


Domov sociálnych služieb HÉLIA, n. o., Neporadza 97, 980 45 Štrkovec

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum: 20. 11. 2019 <i>18519</i>	RE807436698SK 
Číslo záznamu: <i>18519</i>	Číslo spisu: <i>M/010/2019/DSS</i>
Prilohy/lísty: <i>1</i>	Vybavuje:

Vážená pani
JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby so
zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Naša značka Vaša značka
52/2019 M/010/2019/DSS

Vybavuje/tel. Dátum:
PaedDr. Eva Reiszová 13. 11. 2019

Vec

Správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím – monitorovacie návštevy

Dňa 10.10.2019 nám bola doručená Správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím k výsledkom monitoringu, ktorý sa uskutočnil v našom zariadení v dňoch 9. apríla 2019 a 6. až 7. mája 2019.

Vážená pani komisárka,

máme ambíciu poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky VÚC Banská Bystrica. Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta.

Klient musí byť naším partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý. Máme snahu poskytovať kvalitné sociálne služby so zameraním na ochranu klienta pred všetkými formami zlého zaobchádzania, s nulovou intoleranciou násilia a integrovať klientov do spoločnosti na základe ich individuálnych schopností ale aj s vysokou mierou akceptovateľnosti ich požiadaviek.

Snahou DSS je vyzdvihnúť kvalitatívny rozmer medziľudských vzťahov vymedzený štyrmi kľúčovými obsahmi :

- Úctou (je základom dôstojnosti človeka, zároveň určuje mieru slobody v rozhodovaní, v kombinácii s osobnou zodpovednosťou za rozhodnutia),
- Akceptáciou (rešpektovanie seba samého a druhého človeka takým, akým je a poskytovanie slobodného priestoru pre iných),
- Subsistenciou (podpora - je výsledkom úcty k iným ľuďom a ich akceptácie a premieta sa do poskytovania praktickej, konkrétnej a cielenej pomoci),
- Osamostatňovaním (podpora iného človeka v osamostatňovaní, samostatnosti, nezávislosti a sebaurčení).

Hlavné ciele a priority :

- Rozvoj ľudského kapitálu prostredníctvom systému celoživotného vzdelávania (v rámci zvyšovania kvality sociálnych služieb) zamerať pozornosť na zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov zariadenia sociálnych služieb v súlade s kvalifikačnými požiadavkami.
- Poskytovať kvalitné sociálne služby, t.j. spĺňať štandardy kvality sociálnych služieb
- Zaisťiť nekonfliktné spolužitie klientov a ich bezpečnosť.
- Dlhodobo modernizovať zariadenie novým a kvalitnejším vybavením
- Zachovať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami.

Vyjadrenie Domova sociálnych služieb HÉLIA, n.o. k správe z monitorovacej návštevy :

Priebeh monitoringu:

V prvom odseku správy v časti „Priebeh monitoringu“ sa uvádza termín monitoringu 9. 4. 2019 a 6. – 7. 5. 2019. Následne v druhom odseku je **uvedený chybný dátum a to 21. 3. 2019 (2x)**. V poslednom odseku tejto časti správy je uvedené, že sa monitoring konal dotazníkovým šetrením, **o čom nemáme vedomosti**, že by sa nejaký prieskum formou dotazníka počas výkonu monitoringu realizoval. V štruktúrovanom spôsobe monitoringu v písm. h) uvádzate, že oboznámite vedenie zariadenia sociálnych služieb s prvotnými zisteniami, čo **nebolo vykonané a vedenie sa o zisteniach dozvedelo iba zo zaslanej správy**.

V časti „Informácie o zariadení soc. služieb by bolo vhodné uviesť, že budova bola postavená v rokoch 1920-25, pôvodne nebola určená na soc. účely. Po založení neziskovej organizácie v roku 2008 bolo cieľom organizácie zabezpečiť bezpečie pre zdravotne postihnutých občanov. Bolo by vhodné uviesť aj pôvodný stav vnútorných priestorov budovy pred založením neziskovej organizácie, s porovnaním terajšieho stavu vnútorných priestorov budovy. Sme si vedomí skutočnosti, že budova z vonkajších priestorov ešte nebola rekonštruovaná a nespĺňa novokladené požiadavky univerzálneho navrhovania, ale našim prvoradým cieľom je zveľadenie vnútorných priestorov. V časti „Informácie o zariadení soc. služieb“ sa uvádza v treťom odseku, že sa klienti do jedálne dostanú len strmými schodmi. Schody sú pôvodných rozmerov a strmosť schodov sa nedala z priestorových dôvodov meniť. Zároveň uvádzate, že riaditeľka nechodí do zariadenia každý deň. Máme za to, že úlohou riaditeľa je zabezpečiť bezproblémový chod zariadenia. Riaditeľ nemôže byť fyzicky každý deň, aj napriek snahe, v zariadení, pretože musí zabezpečovať materiálno-technické zabezpečenie, personálne a finančné stránky chodu zariadenia. To však neznamená, že riaditeľka nemá každodenné informácie o dianí v zariadení, pretože tieto informácie má poskytované telefonicky, každý deň a každý večer o 21,00 hod., aj cez víkendy a sviatky, tiež počas dovolenky riaditeľky. V piatom odseku časti „Informácie“ uvádzate, že má zariadenie motorové vozidlá, ktoré nie sú k dispozícii pre zamestnancov a klientov, **s čím nesúhlasíme**. Zamestnanci sú počas víkendov a sviatkov prepravovaní do zamestnania služobnými motorovými vozidlami, nakoľko je do obce zlé autobusové spojenie (od roku 2008). Zamestnanci využívajú služobné motorové vozidlá na nákupy pre klientov a potrieb pre DSS, na prevoz na školenia, kurzy, semináre, zabezpečenie úradného styku s rôznymi inštitúciami. Aj **klienti** využívajú služobné motorové vozidlá, **majú ich k dispozícii na návštevu rodinných príslušníkov, cintorínov, kultúrnych, športových, spoločenských podujatí, odbornú lekársku starostlivosť** v Tornali a okresnom meste, nákupy klientov, vybavovanie úradných záležitostí. **Prepravu klientov realizuje zariadenie bezplatne.**

