

## **Servisná zmluva č. SZ92017**

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

### **ADOX, s.r.o.**

So sídlom            Budatínska 12  
                         851 06 Bratislava, Slovenská republika

V zastúpení:      Ing. Gustáv Kovács, konateľ

IČO:                36755338  
IČ DPH:            SK2022356622

Spoločnosť je vedená v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 45170/B  
(ďalej len ako "**Poskytovateľ**")

a

### **Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím**

So sídlom            Račianska 153  
                         831 54 Bratislava, Slovenská republika

V zastúpení:      JUDr. Zuzana Stavrovská, komisárka

IČO:                50200232  
DIČ:                2120209520

(ďalej len ako "**Objednávateľ**")

(spoločne označované ako "**Zmluvné strany**")

## **Článok 1**

### **Predmet a miesto plnenia zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie hardvérovej a softvérovej podpory - konzultačná činnosť Poskytovateľa Objednávateľovi v nasledujúcom rozsahu:
  - a) údržba programového vybavenia, technických zariadení výpočtovej a telekomunikačnej techniky a počítačovej siete v prevádzkyschopnom stave tak, aby chod všetkých používaných aplikácií a technických zariadení zodpovedal ich štandardnému chodu,
  - b) kontroly a prehliadky programového vybavenia, technických zariadení výpočtovej a telekomunikačnej techniky a počítačovej siete Úradu v pravidelných intervaloch podľa dohody upresnenej medzi kontaktnými osobami.
2. Služby podľa tejto zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 vo vlastných priestoroch alebo v priestoroch Objednávateľa podľa dohody upresnenej medzi kontaktnými osobami.
3. Plnenie predmetu zmluvy bude realizované samostatnou formou podľa pokynov zadávaných kontaktnou osobou Objednávateľa podľa jednotlivých požiadaviek.

## **Článok 2**

### **Kontaktné osoby**

1. Kontaktná osoba Poskytovateľa zodpovedná za všetku komunikáciu, ktorá sa vzťahuje k predmetu tejto zmluvy, je:
  - a) meno: Ing. Gustáv Kovács
  - b) adresa: Budatínska 12, 851 06 Bratislava
  - c) telefón: +421 905 607147
  - d) e-mail: info@adox.sk
2. Kontaktná osoba Objednávateľa zodpovedná za všetku komunikáciu, ktorá sa vzťahuje k predmetu tejto zmluvy, je:
  - a) meno: JUDr. Zuzana Stavrovská, Mgr. Eva Megová
  - b) adresa: Račianska 153, 831 54 Bratislava
  - c) telefón: +421 2 2042 0309
  - d) e-mail: sekretariat@komisar.sk, eva.megova@komisar.sk
3. V prípade požadovania dodatočných informácií si Poskytovateľ a Objednávateľ dojednávajú možnosť rozšírenia okruhu kontaktných osôb o ďalšie osoby.

## **Článok 3**

### **Cena, výdavky a splnenie**

1. Cena za poskytnutie predmetu tejto Zmluvy bola dohodnutá v súlade so Zákonom č. 18/1996 Z.z. o Cenách v znení neskorších noviel a v súlade s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z. vykonávajúcou Zákon o Cenách.
2. Cena za realizáciu predmetu zmluvy je 990,00 EUR bez DPH (1 188 EUR s DPH) za každý mesiac počas platnosti tejto zmluvy.
3. Hodinová sadzba odstránenia poruchy resp. chyby programového vybavenia, technických zariadení výpočtovej a telekomunikačnej techniky a počítačovej siete počas pracovných hodín je 29 EUR bez DPH (34,8 EUR s DPH).
4. Cenu Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej Poskytovateľom v súlade s príslušnými zákonmi SR. Objednávateľ má právo vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ktorá obsahuje chybné údaje, údaje v rozpore so zmluvou, popr. chýbajú v nej údaje stanovené zákonom.

