

ONDAVA – Domov sociálnych služieb, 072 03 Rakovec nad Ondavou č. 45
zariadenie v pôsobnosti Košického samosprávneho kraja

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím 831 54 Bratislava 35, Račianska 153		
Ev. č. záznamu <i>1176</i>		
Číslo spisu <i>11004/2017/DS</i>		
Došlo dňa	26. 08. 2019	Podpis číslo
Osobne	Poštou	Inak
Prílohy	Vybavuje <i>Podpis</i>	

Váš list číslo/ zo dňa

Naše číslo
D/2019/ 1019

Úrad pre osoby so zdravotným postihnutím
JUDr. Zuzana Stavrovská
Račianska 153
831 54 Bratislava

Vybavuje/linka
PhDr. Ščerbáková Marianna
0910871251

Rakovec nad Ondavou
19.08.2019

Vec

Informácia o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Na základe Vašej žiadosti o poskytnutie informácií o plnení uložených opatrení z monitoringu dodržiavania práv osôb so zdravotným postihnutím vykonaného dňa 05.10.2017 v ONDAVA Domov sociálnych služieb Vás týmto informujem o plnení konkrétnych opatrení:

Opatrenie č.1 : Viest' klientov zriadenia k väčšej samostatnosti, k získavaniu zručností pri manipulácii s finančnými prostriedkami, pri nakupovaní a orientácii v rôznych sociálnych prostrediach. **Plnenie:** Prijímateľia sú sociálnymi pracovníkmi a inštruktormi sociálnej rehabilitácie denne vedení nácvikom v skupinách ale aj v prirodzenom prostredí k samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Opatrenie č.2 : Umožniť zriadenie malej, jednoduchej predajne/bufetu, kde môžu klienti sami nakúpiť a posilniť svoje zručnosti finančnej gramotnosti. **Plnenie:** Jednoduchá predajňa neprichádza v našom zariadení do úvahy, pretože ekonomicko- prevádzkové náklady by boli vyššie, ako príjem, a zo skúsenosti v obci vieme, že malé predajne sa rušia a zanikajú pre nedostatok návštevnosti. **Naši prijímateľia neobmedzene navštevujú miestne potraviny** kde si nakupujú tovar podľa vlastného výberu a chuti a tým súčasne realizujú nácvik základných sociálnych aktivít v prirodzenom prostredí.

Opatrenie č.3 : Ukončiť uhrádzanie nedoplatkov za poskytované sociálne služby z tzv. vreckového, okrem prípadov ak je klient plne spôsobilý na právne úkony a po náležitom a zrozumiteľnom objasnení tohto právneho úkonu s týmto riešením dal písomný súhlas alebo podpísal dohodu o splátkach. **Plnenie:** Túto problematiku riešime s prijímateľmi a ich opatrovníkmi. Prijímateľom po zaplatení úhrady za poskytovanú celoročnú sociálnu službu **zostáva** mesačne minimálne 25% sumy životného minima.

Opatrenie č.4 : Zabezpečiť aby na toaletách boli voľne dostupné hygienické prostriedky (mydlo, uterák, hygienické utierky, toaletný papier, WC doska). **Plnenie** : V každej WC miestnosti a toaletnej miestnosti sú namontované dávkovače mydla, toaletného papiera a hygienických utierok na ruky z PVC materiálu, ktoré podľa potreby dopĺňajú upratovačky. WC dosky sú pribéžne vymieňané – ak sú zničené a poškodené prijímateľom.

Opatrenie č.5 : Navrhnuť zmenu, aby kolíznym opatrovníkom neboli zamestnanec DSS, ale napr. zamestnanec obce, z dôvodu konfliktu záujmov postupovať rovnako aj pri návrhu na zmenu opatrovníka. **Plnenie** : Túto problematiku sme sa snažili riešiť v spolupráci s obcou a obecným zastupiteľstvom. Oslovili sme pracovníčky obce ako aj obecných poslancov, ktorí však neprevádzkujú záujem o vykonávania opatrovníkov. Žiaľ ide o systémový problém, ktorý by bolo vhodne riešiť návrhom zmeny príslušného zákona.

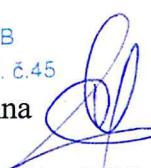
Opatrenie č.6 : Zútlulniť a estetický zhodnotiť spoločné priestory zariadenia vystavením výtvarných artefaktov klientov, podporiť rozvoj osobnej integrity a kreativity prijímateľa sociálnej služby sebarealizáciou..... **Plnenie** : Spoločné priestory boli vyzdobené a zútlulnené prácmi a artefaktmi kreatívnych prijímateľov.

Opatrenie č.7 : Zamedziť odoberanie občianskych preukazov. **Plnenie** : Občianske preukazy sú na základe žiadosti prijímateľov v osobnej úschove prijímateľov. Prijímateelia, ktorým je poskytovaná zdravotná starostlivosť (posúdená lekárom špecialistom - psychiatrom), majú OP a preukaz poistenca uschovaný bez obmedzenia prístupu prijímateľa na ošetrovňu v 24 hodinovej prevádzke.

Opatrenie č.8 : Pre klientov zabezpečiť pravidelnú starostlivosť fyzioterapeuta a denne aktivizovať klientov v pohybovom režime, aby sa predišlo alebo zabránilo zhoršeniu ich zdravotného stavu. **Plnenie** : Prijímateelia majú zabezpečenú starostlivosť fyzioterapeutom na základe doporučenia lekára špecialistu a to ambulantnou formou v blízkom okresnom meste alebo formou hospitalizácie na fyzioterapeutickom oddelení príslušnej nemocnice. Denné aktivity s nimi realizujú opatrovateľky a inštruktorky sociálnej rehabilitácie formou ranných rozvíjiek, aktivitami v rámci pracovnej terapie a prechádzkami do okolia.

Opatrenie č.9 : Zabezpečiť klientom celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať aj po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov, čím sa zabráni pasívemu správaniu klientov a budú sa ďalej rozvíjať ich sociointegračné a sebarealizačné aktivity. **Plnenie:** Celodenné aktivity prijímateľom zabezpečujú v popoludňajších hodinách opatrovateľky, avšak dovolím si upozorniť na fakt, že prijímateelia v dôchodkovom veku a vzhľadom na ich psychiatrické diagnózy odmiestajú 12 hodinové trvajúce aktivizačné činnosti a majú právo na klúč a odpočinok v súkromí svojej izby. Prijímateelia, ktorí prejavia záujem o aktivity aj po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov, majú tieto aktivity zabezpečené službou opatrovateľkami. Vzhľadom na vekovú a predovšetkým diagnostickú skladbu prijímateľov v domove sociálnych služieb je nutné zabezpečená nepretržitá 24 hodinová starostlivosť odbornými zamestnancami.3

S úctou

ONDAVA-DOMOV
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
072 03 RAKOVEC N. OND. č.45
PhDr. Ščerbáková Marianna

poverená riadením ONDAVA - DSS