Článok 9 - Právo na prístupnosť

V časti „Budova zariadenia“ v prvom odseku sa uvádza, že sú na oknách mreže. Mreže slúžia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia klientov, ktorí majú a môžu mať suicidálne alebo sebapoškodzovacie prejavy. Našou ambíciou je v budúcnosti realizovať obnovu fasády zariadenia. V tom istom odseku píšete, že ste našli klientov sedieť na lavičkách na dvore zariadenia pod dohľadom „ pani z kuchyne “ K tomuto zisteniu by som dodala, že „ pani z kuchyne“ je kvalifikovanou zamestnankyňou, má absolvovaný kurz opatrovania a ukončenú strednú zdravotnícku školu študijného odboru : zdravotnícky asistent. Z uvedeného faktu jednoznačne vyplýva, že **Vaše tvrdenie nezodpovedá skutkovému stavu.**

V treťom odseku je uvádzané, že počas opakovanej návštevy z úradu bol rozťahnutý nový koberec a posteľ zakryté jednotnými prikrývkami, čo na základe „úprimných“ odpovedí klientov je to iba „teraz“. Koberec a prikrývky boli zabezpečené z dôvodu estetizácie prostredia, čo bolo po vykonaní monitoringu konštatované. Uvedené veci sú v zariadení aj teraz klientom k dispozícii a používajú sa denne. Vo štvrtom odseku toho istého článku uvádzate, že prebiehajúce rekonštrukčné práce na chodbe vykonávali samotní klienti zariadenia. **S uvedením vyjadrením nesúhlasíme, pretože rekonštrukčné odborné práce vykonávali dodávateľské firmy.** Je možné, že klienti nášho zariadenia mohli postávať pri dodávateľskej firme, ale určite nevykonávali žiadne práce uvedeného charakteru. Klienti vykonávajú činnosti v rámci rozvoja pracovných zručností – dobrovoľne na základe svojho rozhodnutia, ale aj najmä záujmu a tiež v rámci sociálnej rehabilitácie.

Článok 14 - Právo na osobnú slobodu a osobnú bezpečnosť

V časti „Voľnosť pohybu“ v druhom odseku sa uvádza, že vstupná brána je stále zamknutá reťazou a zámkom. Brána je uzatvorená z bezpečnostných dôvodov na ochranu prípadnej nezvestnosti klientov pri nekontrolovanom odchode. Kľúče od brány majú aj niektorí klienti, ktorí otvárajú bránu aj návštevam, rodinným príslušníkom, zamestnancom aj samotným klientom. V uvedenom článku v časti „Pobyť na čerstvom vzduchu“ v druhom odseku **uvádzate Vašu domnienku**, že „imobilní ležiaci klienti mohli byť silno utlmení liekmi.“ Všetci klienti majú podávanú medikamentóznú liečbu podľa nariadenia odborného špecializovaného lekára, resp. obvodného lekára. Klienti na základe ich momentálneho zdravotného stavu a aj na základe zdravotnej diagnózy majú dni, keď sú aktívnejší a sú dni keď sú menej aktívni. Je to u každého individuálne, aj u imobilných klientov. **Takže určite neboli silno utlmení.** V časti „Rizikové situácie“ v prvom odseku uvádzate, že zariadenie nemá spracovanú metodiku na riešenie konfliktov, čo **nie je pravdivé.** Zariadenie má, - o čom svedčí aj doručený zoznam vypracovaných smerníc-, smernicu na riešenie krízových situácií. (Zoznam smerníc bol zaslaný pani komisárke dňa 24.04.2019). Zo zdravotnej diagnózy cieľovej skupiny, vyplýva zhoršenie zdravotného stavu a poruchy správania, a tým aj vznik konfliktov. V druhom odseku uvedenej časti uvádzate, že sú na izbe klienti s duševným ochorením spolu s klientmi s mentálnym postihnutím, čo potvrdzujeme. Uvedený stav je z dôvodu, že pri ubytovaní klientov na izby podľa možností dbáme aj na ich právo vybrať si izbu resp. aj svojho spolubývajúceho. Takže môže dôjsť k tomu, že sú na jednej izbe ubytovaní klienti s rôznymi diagnózami – avšak **rešpektujeme právo klienta na voľbu spolubývajúceho.**

Článok 15 a 16 - Právo na ochranu pred mučením alebo krutým, neľudským či ponižujúcim zaobchádzaním alebo trestaním

V časti Prístup zamestnancov ku klientom je uvedený **nesprávny dátum** prvej návštevy , a to **21.marca 2019**.

