



JUDr. ZUZANA STAVROVSKÁ
komisárka pre osoby
so zdravotným postihnutím

SPRÁVA ÚRADU KOMISÁRA PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

DD a DSS Slovenská Ľupča

Adresa zariadenia	DD a DSS Slovenská Ľupča, Czambelova 286/23, 976 13 Slovenská Ľupča
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj
Riaditeľ	Mgr. Denisa Hrašková
Typ zariadenia	Domov dôchodcov (DD) a Domov sociálnych služieb (DSS)
Kapacita zariadenia	26
Aktuálny počet klientov	26
Dátum výkonu monitoringu	17. júna 2019
Monitoring vykonali	Mgr. Eva Megová, JUDr. PhDr. Ivona Kardianová
Naša značka	M/019/2019/DSS
Samosprávny kraj	Banskobystrický

JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím

Úrad komisára pre osoby
so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Obsah

DD a DSS Slovenská Ľupča	1
Monitorovacia činnosť Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.....	4
Monitorovací tím a spôsob hodnotenia	5
Metodológia.....	7
Informácie o zariadení sociálnych služieb	8
1. Právo na primeranú životnú úroveň	9
Materiálno-technické podmienky	9
1.1 Budova zariadenia	9
1.1.1 Bezbariérovosť	10
1.1.2 Bezpečnostné podmienky	11
1.2 Izby klientov	11
1.3 Hygienické podmienky	12
1.4 Stravovanie	13
1.4.1 Oblečenie klientov.....	14
1.5 Súkromie klientov a hygiena	14
1.5.1 Právo na slobodnú komunikáciu	15
1.5.2 Návštevy.....	15
1.5.3 Voľnosť pohybu klientov a pobyt na čerstvom vzduchu.....	15
1.6 Stimulujúce prostredie.....	15
1.7 Spoločenský a osobný život.....	15
2. Právo na dosiahnutie najvyššieho možného štandardu fyzického a duševného zdravia.....	17
2.1 Dostupnosť zariadenia	17
2.2 Personálne obsadenie (odbornosť poskytovania soc. služieb)	17
2.3 Starostlivosť o klientov.....	17
2.3.1 Individuálne plány klientov.....	18
2.4 Dostupnosť liekov	18
2.5 Podpora všeobecného a reprodukčného zdravia.....	19
3. Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony, rovnosti pred zákonom, osobnej slobody a osobnej bezpečnosti	20
3.1 Preferencie a želania klientov	20
3.2 Spôsobilosť na právne úkony	20
3.3 Prístup k osobným informáciám.....	20
4. Právo na ochranu pred mučením alebo krutým, neľudským či ponižujúcim zaobchádzaním alebo trestaním a ochrana pred vykorisťovaním, násilím, alebo zneužívaním	21

4.1	Prístup zamestnancov ku klientom	21
4.2	Obmedzovacie prostriedky	21
4.3	Sťažnosti klientov	21
5.	<i>Právo na nezávislý spôsob života a na začlenenie sa do spoločnosti</i>	23
5.1	Podpora nezávislého života klientov	23
5.1.1	Finančné prostriedky klientov	24
5.2	Prístup k vzdelávaniu a pracovným príležitostiam	24
SUMARIZÁCIA OPATRENÍ		26
Termín plnenia ihneď		26
Termín plnenia do 30.6.2020		26
Termín plnenia do 31.12.2020		26
Termín plnenia priebežne		26

Monitorovacia činnosť Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Prijatím zákona č. 176/2015 Z. z. o komisárovi pre deti a o komisárovi pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1. septembra 2015, bol v Slovenskej republike vytvorený základ fungovania nezávislej inštitúcie na zabezpečenie verejnej ochrany práv osôb so zdravotným postihnutím v súlade s Parížskymi princípmi prijatými rezolúciou Valného zhromaždenia OSN č. 48/134 z 20. decembra 1993 o Vnútroštátnych inštitúciách na presadzovanie a ochranu ľudských práv. Slovenská republika tak splnila záväzok, ktorý jej vyplýval z Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím (ďalej len „Dohovor“) článku 33 ods. 2 – *Vykonávanie dohovoru na vnútroštátnej úrovni a monitorovanie*. Predmetný článok Dohovoru požaduje od štátu, ktorý je zmluvnou stranou tohto Dohovoru, aby vytvoril nezávislý mechanizmus na presadzovanie, ochranu a monitorovanie vykonávania Dohovoru, ktorý Slovenská republika ratifikovala. Dohovor nadobudol platnosť dňa 25. júna 2010 v súlade s článkom 45 ods. 2 a je publikovaný v Zbierke zákonov pod č. 317/2010 Z. z. Opčný protokol k Dohovoru je v Zbierke zákonov publikovaný pod č. 318/2010 Z. z.

