ohodnotiť.

2. Zariadenia sociálnych služieb sú nedostatočne financované zo strany zriaďovateľa na vykonanie rekonštrukčných stavebných úprav zariadenia.
Spolupráca so zriaďovateľom je veľmi dobrá.

3. Klienti sa vracajú z nemocnice s dekubitmi, niekedy sa klient z nemocnice vráti v starých šatách alebo iba zabalený v plachte, hoci tam išiel v šatách nových, slušne oblečený.
Naše skúsenosti s klientmi, ktorí prichádzajú späť z nemocnice sú dobré, nakoľko málokedy sa vracajú z nemocnice s dekubitmi. Oblečenie sa nám vráti to v čom sme klienta odovzdali do nemocnice.

V spoločnosti stále prevláda názor, že ak má byť človek umiestnený do domova sociálnych služieb, musí byť pozbavený spôsobilosti na právne úkony;

Domov sociálnych služieb „Dúha“ Svätý Peter momentálne neposkytuje sociálnu službu osobe pozbavenej spôsobilosti na právne úkony. Nesúhlasím s vyššie uvedeným názorom, nakoľko každú žiadosť, každý prípad je potrebné riešiť citlivo a individuálne.

4. V zariadeniach sociálnych služieb nastávajú situácie, keď napr. po zosnulom klientovi, o ktorého sa nikto z príbuzných dlhé roky nezaujímal, zostala naštrená určitá suma (niekedy značne vyššia) a hneď po úmrtí sa prihlásilo niekoľko dedičov, a zariadenie, ktoré sa celý čas o klienta staralo, nemôže byť subjektom dedičského konania.

Stávajú sa aj také prípady. Osobne si myslím, že dedenie v prospech zariadenia by vrhalo na zariadenia zlé svetlo, že využili prijímateľa sociálnych služieb a že sa neprávom obohatili a pod.

5. Neustále narastá potreba dostupnosti elektronického systému manažmentu zariadenia sociálnych služieb a evidencie činností vrátane stravovania, zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti, ošetrovateľských činností, ako aj individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby s plánom a vyhodnotením rizík.

Zavedenie elektronického systému manažmentu zariadenia sociálnych služieb je podľa môjho názoru prínosom a plánujem ho v zariadení využívať. Je to jeden z najlepších spôsobov riadenia činnosti zamestnancov. Ako nevýhodu elektronického systému vnímam jeho počiatočný náklad pri zavádzaní.

6. 25 % sumy životného minima nie je reálne klientom k dispozícii, pretože sa z toho strháva časť za lieky, nedostatok za vygenerovaný dlh za poskytovanie sociálnych služieb. Klientovi sa vydeľuje obmedzený, malý počet cigariet denne a často nemá k dispozícii žiadnu finančnú hotovosť ani na najmenšie maličkosti. Ak je klient odkázaný na nízky dôchodok a zostáva mu teoreticky 25 % sumy životného minima, je život v DSS „životom vo večnej chudobe“.

Faktom je, že dôchodcovia majú nízke dôchodky a je jedno či sú v zariadeniach sociálnych služieb alebo v domácom prostredí, nie vždy si môžu dovoliť to čo chcú resp. to čo by potrebovali.

7. Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb nie je dostupná v ľahko čitateľnom jazyku. Nepoužívanie alternatívnych foriem komunikácie a informovanosti podľa špecifických požiadaviek potenciálnych prijímateľov sociálnych služieb.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v § 74 popisuje náležitosti zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a Príloha č. 2 k zákonu II. Oblasť Procedurálne podmienky popisuje a určuje postup a podmienky pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktoré zodpovedajú potrebám PSS a v súlade s princípmi subsidiarity.

Už pri záujme o poskytovanie sociálnej služby a potom aj pri ostatných rozhovoroch je prijímateľ sociálnych služieb a jeho rodinní príslušníci informovaní o skutočnostiach ohľadom poskytovania sociálnej služby, vrátane podmienok, zmluvy a pod.....

Svätý Peter 1.3.2019

Judita Badalová, riad. DSS „Dúha“

Domov sociálnych služieb
DÚHA
Svätý Peter, n.o.
Kľáčová 44 Svätý Peter