V časti „Obmedzovacie prostriedky“ sa uvádza, že sa mreže na 3. poschodí uzatvárajú zo strachu z agresívnych klientov. **Toto tvrdenie je nepravdivé.** Uvedené mreže na poschodí sú z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia klientov počas upratovania priestorov – chodby a schodov – na zamedzenie rizika pádu a úrazu. Zároveň v nočných hodinách slúžia na zabránenie nekontrolovaného odchodu klientov (opustenie budovy) v nočných hodinách na základe skúseností z minulosti. V druhom odseku uvedenej časti sa uvádza, že ošetrovateľský personál podal „utlmujúcu injekciu“ rozrušenému klientovi bez zápisu. Ošetrovateľský personál má od odborného lekára – psychiatra poverenie na aplikáciu intramuskulárnej terapie v prípade zhoršenia zdravotného stavu klienta a zvýšenej agresivite. Poverenie je súčasťou zdravotnej dokumentácie, ktorá je uschovaná u ošetrojúceho lekára. Vo štvrtom odseku v uvedenej časti sa uvádza, že „p. riaditeľka pobrala aj mobily, nemajú pri sebe ani svoje doklady“. **S týmito vyjadreniami sa nestotožňujeme,** pretože v okolí obce nie je žiadny mobilný signál. K udržiavaniu telefonického kontaktu s rodinou majú klienti k dispozícii pevnú linku.

Klienti majú svoje doklady uschované v trezore sociálnej pracovníčky, na základe zmluvy o úschove – na základe ich dobrovoľného rozhodnutia. Pokiaľ majú záujem, alebo doklad potrebujú na vybavovanie rôznych záležitostí, občiansky preukaz im je vydaný.

Článok 19 - Právo na nezávislý spôsob života a na začlenenie sa do spoločnosti

V časti „Finančné prostriedky klientov“ sa uvádza, že klienti nedostávajú vreckové a peniaze si ponechávajú zariadenie. Zostatok príjmu garantovaný zákonom o sociálnych službách dostávajú niektorí klienti v hotovosti a niektorým sa prevádza na spoločný účet. Z garantovaného zostatku príjmu majú zabezpečené v prvom rade lieky, hygienické potreby a – podľa záujmu – aj nimi vybrané potraviny. O fin. prostriedkoch sa vedie podrobná dokumentácia, do ktorej je možné vždy nahliadnuť pre objasnenie transparentnosti s ich nakladaním.

V časti „Nezávislý život klientov“ sa v druhom odseku uvádza, že sa zariadenie stavia do mocenského postavenia, **s čím nemôžeme súhlasiť**. Klienti sú pravidelne informovaní o aktualitách v komunite, o akciách, podujatiach. Zariadenie pravidelne zisťuje požiadavky klientov a snaží sa aj prostredníctvom účasti klientov na rôznych akciách (kultúrne, spoločenské, športové, výlety, návšteva kostola,...) o ich začlenenie do majoritnej spoločnosti a tak ich integrovať.

Článok 21 - Právo na slobodu prejavu a presvedčenia a na prístup k informáciám

V časti „Právo na slobodnú komunikáciu“ sa uvádza, že klienti nemajú slobodný prístup k telefónu a ďalej sa uvádza : „ *Zo záznamov zariadenia zo dňa 11.04.2019 16,30 hod vyplynulo, že zamestnankyňa bezdôvodne neumožnila jednému klientovi telefonovanie z jeho súkromného mobilu. Keďže mu to neumožnila, tento klient na ňu zaútočil. Zo zápisu o tejto udalosti ďalej vyplýva , že zamestnankyňa telefonicky konzultovala stav klienta s psychiatrom a následne injekčne aplikovala liek, zavolala rýchlu zdravotnú pomoc, políciu a klient bol odvezený na psychiatrické oddelenie do Košíc “*

Uvedený zápis je nepravdivý, nakoľko v zariadení zápis s uvedeným dátumom nie je. Ako sa v predošlých vyjadreniach uvádza v okolí dediny nie je mobilný signál, nie je možné aby klient zaútočil na zamestnankyňu z dôvodu, že mu nedovolila telefonovať z mobilného telefónu a nie je pravdivé ani tvrdenie, že zamestnankyňa aplikovala liek. V mesiaci apríl bola do zariadenia privolaná RZP iba raz na konci mesiaca z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu klienta vyplývajúcej zo zdravotnej diagnózy. Polícia v zariadení nebola viac ako 5 rokov a žiadny klient nebol hospitalizovaný v Košiciach. V časti Sťažnosti klientov sa uvádza, že v osobitnom zošite bolo zaznamenaných niekoľko zápisov o konflikte klientov. **Toto tvrdenie je nesprávne**, nakoľko v našom zariadení nie je vedený osobitný zošit o konflikte klientov, zápisy sú v zošite hlásení I. a II. oddelenia. Zariadenie má vypracovanú smernicu na podanie sťažností (viď doručený zoznam vypracovaných smerníc zo dňa 24.04.2019). Nikto z klientov nepodal oficiálnu sťažnosť.