Komisár na základe podnetu alebo z vlastnej iniciatívy posudzuje dodržiavanie a monitoruje práva osôb so zdravotným postihnutím, najmä vykonávaním nezávislého zisťovania plnenia záväzkov vyplývajúcich z medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Cieľom monitoringov vykonávaných osobnými návštevami je identifikovať a súčasne zmapovať, akým spôsobom je zabezpečené dodržiavanie ľudských práv v zariadeniach sociálnych služieb, odhaliť systémové a ľudské nedostatky pri implementácii medzinárodných dohovorov. Nemenej dôležitým cieľom je aj pomocou analýz výsledkov z monitoringov pomôcť zabezpečiť vysokokvalitné služby v zariadeniach sociálnych služieb v budúcnosti.

V kontexte vyššie uvedeného je potrebné vnímať celý proces monitorovania zariadení sociálnych služieb v sociálnom systéme Slovenskej republiky, ktorý sme prednostne zamerali na celoročné pobytové zariadenia sociálnych služieb.

Z realizovaných monitoringov v zariadeniach sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou sme zistili, že mnohí poskytovatelia sociálnych služieb a zamestnanci týchto poskytovateľov sa stále „učia“ rozumieť uplatňovaniu ľudsko-právnej paradigmy, keď sa sociálne služby posúvajú od starostlivosti zameranej na saturovanie základných ľudských potrieb, k tvorbe, podpore a zabezpečeniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb. Na druhej strane je dôležité, aby aj samotní klienti ako prijímatelia sociálnych služieb vnímali, že poskytovaná sociálna služba nie je otázkou charity, ani dobrej vôle poskytovateľov, za ktorú majú byť vďační a udržiavaní v nerovnovážnom postavení voči zamestnancom verejného, či neverejného poskytovateľa sociálnej služby. Veď sú to práve klienti, ktorí majú zastávať aktívnu pozíciu v sociálnych službách v súlade s verejným záujmom podpory kvality života prijímateľov sociálnych služieb a konceptu aktívneho občianstva. Za cestu, akým sa tento verejný záujem presadzuje, sa považuje koncept podmienok kvality podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, prostredníctvom ktorého sa kvalita v sociálnych službách

vysvetľuje, implementuje i vyhodnocuje. Je potrebné nestrácať zo zreteľa, že pre kvalitu sociálnych služieb sú dôležité dve skutočnosti:

- a. zohľadnené a naplnené predstavy, subjektívne požiadavky a potreby klientov a ich rodín;
- b. objektivizované požiadavky na podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby stanovené v zákone o sociálnych službách alebo fakultatívne systémami manažérstva kvality.

O kvalite sociálnych služieb sa nedá hovoriť tam, kde sú precízne dodržiavané všetky objektivizované vonkajšie požiadavky na kvalitu služby, ale prijímateľ sociálnej služby je nespokojný, nešťastný a chce by sa vrátiť do svojho prirodzeného sociálneho prostredia. A naopak, je problematické hovoriť o kvalite v prípade, že klient je síce subjektívne spokojný, ale nie sú dodržiavané požiadavky determinujúcej dokumentácie, odborných postupov na poskytovanie sociálnych služieb.

Monitorovací tím a spôsob hodnotenia

Monitoring vykonali zamestnanci Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Mgr. Eva Megová a JUDr. PhDr. Ivona Kardianová, dňa 17. júna 2019.

Návšteva zariadenia bola vykonaná neohlásene, pani riaditeľka bola osobne informovaná o začatí výkonu monitoringu a zamestnanci Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím jej odovzdali poverenie k výkonu monitoringu a vyžiadali si potrebnú dokumentáciu.

Zamestnancom Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím pri výkone monitoringu prislúchajú oprávnenia a povinnosti v zmysle zákona o komisárovi a zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Monitoring mal formu dotazníkového šetrenia spojeného s rozhovormi s vedením, odbornými zamestnancami a klientmi, ako aj pozorovaním prostredia v zariadeniach sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou a bol štruktúrovaný nasledovným spôsobom:

1. stretnutie s vedením zariadenia sociálnych služieb, oboznámenie sa s dokumentáciou zariadenia, štruktúrou a profiláciou klientov podľa druhu zdravotného postihnutia, veku, mobility, spôsobilosti na právne úkony a agendou opatrovníctva;
2. prehliadka vonkajších a vnútorných priestorov;
3. osobné záležitosti klientov a ťažisko zamerania sociálnych služieb na klienta;
4. poskytovanie stravy;
5. kontakt s rodinou a program vo voľnom čase;
6. zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť;
7. oboznámenie vedenia zariadenia sociálnych služieb s prvotnými zisteniami.

Údaje získané z dotazníkového šetrenia vykonaného vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou sú významným podkladom pre:

1. podávanie návrhov a odporúčaní v prípade zistenia, že pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb došlo k porušeniu alebo k ohrozeniu práv osôb so zdravotným postihnutím;
2. návrhy zmien platnej legislatívy v prípade zistenia, že platnou legislatívou a praxou sú porušované konkrétne články Dohovoru.

