

Zariadenie pre seniorov Prievidza, J.Okál'a 6, Prievidza 97101 IČO 00648698

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum: 2. 07. 2021	
Číslo záznamu: 2788/21	Číslo spisu: H/22/2020/DSS
Prílohy/listy:	Vybavuje:

JUDr. Zuzana Stavrovská
Komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

V Prievidzi, dňa 28.06.2021

Vaša značka: M/002/2020/DSS

Vec: Správa o plnení opatrení s termínom 30.6.2021.

Na základe správy úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím č. M/002/2020/DSS zo dňa 21.10.2020 vo veci monitoringu u verejného poskytovateľa sociálnych služieb Zariadenie pre seniorov, J. Okál'a č.6, Prievidza zo dňa 8. – 9. júna 2020, Vám Zariadenie pre seniorov Prievidza zasiela správu o splnení resp. plnení prijatých opatrení s termínom plnenia do konca kalendárneho roka t. j. do 30.6.2021.

4. Opatrenie

Zabezpečiť nácvik protipožiarneho a evakuačného cvičenia pre zamestnancov a klientov zariadenia.

Termín plnenia: 30.06.2021

- ZpS Prievidza spoločne s Okresným riaditeľstvom Hasičského a záchranného zboru v Prievidzi pripravilo projekt protipožiarneho a evakuačného cvičenia pre zamestnancov a klientov zariadenia na deň 25.6.2021. Po nahlásení cvičného požiaru nám Okresné riaditeľstvo Hasičského a záchranného zboru Prievidza zrušilo cvičenie, nakoľko muselo zasiahnuť pri vážnej dopravnej nehode. Ďalšie cvičenie prebehne v 27 týždni.

Prijaté opatrenie v plnení.

17. Opatrenie

Zabezpečiť odovzdávanie informácií medzi zamestnancami, nakoľko sú v mnohých prípadoch odovzdávané ústne a nie je možné preukázať, že došlo k ich odovzdaniu.

- ZpS Prievidza na základe auditu sociálnych služieb prijalo opatrenie, že v knihe hlásení opatrovateľského úseku sú vyznačené operatívne informácie a to kto informáciu predal a kto ju prijal. Vytvorili sme knihu hlásení ošetrovateľského úseku, kde dovtedy bol len dekurz ošetrovateľskej činnosti.

Termín plnenia: 30.06.2021

Prijaté opatrenie v plnení.

32. Opatrenie

Viesť klientov k tomu, aby podľa svojich schopností vedeli bezpečne nakladať so svojimi dokladmi a za týmto účelom vytvoriť bezpečný ochranný priestor v izbách/skriniach klientov, kde by mohli mať uložené svoje doklady.

Termín plnenia: 30.6.2021

- ZpS Prievidza vytvorilo v izbách resp. skrinách klientov bezpečný ochranný priestor, kde majú uložené svoje doklady.

Prijaté opatrenie v plnení.

33. Opatrenie

Vyškolit' externými školiteľmi všetkých zamestnancov na prácu s klientom v súlade s ich základnými ľudskými právami a v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi zo štandardov kvality v sociálnych službách.

Termín plnenia: do 30.6.2021

- Prijaté opatrenie sa plní. V ZpS Prievidza bola aktualizovaná Smernica o ľudských právach a personál ZpS Prievidza bol vyškolený lektorom spoločnosti Tabita s.r.o. dňa 16.6.2021. Ďalšie školenie prebehne v mesiaci júl 2021, nakoľko epidemiologická situácia nám nedovolila realizovať školenie skôr. Súčasťou tohto školenia bola aj časť o telesných a netelesných obmedzeniach. Pri tvorbe individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby sa zvažuje nutnosť obmedzenia prijímateľa sociálnej služby z dôvodu bezpečnosti ako preventívne opatrenie vzniku pádu, poranenia alebo poškodenia zdravia prijímateľa

sociálnej služby, ktoré sa zapracovávajú do individuálneho plánu každého prijímateľa sociálnej služby.

Opatrenie priebežne v plnení.

35. Opatrenie

Zabezpečiť školenie všetkých zamestnancov na deeskalačné techniky, prioritne zamestnancov, ktorí majú prevážne nočné služby.

Termín plnenia: 30.6.2021

- Prijaté opatrenie sa priebežne plní. ZpS Prievidza vytvorilo oddelenie so zvýšeným dohľadom a momentálne nemáme prijímateľa sociálnej služby, ktorý vykazuje zvýšenú agresivitu voči zamestnancom ZpS Prievidza a prijímateľom sociálnej služby. Školenie bolo plánované uskutočniť najneskôr do 31.12.2020, ale to sa nám nepodarilo zrealizovať vzhľadom sa epidemiologickú situáciu a nutnosť profesionálne zastabilizovať zamestnancov ZpS Prievidza. Boli realizované iné školenia s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb. Na oddelení so zvýšením dohľadom zamestnanci pracujú s prijímateľmi sociálnej služby s rôznymi stupňami demencie a využívajú pri tom špeciálne komunikačné techniky pre prácu s prijímateľmi sociálnej služby s demenciou. Súčasťou špeciálnej komunikačnej techniky je aj neeskalačná technika.

Opatrenie priebežne v plnení.

36. Opatrenie

Plánovať a realizovať pravidelné vzdelávanie zamestnancov ohľadne používania obmedzovacích prostriedkov a zvládání rizikového správania klientov (aplikácia obmedzovacích prostriedkov, deeskalačné techniky...).

Termín plnenia: 30.6.2021

- Prijaté opatrenie sa plní. ZpS Prievidza bola aktualizovaná Smernica o ľudských právach a personál ZpS Prievidza bol vyškolený lektorom spoločnosti Tabita s.r.o. dňa 16.6.2021. Ďalšie školenie prebehne v mesiaci júl 2021. Školenie bolo plánované uskutočniť najneskôr do 31.12.2020, ale to sa nám nepodarilo zrealizovať vzhľadom sa epidemiologickú situáciu a nutnosť profesionálne zastabilizovať zamestnancov ZpS Prievidza. Boli realizované iné školenia s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb. Na oddelení so zvýšením dohľadom zamestnanci pracujú s prijímateľmi sociálnej služby s rôznymi stupňami demencie a využívajú pri tom špeciálne komunikačné techniky pre prácu s prijímateľmi sociálnej služby s demenciou. Boli vypracované plány

sústavného vzdelávania zamestnancov pre kalendárny rok 2021 - Ročný plán vzdelávania odborných zamestnancov.

Opatrenie sa priebežne plní.

38. *Opatrenie*

Vypracovať informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o právach a povinnostiach klientov, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientov. Poskytnúť tieto informácie aj v ľahko čitateľnom jazyku a tiež poskytnúť asistenciu v prípade, ak klient nedokáže obsahu brožúrky porozumieť.

Termín plnenia: do 30.6.2021

- ZpS Prievidza vypracovalo informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o právach a povinnostiach klientov, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientov.

Opatrenie splnené.

S pozdravom

Ing. Richard Fodor
riaditeľ ZpS Prievidza

ZARIADENIE PRE SENIOROV PRIEVIDZA
J.Okáľa 6, 971 01 Prievidza
IČO: 00648698
DIČ: 2021117967
B.ú.:9014437001/5600