Článok 25 - Právo na dosiahnutie najvyššieho štandardu fyzického a duševného zdravia

V časti „Starostlivosť o klientov“ vo štvrtom odseku sa uvádza, že sa v zariadení nevenuje dostatočná pozornosť v oblasti podpory ich zdravia z dôvodu nedostatočného zabezpečenia zdravotnej starostlivosti. **Toto tvrdenie je nepravdivé.** Zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná lekármi, ktorí majú ambulancie v meste Tornaľa a v okresnom meste Rimavská Sobota, kde sú klienti prepravovaní dopravnou zdravotnou službou alebo motorovými vozidlami DSS na pravidelné lekárske prehliadky, preventívne prehliadky u odborného lekára, tiež na rôzne iné vyšetrenia. Každému klientovi je zabezpečená zdravotná starostlivosť.

Článok 27 - Právo na prácu a zamestnanie

V druhom odseku sa uvádza, že klienti chodia pracovať doma k riaditeľke a k jej dcére a zároveň v ďalšom odseku, že musia pomáhať v kuchyni. Klienti u mňa a ani u mojej dcéry nikdy nepracovali. **Tieto vyjadrenia považujem za nepravdivé.** Moja dcéra býva 40 km od obce, a určite klienti ani nemôžu vedieť, kde býva. Moja dcéra nie je v kontakte s klientmi. Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, ktoré je zákonom o sociálnych službách explicitne určenou činnosťou, ktorá sa musí v DSS zabezpečovať na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Klienti vykonávajú pracovné činnosti v exteriéri zariadenia sociálnych služieb alebo v zariadení, vždy pod dohľadom, Účasť prijímateľov na týchto činnostiach je dobrovoľná. Takisto **je nepravdivé aj tvrdenie**, že klienti na príkaz riaditeľky vykonávajú práce mimo zariadenia v dedine Štrkovec –Neporadza. **Nikdy som nedala klientom taký príkaz**, klienti do Štrkovca chodievajú v rámci prechádzok, tí, ktorí si vyžadujú pri tejto činnosti dohľad, aj s odborným personálom.

V článku 22,28 v odseku „ Stravovanie “ sa uvádza :.....*mali klienti na večeru rizoto. Informovali sme sa, akú gramáž má rizoto, nakoľko sa nám porcia zdala neprímerane malá. Podľa poskytnutej informácie to bolo 170 gram rizota. Porcia pozostávala z rizota, ktoré bolo podávané v dvoch kopčekoch ryže s občasnými kúskami mäsa – a prílohy červenej repy 100 g. Ďalej sa uvádza.....Večera..... nebola z môjho pohľadu dostačujúca “.*

K uvedenému odseku uvádzame nasledovné : pri podávaní večere okrem komisárky boli prítomné: riaditeľka, hlavná kuchárka a dve opatrovateľky. Kuchárka poskytla pani komisárke informáciu o gramáži zeleninového rizota (pani komisárka v jedle nemohla vidieť „ občasné kúsky mäsa “), čo bolo v súlade s receptúrou, a požiadala pani komisárku o odváženie jedla na presnej váhe v kuchyni, čo pani komisárka odmietla.

Kuchárka nemala možnosť preukázať gramáž porcie jedla, nakoľko sa o to komisárka vôbec nezaujímal.

V správe na viacerých miestach sa uvádza, že do dňa písania správy nebol vyžiadany dokument doručený.

Toto tvrdenie je nepravdivé, nakoľko pani komisárkou vyžiadaná dokumentácia (príloha č.1) bola zaslaná dňa 24.04.2019. Iné doklady pani komisárkou neboli vyžiadané.

Od návštevy p. komisárky sa v zariadení rozšírilo "zatiaľ" slovné vyhrážanie, ponižovanie, nadávanie zo strany prijímateľov soc. služieb, pretože s ich tvrdením, "že majú na to právo" nerešpektujú zamestnancov. **Bude len otázka času, kedy prijímateľ fyzicky zaútočí na zamestnanca.** Bolo by vhodné, aby sa pri monitoringu zo strany úradu komisárky zdôraznili aj ich povinnosti, nie len práva. Prijatím do zariadenia prijímateľ súhlasí, že bude dodržiavať režim a pravidlá zariadenia ustanovené v interných smerniciach.