Metodológia

Hlavným prostriedkom hodnotenia zariadení je sada nástrojov Svetovej zdravotníckej organizácie QualityRights Tool Kit, založených na hodnotení a zlepšovaní štandardov kvality a ľudských práv v zariadeniach sociálnych služieb. QualityRights Tool Kit je rozdelený do piatich oblastí, ktoré zahŕňajú štandardy a kritériá. Oblasti sú zamerané na články Dohovoru 12 a 14 Rovnosť pred zákonom, Sloboda a osobná bezpečnosť, čl. 15 a 16 Ochrana pred mučením alebo krutým, neľudským či ponižujúcim zaobchádzaním alebo trestaním a Ochrana pred vykorisťovaním, násilím a zneužívaním, čl. 19 Nezávislý spôsob života a začlenenie do spoločnosti, čl. 25 Zdravie a článok 28 Primeraná životná úroveň a sociálna ochrana. Všetky oblasti sa skladajú z jednotlivých štandardov a kritérií. Pri hodnotení postupuje monitorovací tím od detailného ku komplexnému, to znamená, že najprv hodnotia jednotlivé kritériá a potom na základe výsledkov hodnotia štandardy, ktoré sa následne premietajú do hodnotenia celej oblasti.

Oblasť	Štandard
Právo na primeranú životnú úroveň (Článok 28 Dohovoru)	Hodnotí sa technický stav budovy, podmienky pre spánok a dostatok súkromia klientov, hygienické podmienky, stravovanie, právo na slobodnú komunikáciu, či zariadenie má stimulujúce prostredie a hodnotí sa spoločenský a osobný život klientov a ich zapojenie do komunity.
Právo na najvyššiu dosiahnuteľnú úroveň fyzického a duševného zdravia (Článok 25 Dohovoru)	Hodnotí sa dostupnosť zariadenia pre klientov, ktorí potrebujú liečbu a podporu, personálne obsadenie a starostlivosť o klientov, dostupnosť liekov a podpora všeobecného a reprodukčného zdravia klientov.
Právo na uplatnenie spôsobilosti na práve úkony a právo na slobodu a osobnú bezpečnosť. (Čl. 12 a 14 Dohovoru)	Hodnotí sa, či sú preferencie klientov prioritou pri poskytovaní sociálnej služby, postupy a záruky, zahŕňajúce starostlivosť založenú na slobodnom a informovanom súhlase klienta a prístup klientov k osobným informáciám o ich zdraví.
Ochrana pred mučením a iným krutým, neľudským alebo ponižujúcim zaobchádzaním. (Článok 15 a 16 Dohovoru)	Hodnotí sa právo klientov na ochranu pred slovným, duševným, telesným, alebo sexuálnym týraním a pred fyzickým a citovým zanedbávaním, či sú pre riešenie kríz používané alternatívne metódy namiesto používania obmedzovacích prostriedkov, či sú v zariadení používané medicínske postupy výhradne na základe slobodného a informovaného súhlasu klientov, zaistenie ochrany klientov pred mučením, krutým, neľudským a ponižujúcim zachádzaním a pred inými formami zneužívania či týrania.
Právo na nezávislý spôsob života a zapojenie do spoločnosti (Článok 19 Dohovoru)	Hodnotí sa, či sú klienti podporovaní k získaniu miesta a finančných zdrojov pre život v spoločnosti, či majú prístup k vzdelávaniu a pracovným príležitostiam, či je podporované ich právo účasti na politickom a verejnom živote, ako aj dostatočné aktivity klientov v oblasti kultúrnych, náboženských, alebo voľnočasových.

Informácie o zariadení sociálnych služieb

DD a DSS Slovenská Ľupča (ďalej len „zariadenie“) poskytuje sociálne služby v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Zariadenie je nízkokapacitné s počtom klientov 26. Svojou kapacitou sa zariadenie radí k zariadeniam rodinného typu a svojim charakterom sa najviac približuje podmienkam, v ktorých klienti žili vo svojich rodinách.

Druh poskytovanej sociálnej služby	Forma poskytovanej sociálnej služby	Kapacita	Cieľová skupina, ktorej sa poskytujú sociálne služby
Domov sociálnych služieb	celoročná	13 miest	zdravotne postihnutí občania s duševnými poruchami (poruchami psychiky a správania zapríčinené užívaním psychoaktívnych látok)
Zariadenie pre seniorov	celoročná	13 miest	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v DD a DSS potrebuje z iných vážnych dôvodov

V zariadení sa poskytujú:

1. Odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia

2. Obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

3. zabezpečuje sa

- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť.¹

Víziou a poslaním zariadenia je: „Poskytovanie sociálnych služieb celoročnou formou pobytu zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami a poruchami správania zapríčinenými užívaním psychoaktívnych látok s cieľom ich integrácie, socializácie a individualizácie s dôrazom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.“

¹ Informácie dostupné na webovej stránke zariadenia: http://www.seniordom.sk/poskytovane_sluzby.php

1. Právo na primeranú životnú úroveň

Materiálno-technické podmienky

1.1 Budova zariadenia

Zariadenie poskytuje sociálne služby pre klientov v dvoch budovách (budova A a budova B), ktoré sú vzájomne spojené chodbou. V budove A sa na 1. nadzemnom podlaží nachádzajú kancelárie, sociálne zariadenie pre zamestnancov, sklady, jedáleň, kuchyňa a príslušenstvo stravovacej prevádzky. Na 2. nadzemnom podlaží sa nachádzajú izby klientov (1 jednoposteľová, 1 dvojposteľová a 4 izby trojposteľové), spoločenská miestnosť, miestnosť pre pracovníkov sociálno-zdravotného úseku a zariadenie na osobnú hygienu klientov. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné pre všetkých klientov ubytovaných na 2. nadzemnom podlaží a sú rozdelené podľa pohlavia klientov: 2 umývárne vybavené 2 sprchami, 2 vaňami a 2 umývadlami a 3 wc pre klientov a 1 wc pre personál.