5. V prípade meškania platby si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

#### **Článok 4**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy resp. chyby programového vybavenia, technických zariadení výpočtovej a telekomunikačnej techniky a počítačovej siete do 2 pracovných dní od ich nahlásenia a zložitejšie poruchy do 4 pracovných dní od ich nahlásenia kontaktnej osobe Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o potenciálnych prekážkach brániacich riadnemu plneniu zmluvy s tým, že tieto potenciálne prekážky je Objednávateľ povinný odstrániť do 3 pracovných dní od písomného nahlásenia elektronickou poštou kontaktnej osobe Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri plnení tejto zmluvy s Poskytovateľom alebo ním písomne poverenou osobou so zámerom dosiahnutia kvality predmetu zmluvy a tak strpieť obmedzenie v prevádzke činnosti po nevyhnutnú dobu identifikovanú Poskytovateľom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky dostupné informácie a podklady, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy, pokiaľ o ne požiada.

#### **Článok 5**

##### **Práva duševného vlastníctva**

1. V prípade, že pri plnení predmetu zmluvy Poskytovateľ vytvorí ako autor alebo spoluautor dielo v zmysle autorského zákona, je Objednávateľ oprávnený vykonávať vo svojom mene a na svoj účet všetky majetkové práva Poskytovateľa, ako autora v rozsahu ako to ustanovuje autorský zákon.
2. Majetkové práva Objednávateľa k vytvorenému dielu sú výlučné, časovo a geograficky neobmedzené.
3. Autorská odmena prislúchajúca Poskytovateľovi z titulu používania a šírenia diela je zahrnutá v odmene a cene podľa tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnenia k právam duševného vlastníctva vytvoreným v priebehu trvania tejto zmluvy zostávajú v dispozícii Objednávateľa aj po ukončení zmluvy.

#### **Článok 6**

##### **Ochrana informácií**

1. Podpísaním tejto zmluvy Poskytovateľ uznáva, že akékoľvek informácie vrátane údajov súvisiacich s výskumom, vývojom a technickými znalosťami Objednávateľa, ako aj právne a obchodné informácie alebo iné údaje, o ktorých sa Poskytovateľ dozvie od Objednávateľa pri plnení tejto zmluvy, sú chápané a považované za dôverné, či už sa oznamujú písomne alebo akoukoľvek inou formou, a Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) použiť informácie výhradne v záujme splnenia zmluvy,
  - b) za žiadnych okolností nezverejniť informácie tretím stranám.
2. Poskytovateľ je zbavený záväzkov súvisiacich s dodržaním dôverného charakteru informácií v nasledovných prípadoch:
  - a) dôverné informácie boli v čase poskytnutia Poskytovateľovi už zverejnené alebo dôjde k ich zverejneniu Objednávateľom alebo tretou osobou nezávislou od Poskytovateľa,
  - b) Objednávateľ poskytol svoj písomný súhlas so zverejnením informácií pred ich poskytnutím alebo následne po ich poskytnutí.
3. Povinnosti podľa odseku 1 budú platné po celú dobu trvania zmluvy.

### **Článok 7** **Účinnosť a platnosť zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpísania každou zo Zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú s trojmesačnou výpovednou lehotou platnou pre obidve strany, ktorá začína plynúť prvým dňom, nasledujúceho mesiaca po obdržaní písomnej výpovede druhou stranou.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť zmluvu okamžite v prípade, že druhá strana závažným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Predtým ako tak ktorákoľvek zo zmluvných strán učiní, bude o tom informovať druhú zmluvnú stranu písomnou formou a vo vzájomnej súčinnosti vynaložia maximálne úsilie na vyriešenie problému tak, aby zaručili vykonanie predmetu tejto zmluvy.

### **Článok 8** **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa pri plnení tejto zmluvy riadia v prvom rade jej ustanoveniami a vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
3. Zmluvné strany podpísali zmluvu po jej preštudovaní a pochopení a vyhlasujú, že jej znenie je v plnej zhode s ich vôľou.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje úplnú zhodu medzi Zmluvnými stranami s ohľadom na jej obsah a ruší akékoľvek predchádzajúce ústne alebo písomné dojednania.
5. Táto zmluva môže byť doplnená iba na základe písomných dohôd, ktoré sú očíslované podľa poradia, a ktoré sú podpísané každou zo Zmluvných strán.

V Bratislave dňa 29. 09. 2017

V Bratislave dňa 29. 09. 2017

Uräd komisara pre osoby  
so zdravotným postihnutím  
JUDr. Zuzana Stavrovská, komisárka

ADOX, s.r.o.  
Ing. Gustáv Kovács, konateľ