Plnenie opatrení s termínom ihneď :

Opatrenie č. 1: bežný štandard

Imobilní klienti sú ubytovaní na I. poschodí, kde majú zabezpečenú bezbariérovú kúpeľňu a zabezpečený nepretržitý dohľad. Na uvedenom poschodí majú zabezpečené možnosti stravovania a realizovanie záujmových činností. Z uvedených dôvodov nie je vhodné zabezpečiť presťahovanie imobilných klientov na iné poschodie. Na zabezpečenie bezproblémového presunu klientov na invalidných vozíkoch iniciovalo DSS rokovanie s Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny a so zdravotnými poisťovňami na zabezpečenie schodolezu.

Opatrenie č. 2 : bežný štandard

DSS pravidelne zabezpečuje vo svojich objektoch a v priestoroch vykonávanie preventívnych protipožiarnych prehliadok a odstraňuje zistené nedostatky, tiež plní ďalšie povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi. Preventívne protipožiarne prehliadky a školenia o ochrane pred požiarimi (pre zamestnancov ale aj prijímateľov SS) a vedenie príslušnej dokumentácie v určenej lehote vykonáva a zabezpečuje v zmysle svojich zákonom ustanovených povinností technik požiarnej ochrany s odbornou spôsobilosťou.

Opatrenie č. 3, 4 a 9 : bežný štandard a plní sa priebežne

Klientom sú informácie poskytované v zjednodušenej forme, ktorá je pre nich zrozumiteľná nakoľko DSS Hélia, n. o. má zmluvu o poskytovaní sociálnej služby ako aj Domáci poriadok spracované aj vo forme s piktogramami. Vypracujeme aj informačné brožúry pre klientov.

Opatrenie č. 5: bežný štandard a plní sa priebežne

Klienti sú podporovaní v podávaní návrhov na vrátenie spôsobilosti na právne úkony a je im poskytovaná v tejto oblasti účinná podpora a pomoc. V roku 2017 a taktiež aj v roku 2018 boli podané na príslušné súdy návrhy na vrátenie spôsobilosti na právne úkony pre našich dvoch klientov, v jednom prípade súd zmenil pozbavenie spôsobilosti na právne úkony na obmedzenie, v druhom prípade súd doteraz nerozhodol.

Opatrenie č. 6 : plní sa priebežne

Z dôvodu predchádzania konfliktu záujmov zabezpečíme, aby každý klient, pozbavený spôsobilosti na právne úkony, ktorého zákonným zástupcom je DSS, mal súdom ustanoveného kolízneho opatrovníka. Rozhodnutie súdu bude založené v osobnom spise každého dotknutého prijímateľa SS. Súd zároveň analogicky vymedzí rozsah práv a povinností ustanoveného kolízneho opatrovníka tak, aby bol dostatočne chránený záujem fyzickej osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.

Opatrenie č. 7: bežný štandard a plní sa priebežne

Mobilní klienti majú neobmedzenú možnosť pobytu na čerstvom vzduchu. Pobyt na čerstvom vzduchu je zaznamenávaný v opatrovateľskom hárku klienta. Pobyt na čerstvom vzduchu sa zaradil do denného programu klientov.

Opatrenie č. 8: bežný štandard

Zariadenie má spracovanú smernicu o havarijných a núdzových situáciách, smernicu o sťažnostiach, ako aj smernicu o komunite. Tieto smernice riešia rizikové situácie klientov v zariadení. Uvedené smernice boli vypracované v roku 2011, 2014 a 2017, zoznam smerníc a bol doručený Vášmu úradu.

Opatrenie č. 10: splnené

Mreže na oddelení sú vymenené za klasické dvere. Bezpečnosť a ochrana zdravia klientov pri upratovaní je zabezpečené v čase reálnej možnosti nebezpečenstva vzniku úrazu inštaláciou tabuľky o klzkej podlahe.

Opatrenie č. 11: bežný štandard

Ošetrovateľský personál vykonáva podávanie utlmujúcej injekčnej liečby iba na základe poverenia a telefonického súhlasu odborného špecializovaného lekára – psychiatra pri zhoršení zdravotného stavu klienta a na podávanie medikamentózne psychiatickej liečby – depotnej. Podanie intramuskulárnej injekcie sa zaeviduje v zdravotnej dokumentácii klienta a v dekurze.

Opatrenie č. 12 : plní sa priebežne

S účinnosťou od 01. 09. 2019 bola zavedená krúžková činnosť zameraná na hospodárenie s finančnými prostriedkami. O krúžkovej činnosti je vedená evidencia. U klientov, ktorí sú menej zdatní v oblasti hospodárenia s finančnými prostriedkami dochádza priebežne k systematickej práci v rámci individuálneho plánu v tejto oblasti, aby sa naučili chápať význam peňazí, ich podobu a hodnotu resp. aby ich vedeli sami (resp. s pomocou zamestnanca) použiť pri nákupoch za tovary.

Opatrenie č. 13: plní sa priebežne

Na základe odporúčaní komisárky došlo v tejto oblasti k zmene, klienti majú v súčasnosti občianske preukazy pri sebe, okrem klientov, u ktorých je dôvodná obava, že môže dôjsť k strate, zničeniu alebo poškodeniu občianskeho preukazu, títo klienti ich majú na základe vlastnej žiadosti a zmluvy o úschove v uschované v trezore DSS.