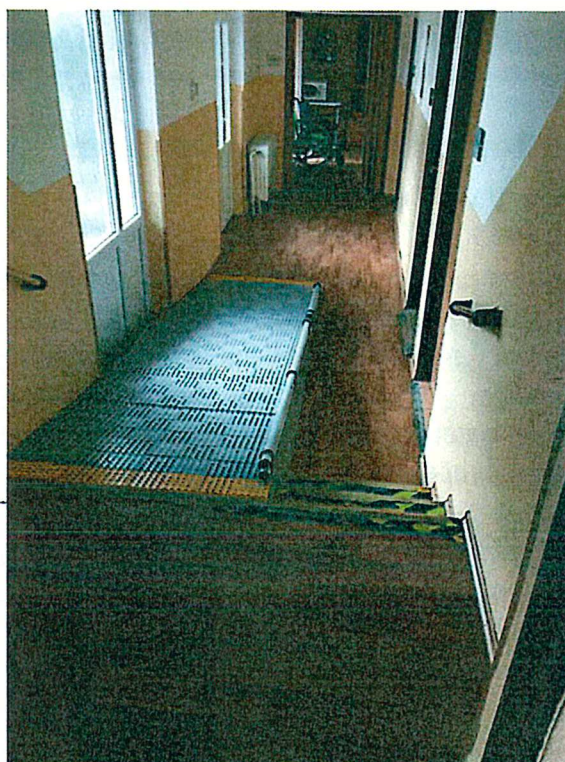
V budove B sa v suteréne nachádza práčovňa, žehliareň a sušiareň, na 1. nadzemnom podlaží sa nachádzajú izby klientov (1 dvojposteľová, 1 trojposteľová izba) a umývárne so sprchou, vaňou a wc. Na druhom nadzemnom podlaží sa nachádza spoločenská miestnosť, kuchynka pre klientov, izby klientov (2 jednoposteľové a 2 dvojposteľové izby) a dve umývárne vybavené dvomi sprchami, dvomi vaňami, dvomi umývadlami a dvomi wc miestnosťami).



Obr. č. 1, 2 Pohľad na budovu zariadenia



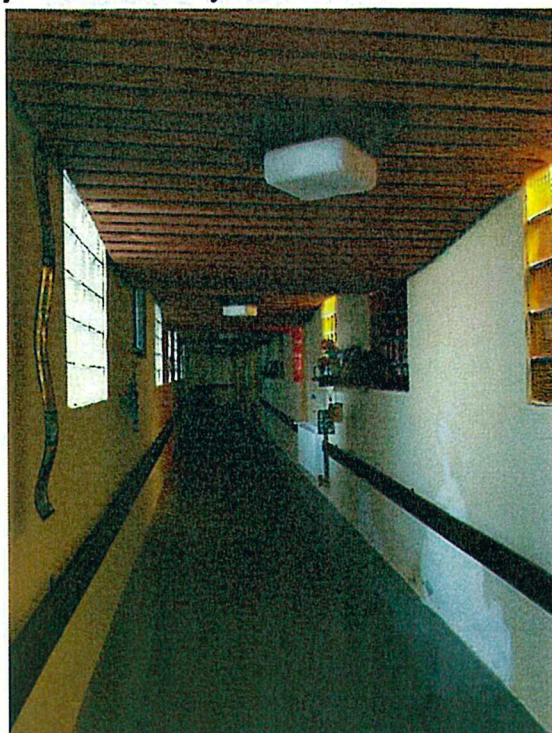
Obr. č. 3 Posedenie pred budovou zariadenia



Obr. č. 4 Nájazdová plošina

1.1.1 Bezbariérovosť

V zariadení sa v budove A nachádza výťahová plošina, schodiská majú nájazdy, chodba spájajúca budovy je bezbariérová, vstup do budovy B má vybudovanú rampu a na schodisku je umiestnená výťahová stolička.



Obr. č. 5 Chodba spájajúca jedáleň a ubytovaciu časť



Obr. č. 6 Výťahová stolička

1.1.2 Bezpečnostné podmienky

V súlade s prílohou č. 2 zákona o sociálnych službách, má poskytovateľ sociálnej služby vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií.

Zásadným predpokladom zaistenia bezpečnosti imobilných klientov je umožniť im privolať zamestnanca v prípade potreby, napr. náhleho zhoršenia zdravotného stavu, ale má slúžiť aj na privolanie zamestnanca v prípade potreby vysadenia na toaletu, či výmenu inkontinenčnej pomôcky. Zariadenie nemá nainštalované signalizačné zariadenie.