Opatrenia č. 14 a 15 : splnené a priebežne sa plnia

Klienti, ktorí sú schopní samostatne nakupovať chodia sami do obchodu a dostávajú peniaze do ruky a prevzatie peňazí potvrdzujú svojimi podpismi na výdavkovom liste, resp. pri nákupoch v meste používajú vlastnú platobnú kartu (túto platobnú kartu majú klienti počas ich pobytu v DSS pri sebe, resp. v prípade ich želania je uložená v úschove na základe zmluvy o úschove). S klientmi, ktorí pri nakupovaní potrebujú pomoc, chodia zamestnanci naďalej do obchodu, kde im pomáhajú pri nakupovaní resp. zaplatení za tovar. Každému klientovi zostáva mesačne z jeho príjmu najmenej 25% sumy životného minima (t.j. od 1.7.2019 min. 52,55 €), a táto suma sa nepoužíva na úhradu sociálnej služby. Finančné prostriedky klientov sa používajú, okrem povinnej garancie zostatku príjmu - 25 % sumy zo životného minima, na úhradu sociálnej služby, tiež sa z nej uhrádzajú lieky, hygienické potreby, a – podľa záujmu – aj nimi vybrané potraviny, resp. cigarety. O použití finančných prostriedkov sa vedie evidencia. Klienti sú na základe požiadania informovaní o stave ich finančných prostriedkov. U klientov, ktorí sú menej zdatní v oblasti hospodárenia s finančnými prostriedkami dochádza priebežne k systematickej práci v rámci individuálneho plánu v tejto oblasti, aby sa naučili chápať význam peňazí, ich podobu a hodnotu resp. aby ich vedeli sami (resp. s pomocou zamestnanca) použiť pri nákupoch.

Opatrenie č. 16: splnené

S účinnosťou od 01. 09. 2019 bola zavedená krúžková činnosť zameraná na hospodárenie s finančnými prostriedkami. O krúžkovej činnosti je vedená evidencia.

Opatrenie č. 17: plní sa priebežne

Priebežne hľadáme pre určených klientov možnosti ďalších foriem dostupného bývania či už domácich alebo pobytových podľa ich potrieb, schopností a cieľov s využitím ďalších komunitných podporných služieb, ktoré im umožňujú nezávislý život v spoločnosti a ich začlenenie sa do nej.

Opatrenie č. 18: bežný štandard a plní sa priebežne

Klienti nemajú mobilné telefóny v evidencii z dôvodu nedostupnosti mobilného signálu. Klienti majú k dispozícii pevnú linku, ktorá slúži na telefonický kontakt s rodinou. Po zistení u telefónnych operátorov nie je možné v zariadení zabezpečiť telefónny automat. V zariadeniach soc. služieb s ťažkými zdravotnými psychiatrickými diagnózami nie je možné zabezpečiť nekontrolovateľný prístup k telefonovaniu. Klienti majú na telefonovanie vyhradený čas 1 x týždenne. Telefóny sú na I. poschodí a na prízemí v kancelárii, takže nedochádza k obmedzovaniu práv klientov.

Opatrenie č. 19: bežný štandard

Zariadenie má od roku 2014 vypracovanú smernicu o sťažnostiach. Zamestnanci boli o spôsobe riešenia sťažností klientov a zamestnancov informovaní opätovne na porade dňa 22. 10. 2019.

Opatrenie č. 20: splnené

Na nástenke na prízemí sú zverejnené informácie o Úrade komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. Klienti boli o činnosti komisára viackrát informovaní na skupinovej komunite. Zároveň na dvere sesterskej izby na I. poschodí je umiestnená poštová schránka s uvedením mena a priezviska komisárky, adresy a telefónneho a e-mailového kontaktu. Poštová schránka je pravidelne kontrolovaná. V prípade doručenia nejakej korešpondencie určenej pre komisárku, bude uvedená korešpondencia doručená poštou.

Opatrenie č. 21: bežný štandard

V zariadení spĺňa 27 zamestnancov kvalifikačné predpoklady z celkového počtu 32 zamestnancov. Na základe maximálneho počtu klientov na jedného zamestnanca je potrebný počet kvalifikovaných zamestnancov 18.

DSS má 32 zamestnancov, 60 prijímateľov SS

Plnenie normatívu v zmysle prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách :

2,3 prijímateľa SS na jedného zamestnanca : $60 : 2,3 = 26$ zamestnancov – má byť celkovo
32 zamestnancov – skutočnosť v DSS

DSS plní maximálny počet prijímateľov SS na jedného zamestnanca.

60% odborných zamestnancov z 26 zamestnancov (minimum, čo musí byť) = 15,6 odborných zamestnancov, pri počte zamestnancov 32 je 60% odborných zamestnancov : 19,2

Za odborných zamestnancov v našom DSS sa považujú :

1 riaditeľ, 3 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 0,5 sociálny pracovník, 2 sestry, 1 zdravotnícky asistent, 1 masérka, 9,75 opatrovateľ : 18,25 zamestnancov.