Zariadenie má vypracovaný evakuačný plán, ale nezrealizovalo zrealizované protipožiarne a evakuačné cvičenie, ktoré slúži ako prevencia na ochranu života a zdravia klientov v prípade požiaru.

1. Opatrenie

Zabezpečiť nácvik protipožiarneho a evakuačného cvičenie pre zamestnancov a klientov zariadenia.

Termín plnenia: do 31.12.2020

Po rozlúčke s riaditeľkou a personálom zariadenia, pri odchode monitorovacieho tímu sme zahliadli, že mladá obyvateľka Slovenskej Ľupče (nie klientka zariadenia) mala spor s klientom zariadenia, starším pánom, od ktorého si pýtala peniaze. Bolo zjavné, že tento klient už v minulosti poskytol financie tejto mladej žene a počuli sme, ako jej odmietol peniaze vydať. Keď nás uvidela, urýchlene zariadenie opustila a klient odišiel do priestoru zariadenia. Túto ženu sme sa snažili na ulici kontaktovať, avšak na naše otázky neodpovedala.

2. Opatrenie

Prešetriť incident a zistiť, či niektorí ďalší klienti zariadenia neboli, alebo nie sú vydieraní kvôli financiám. Z toho šetrenia urobiť záznam, vyhodnotiť riziko a výsledné šetrenie poslať na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Termín plnenia: ihneď

3. Opatrenie

Fyzicky zabezpečiť vstup do zariadenia tak, aby nikto cudzí nemohol svojvoľne prísť do zariadenia. Eliminovať potenciálne nebezpečenstvo ohrozenia klientov zariadenia, ktorí sa sami „nepozvaným hosťom“ nedokážu brániť.

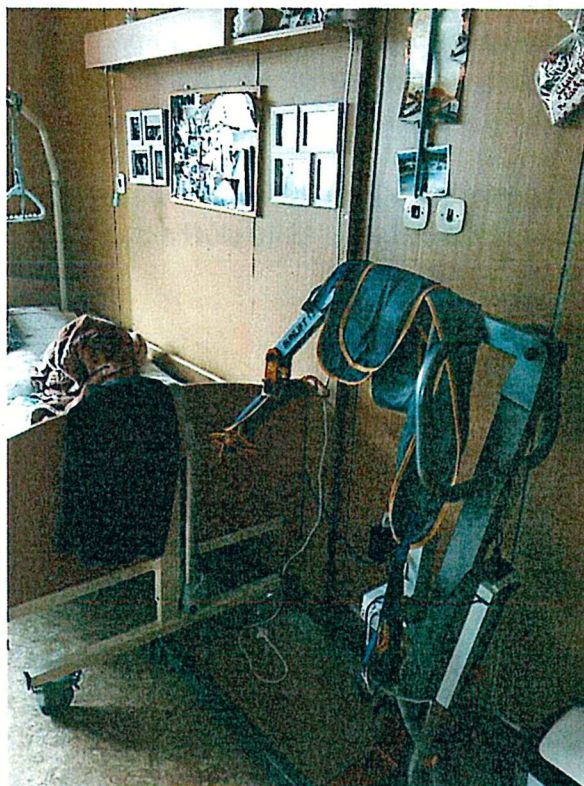
Termín plnenia: ihneď

1.2 Izby klientov

Právo na súkromie je základným právom vyplývajúcim z mnohých ľudsko-právnych dokumentov. Izba pre klienta musí byť dôstojným prostredím poskytujúcim aspoň základnú mieru súkromia.

Trojposteľová izba na obrázku č. 7, má charakter nemocničného zariadenia. Zariadenie v štýle posteľ-stolík-posteľ-stolík, neposkytuje takmer žiadne súkromie a nevytvára pocit domova, ktorý je deklarovaný a v samotnom názve zariadenia.

Zariadenie je schopné poskytnúť aj bývanie pre partnerov. V čase našej návštevy to bola matka s dcérou, ktoré bývali spolu v jednej izbe.



Obr. č. 7, 8 Izby klientov

Každá izba má vlastnú výzdobu: fotky rodiny, televízor aj rádio. Klienti sa aktívne podieľajú na výzdobe zariadenia a izieb výrobou vlastných výrobkov. 18 lôžok je polohovateľných s antidekubitným matracom a 8 váľand má polohovací rošt a antidekubitný matrac pre nízky stupeň dekubitov. Dva hydraulické zdviháky zamestnanci využívajú na presun imobilných klientov.

4. Opatrenie

Usporiadať izbu klientov tak, aby klient mal zabezpečené súkromie. Oddeliť priestor klientov paravánom, zástenami, zútlučiť ho tak, aby sa klient cítil „vo svojom“ ako doma.

Termín plnenia: ihneď

1.3 Hygienické podmienky

Hygienický režim klientov sa riadi všeobecnými zásadami osobnej hygieny a upravuje sa podľa aktuálnej situácie, napr. pri výskyte ochorenia, alebo počas epidémií. Celkový kúpeľ klientov, vrátane umytia vlasov sa vykonáva 1x týždenne, hygiena ústnej dutiny po každom jedle,

minimálne 2x za deň, strihanie vlasov 1x do mesiaca, zabezpečuje kaderník, ktorý chodí do zariadenia, holenie 2x týždenne a výmena posteľnej bielizne je 1x za 14 dní a podľa potreby. Inkontinentným klientom a ležiacim klientom je hygienická starostlivosť poskytovaná individuálne, podľa ich potrieb, aj viackrát denne.



Obr. č. 8, 9 Bezbariérová toaleta a sprchový kút

1.4 Stravovanie

V zariadení sa nachádza stravovacia prevádzka s kapacitou 8 jedálenských stolov, 16 stoličiek a kapacitou 60 jedál. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy (diabetická, šetriaca, neslaná) a pri jeho zostavovaní sa zohľadňujú pripomienky a návrhy predkladané stravovacou komisiou. Klienti môžu navrhovať zmeny, upozorniť na nedostatky a predkladať požiadavky prostredníctvom stravovacej komisie, alebo priamo do „čiernej skrinky“. Stravovacia komisia je zložená z 5 členov, ktorými sú jeden zástupca klientov, ktorý je volený na schôdzi klientov, riaditeľ, hospodárska referentka, kuchárka a vedúca sociálno-zdravotného úseku.

Podľa individuálnych potrieb klientov sa strava krája, melie, prípadne mixuje. Pri mixovanej strave sa upravujú jednotlivé zložky jedla osobitne, a tak sa aj podávajú.

Harmonogram podávania stravy:

- Raňajky: od 8:00 hod. do 8:30 hod.
- Obed: od 12:00 hod. do 12:30 hod.
- Večera: od 16:30 do 17:00 hod.

Klienti majú možnosť prípravy vlastných drobných jedál priamo v ubytovacích priestoroch.

Podľa jedálneho lístka je desiata, olovrant a 2. večera súčasťou hlavných jedál. Takéto dlhodobé nastavenie normovania stravy potvrdila v osobnom rozhovore aj riaditeľka zariadenia.

5. Opatrenie

Je nutné jednoznačne vymedziť, čo je desiata, čo olovrant a alternatívna 2. večera tak, aby tieto jedlá boli samostatné na jasne definované.

Termín plnenia: ihneď

V zariadení sa stravujú aj dôchodcovia zo Slovenskej Ľupče, ktorí môžu jesť priamo v jedálni pre klientov, alebo si môžu jedlo zobrať so sebou.



Obr. č. 10 Jedáleň



Obr. č. 11 Kuchynka pre klientov

1.4.1 Oblečenie klientov

V čase návštevy monitorovacieho tímu mali klienti oblečené vlastné oblečenie. V tejto oblasti neboli zistené žiadne nedostatky.

1.5 Súkromie klientov a hygiena

Pri vykonávaní hygieny imobilného klienta (na lôžku, v kúpeľni, pri použití prenosnej toalety) je nevyhnutné dbať na to, aby bola zachovaná dôstojnosť klienta a jeho súkromie. Ľudská dôstojnosť je hodnota, ktorá musí byť vždy rešpektovaná a chránená. Zásah do nej sa nedá

ospravedlniť ničím a už rozhodne nie organizačnými záležitosťami, alebo nedostatkom personálu. Je nevyhnutné okamžite zaistiť, aby v týchto situáciách nebol nikto vystavený pohľadu iných ľudí a tiež, aby nikto z klientov nemusel pozerieť na výkon hygieny druhého klienta. Počas návštevy sme zistili, že klienti čakajú v izbe prezlečení na sprchovanie, či kúpanie.

Výkon hygienických úkonov na lôžku prebieha v tomto zariadení za zástenou. Pri presune imobilných klientov na kúpanie používa zariadenie používajú špeciálne plachty, aby uľahčili prácu zamestnancom a klientovi umožnili čo najkomfortnejšiu opateru.

1.5.1 Právo na slobodnú komunikáciu

Na nástenkách v zariadení sa nachádzajú informácie pre klientov, napr. domáci poriadok, či informácie o bohoslužbách. Klienti môžu telefonovať z vlastných mobilov, alebo môžu písať listy. V tejto oblasti sme vážnejšie nedostatky počas monitoringu nezaznamenali.

1.5.2 Návštevy

Klienti môžu prijať návštevu v priestoroch zariadenia (v spoločných priestoroch, alebo izbách) kedykoľvek, nie sú vymedzené návštevne dni a hodiny. V záujme zabezpečenia hygieny a dodržania súkromia klientov, klienti musia dodržiavať ohľaduplnosť voči ostatným spolubývajúcim.