Opatrenie č. 22: bežný štandard

Zariadenie má od roku 2014 vypracovanú smernicu o ľudských právach. O ľudských právach sú pravidelne informovaní na poradách, naposledy absolvovali prednášku Európskou vzdelávacou agentúrou MERIDIÁN s.r.o. Bratislava dňa 14.06.2019. Klienti boli o ľudských právach informovaní na skupinových komunitách dňa 14.06.2019 a 09.07.2019.

Opatrenie č. 23: bežný štandard

Zariadenie má od roku 2014 vypracovanú smernicu o ľudských právach. O ľudských právach zamestnanci sú pravidelne informovaní na pracovných poradiach.

Opatrenie č. 24: splnené

Podľa § 9 ods. 1 zákona o sociálnych službách ak je klient osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánu klienta DSS je aj program sociálnej rehabilitácie. Súčasťou individuálneho plánu každého klienta DSS je program sociálnej rehabilitácie, resp. je v ňom obsiahnutý. Individuálne plány sa hodnotia ½ ročne. Ciele individuálnych plánov sa zostavujú na základe dotazníka klienta, rozhovorom a klient s cieľom súhlasí, čo potvrdzuje podpisom. U klientov, ktorí vzhľadom na zdravotné postihnutie nie sú schopní vyjadriť svoje požiadavky, zostavuje cieľ kľúčový pracovník na základe aj neverbálnej komunikácie a na základe pozorovania klienta.

Opatrenie č. 25: splnené

Aktivity klientov sú zabezpečované na základe dotazníkovej formy a sú vykonávané dobrovoľne. Klienti sú na základe piktogramov informovaní o aktivitách ponúkaných v DSS.

Opatrenie č. 26: bežný štandard

Klientom sa 1 x mesačne vždy k 20. dňu v mesiaci meria hmotnosť. Táto je zaznamenaná v zošite v sesterskej izbe. Pri výraznej zmene hmotnosti bude informovaný odborný lekár. V kuchyni je zabezpečená presná váha na zistenie množstva a gramáže stravy. Stravovanie zabezpečuje preškolený personál. Jedálne lístky sú potvrdzované obvodným lekárom. Klienti majú k dispozícii diétne stravovanie na základe rozhodnutia odborného lekára (diabetická strava, racionálna strava, celiacká strava).

Opatrenie č. 27: bežný štandard

U imobilných klientoch sa eviduje príjem tekutín, ako aj príjem stravy na zavedenom tlačive. Tlačivá sú uložené v sesterskej izbe na poschodí. Meranie tlaku je zabezpečené pravidelne. Meranie je evidované v osobitnom zázname.

Opatrenie č. 28: splnené

Edukácia klientov v oblasti sexuality je zabezpečená zo strany psychológa v dohodnutom termíne do konca roka 2019. Personál v prípade potreby vypočuje klienta v prípade problémov v oblasti sexuality a vykoná záznam z individuálnej komunity.

Opatrenie č. 29: bežný štandard

Zásadne nesúhlasíme s tvrdením, že DSS porušuje zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania. V rámci rozvoja pracovných činností (táto odborná činnosť je zákonom o sociálnych službách explicitne určenou činnosťou, ktorá sa musí v DSS zabezpečovať) klienti vykonávajú pracovné činnosti v exteriéri zariadenia sociálnych služieb alebo v zariadení, vždy pod dohľadom. Zamestnanci zariadenia boli na porade dňa 22. 10. 2019 informovaní o zákaze pracovného zneužívania klientov.

Opatrenie č. 29:

Túto problematiku budeme riešiť v spolupráci s VÚC Banská Bystrica

Opatrenia č. 31, 32 a 33 : splnené a priebežne sa plnia

Klienti boli z dôvodu rekonštrukcie izieb ubytovaní v spoločenskej miestnosti s ich súhlasom. Rekonštrukcia izieb bude prebiehať do 06/2020. DSS je ústretový a v rámci možností umožňuje prijímateľom SS zariadiť si svoje územie podľa vlastného priania a vkusu, ide najmä o osobné veci klientov (rádio, televízor, obrázky, hračky,...), s vylúčením predmetov, ktoré môžu ohroziť buď samotného klienta alebo jeho spolubývajúcich. Túto možnosť klienti a rodinní príslušníci vôbec nevyužívajú. Z dôvodu, že v minulom období musel DSS riešiť rôzne havarijné situácie, nedokupoval resp. nemenil sa nábytok na izbách klientov. DSS má však enormnú snahu humanizovať priestory interiéru zariadenia a plánuje postupnú buď výmenu nábytku alebo zariadenie izieb klientov v súlade s prílohou č. 5, tabuľkou č. 8 vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení č. 210/2016 Z. z., 124/2017 Z. podľa ktorej základné vybavenie izby tvorí :stále lôžko pre každého ubytovaného, spoločný stôl v každej izbe, stolička pre každého ubytovaného, dvojdielna skriňa pre každého ubytovaného, nástenný vešiak, nádoba na odpadky. Spoločenská miestnosť sa uvoľní a nebude využívaná na spanie klientov. Rekonštrukcia a humanizácia izieb sa realizuje priebežne, predpokladaný termín ukončenia prác je 31.07.2020.