1.5.3 Voľnosť pohybu klientov a pobyt na čerstvom vzduchu

S otázkou miery slobody v zariadení sociálnych služieb súvisí tiež bezpečnosť klientov. Klienti majú právo na voľný pohyb a poskytovanie služby v čo najmenej obmedzujúcom prostredí. Klienti tohto zariadenia nemajú stanovené žiadne obmedzenia v pohybe mimo objektu zariadenia. Na základe svojich individuálnych schopností a možností sami chodia do mesta, robia si drobné nákupy a vybavujú si potrebné osobné záležitosti na miestnom úrade, ktorý sa nachádza v blízkosti zariadenia.

1.6 Stimulujúce prostredie

Vnútorne priestory zariadenia sú bezbariérové, upravené a estetické. Nábytok klientov je vkusný, posteľe sú neopotrebované, na stenách izieb sú rodinné fotografie, obrazy a iné dekorácie. Izba rešpektuje osobný vkus klienta. Toto sa ťažko dodržiava vo viac ako dvojlôžkových izbách, ktoré sa v zariadení nachádzajú (pozri opatrenie č. 4) – Počas našej návštevy bola spojovacia chodba v stave re-dekorácie výrobkami klientov.

1.7 Spoločenský a osobný život

Osoby so zdravotným postihnutím majú mať prístup k informáciám o kultúre, k televíznym programom, filmom, divadlu a iným kultúrnym aktivitám a prístup k miestam určeným na

kultúrne predstavenia alebo služby, ako sú divadlá, múzeá, kiná, knižnice a služby cestovného ruchu a v najväčšej možnej miere mali prístup k historickým pamiatkam a k významným miestam národného kultúrneho dedičstva. Ďalej je potrebné umožniť osobám so zdravotným postihnutím rozvíjať a využívať ich tvorivý, umelecký a intelektuálny potenciál nielen na ich vlastný prospech, ale aj na obohatenie celej spoločnosti.

Klienti sa v roku 2018 zúčastnili Turíčneho jarmoku, Luteránskej procesii, Anna bálu v Slovenskej Ľupči, navštívili podujatie My sme malí divadelníci, ako aj rímsko-katolícke omše, či evanjelické služby Božie v Slovenskej Ľupči. Zariadenie spolupracuje s viacerými zariadeniami, organizáciami či firmami, medzi ne patrí napr. Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Senium, v Banskej Bystrici, Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Hron, v Dubovej, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, pobočka Banská Bystrica, Centrum dobrovoľníctva v Banskej Bystrici, OZ Mestečko a lekáreň Nádej v Slovenskej Ľupči.

Zariadenie spolupracuje s miestnou samosprávou pri organizovaní kultúrnych podujatí, pri osvetovej činnosti, či zabezpečovaní stravy pre občanov obce. V zariadení vykonávalo dobrovoľnícke činnosti 10 dobrovoľníkov zo ZŠ v Slovenskej Ľupči a 5 dobrovoľníkov zo Slovenského červeného kríža.

2. Právo na dosiahnutie najvyššieho možného štandardu fyzického a duševného zdravia

Osoby so zdravotným postihnutím majú právo na dosiahnutie najlepšieho možného zdravia bez diskriminácie na základe zdravotného postihnutia. Majú právo na rovnaký rozsah, kvalitu a štandard bezplatnej alebo cenovo dostupnej zdravotnej starostlivosti a programov a to aj v oblasti zdravotníckych programov zameraných na sexuálne a reprodukčné zdravie a programov v oblasti verejného zdravia určených pre celú populáciu.

2.1 Dostupnosť zariadenia

V tejto oblasti sme nezistili žiadne nedostatky, zariadenie je dostupné pre každého, kto potrebuje starostlivosť a podporu. Ak má klient záujem o umiestnenie v zariadení, webovej stránke Banskobystrického samosprávneho kraja, kde sa klient dozvie, či je v zariadení voľné miesto.

2.2 Personálne obsadenie (odbornosť poskytovania soc. služieb)

Medzi povinnosti zariadenia patrí dodržiavanie maximálneho počtu prijímateľa na jedného zamestnanca a minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov (§ 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách). Zariadenie má 13 zamestnancov (z toho odborných je 9 zamestnancov).

2.3 Starostlivosť o klientov

Dôležitým prvkom v poskytovaní sociálnych služieb je, aby zamestnanci mali o klientoch dostatok relevantných informácií, ktoré sú potrebné pre poskytovanie kvalitnej pomoci a podpory. Zamestnanci majú rešpektovať a podporovať rozvoj schopností, zručností a vedomostí klienta, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, alebo osobnej nezávislosti.

Klienti majú v obmedzenej ponuke pracovné terapie, svoj voľný čas trávia podľa svojich predstáv. Venujú sa ručným prácam, chodia na prechádzky, sami si robia drobné nákupy v blízkom obchode.

V zariadení sa nenachádza miestnosť pre fyzioterapeutické aktivity. V prípade potreby klienti cestujú do Banskej Bystrice. K dispozícii je pre klientov rebrina, posilňovacia veža a trenažér.

6. Opatrenie

Zabezpečiť služby fyzioterapeuta, ktorý by ich poskytoval priamo v zariadení.