Opatrenie č. 34: splnené

Čistota izieb klientov sa zabezpečila evidenciou o vykonaní čistoty. Evidencia je uložená u inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Čistota v zariadení bude pravidelne kontrolovaná zo strany vedenia. Z kontroly bude vykonaný záznam.

Opatrenie č. 35: splnené

Hygiena klientov je zabezpečená pravidelne na základe plánu kúpania minimálne 2 x týždenne alebo podľa potreby. Hygiena klientov je zaznamenávaná v opatrovateľskom hároku klienta. Opatrovateľský hárok klienta je uložený v sesterskej izbe.

Opatrenie č. 36 a 37: bežný štandard a plní sa priebežne

V DSS dbajú klienti o svoju čistotu, čistotu šatstva, bielizne, obuvi a poriadok vo svojej izbe v súlade s ich právami na súkromie. Je veľmi ťažké zabezpečenie osobnej hygieny a čistoty izieb klientov, ktorí pochádzajú z veľmi zaostávajúceho prostredia, a ktorí neprejavujú žiadny záujem o estetiku prostredia, návrhy a usmernenia zamestnancov považujú za porušenie ich práv žiť tak, ako chcú. Napriek tomu zamestnanci DSS sa usilujú presvedčať klientov o dôležitosti dodržiavania zásad osobnej hygieny a čistoty prostredia. Osobnú bielizeň si klienti vymieňajú podľa potreby. Klient má možnosť odovzdať znečistenú bielizeň 2 krát týždenne alebo podľa potreby. Vypraná bielizeň je vydávaná klientom priebežne, hneď po vypraní a vyžehlení.

V prípade, že klient nedodržiava základné hygienické návyky a tým ohrozuje svoje zdravie aj ostatných (napr. skladuje zhnité a plesnivé potraviny, špinavé šatstvo a znepríjemňuje zápachom okolité prostredie) často veľmi ťažko umožní personálu vykonať potrebné opatrenia (upratanie, dezinfekciu, vypranie oblečenia a pod...)

Boli by sme radi keby klienti priniesli do svojej izby vlastnú posteľnú bielizeň, paplón, podušku, deku, matrace, posteľ, televízor a iné, ale o to ešte žiadny klient neprejavil záujem. Pri realizovaní úkonov osobnej hygieny imobilných klientov je zabezpečené súkromie.

Opatrenie č. 38: splnené

Hygiena kúpeľní a toaliet je vykonávaná denne min. 4 x. O vykonaní hygieny je vedený záznam. Hygiena kúpeľní a toaliet je pravidelne kontrolovaná. Z kontroly bude vedený záznam.

Opatrenie č. 39: bežný štandard

Všetci klienti majú mesačne zabezpečené hygienické balíčky. Samostatní a sebestační klienti majú hygienické balíčky uložené vo svojej izbe. Klienti, ktorí potrebujú pri zabezpečení hygieny pomoc a dohľad, majú hygienické balíčky uložené v miestnosti opatrovateľov.

Opatrenie č. 40 : splnené

Zaťahovacie závesy pre sprchové kúty boli zakúpené dňa 20.06.2019. Zaťahovacie závesy boli následne namontované v sprchovacích kútoch.

Opatrenie č. 41 : plní sa priebežne

Zabezpečíme vhodným spôsobom intimitu - oddeľovaním pisoárov.

Opatrenie č. 42: bežný štandard a plní sa priebežne

V jedálni bol určený čas na podávanie stravy v dostatočnom časovom rozpise. Raňajky sú podávané v čase od 8,00 do 8,45 hod., desiata v čase od 10,00 do 10,30 hod, obed v čase od

6. ZAMESTNANCI ZSS A ĎALŠÍ PERSONÁL

- Koľko zamestnancov je v ZSS
- Koľko je odborných zamestnancov
- Akú odbornosť majú zamestnanci ZSS: konkrétne opísať
- Aká je obsadenosť voľných pracovných miest v ZSS: konkrétne opísať
- Aké vzdelávanie je plánované pre zamestnancov ZSS interne: konkrétne opísať
- Aké vzdelávanie je plánované pre zamestnancov ZSS externe: konkrétne opísať čo, kde
- Ako prebieha výmena informácií medzi zamestnancami – písomne, porady, ako často

VÝROČNÁ SPRÁVA
Zoznam smerníc

VEDENIE EVIDENCIE MAJETKU

PREŠKLY — KEDY BOL INVESTOVANÉ
FINANCIE (XPOSLEDY)
= ČO SA UROBILLO — dátum FINANCI

PROFILÁCIA KLIENTOU PODĽA POSTIHNUTÍ
PRACOVNÉ TERAPIE

DIELŇA ? ? ?

RELAXAČNÁ MIESTNOSŤ