Termín plnenia: 30.6.2020



Obr. č. 12 Bezbariérový balkón



Obr. č. 13 Nájazdová plošina

2.3.1 Individuálne plány klientov

Podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona o sociálnych službách je *poskytovateľ sociálnej služby povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „individuálny plán“). Ak je prijímateľ sociálnej služby fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánu je aj program sociálnej rehabilitácie.*

Zariadenie zapája klientov do procesu rozhodovania o vlastnej osobe, o riešení vlastných problémov, rešpektuje ich a ponúka klientom právo výberu. Avšak vzhľadom na limitované podmienky aj aktivity v týchto plánoch majú svoje obmedzenia. Klienti rozvíjajú svoje zručnosti jednoduchými ručnými prácami, činnosťou v záhradke, pomáhajú v kuchyni pri čistení zeleniny a ukladaní riadu.

2.4 Dostupnosť liekov

Zariadenie má dostatok potrebných liekov tak, aby pokryli potreby klientov. Lieky sú uložené v bezpečne uzamknutej skrinke, ku ktorým majú prístup len zamestnanci sociálno-zdravotníckeho úseku.

2.5 Podpora všeobecného a reprodukčného zdravia

V smernici č. 4 Domáci poriadok je uvedené, že klienti majú zabezpečenú slobodnú voľbu praktického lekára, a pred nástupom do zariadenia je „každému doporučené, aby ukončil zmluvu so svojim praktickým lekárom mimo Slovenskej Ľupče z pragmatických dôvodov. V prípade prechodu praktického lekára a uzatvorenie zmluvy s praktickým lekárom ambulujúcim v Slovenskej Ľupči zabezpečuje komunikáciu s ním vedúca sociálno-zdravotného úseku, alebo sestra. Svoje požiadavky môžu adresovať jej a ona erudovane posúdi vzniknutú situáciu.“

Klienti majú zabezpečené zubné prehliadky u zubára, ktorý sídli vo vedľajšej budove. Väčšina klientov má zabezpečenú všeobecnú zdravotnícku starostlivosť u lekára v obci, ktorý zabezpečuje všetky potrebné vyšetrenia a odporúča klientov k špecialistom podľa potreby.

3. Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony, rovnosti pred zákonom, osobnej slobody a osobnej bezpečnosti

Právne predpisy, v súlade s článkom 46 a 47 Ústavy SR, ktorá je základným zákonom štátu, zakotvujú také právne inštitúty, ktorými sa dôsledne zabezpečuje prístup k spravodlivosti a rovnosť pred zákonom osobám so zdravotným postihnutím. Osoby so zdravotným postihnutím majú kdekoľvek právo na uznanie svojej osoby ako subjektu práva a majú spôsobilosť na právne úkony vo všetkých oblastiach života na rovnakom základe s ostatnými.

3.1 Preferencie a želania klientov

Preferencie a želania klientov týkajúce sa formy podpory a starostlivosti sú prioritou pri poskytovaní služieb. Klienti zariadenia sú zapojení do všetkých činností, ktoré sa ich týkajú.

3.2 Spôsobilosť na právne úkony

Právne predpisy, v súlade s článkom 46 a 47 Ústavy SR, ktorá je základným zákonom štátu, zakotvujú také právne inštitúty, ktorými sa dôsledne zabezpečuje prístup k spravodlivosti a rovnosť pred zákonom osobám so zdravotným postihnutím. Osoby so zdravotným postihnutím majú kdekoľvek právo na uznanie svojej osoby ako subjektu práva a majú spôsobilosť na právne úkony vo všetkých oblastiach života na rovnakom základe s ostatnými.

Z celkového počtu 26 klientov sa v zariadení nachádzajú 4 klienti, ktorí sú pozbavení/obmedzení v spôsobilosti na právne úkony a ktorým opatrovníkom je rodina. Pozitívne hodnotíme fakt, že zariadenie nie je opatrovníkom žiadnemu klientovi.

3.3 Prístup k osobným informáciám

Podľa ustanovenia § 9 ods. 9 zákona o sociálnych službách je *poskytovateľ sociálnej služby povinný s postupmi, pravidlami a podmienkami spracovanými v súlade s prílohou č. 2 písm. A oboznámiť svojich zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme*. Všetky informácie určené pre klientov by mali byť dostupné v ľahko čitateľnej forme, teda v zjednodušenej forme textu s použitím piktogramov a obrázkov, ktoré napomáhajú klientom k ľahšiemu pochopeniu textu. Ide o celý rad informácií, napr. o zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe podávania sťažností, o domácom poriadku a iné. Zároveň je dôležité, aby mali klienti k týmto dokumentom neustály bezproblémový prístup.

7. Opatrenie

Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahko zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko zrozumiteľnom jazyku.

Termín plnenia: existujúce smernice do 31.12.2020, informácie podávať priebežne

4. Právo na ochranu pred mučením alebo krutým, neľudským či ponižujúcim zaobchádzaním alebo trestaním a ochrana pred vykorisťovaním, násilím, alebo zneužívaním

Zariadenie je povinné vytvárať podmienky na uplatňovanie základných ľudských práv a slobôd podľa medzinárodných dohovorov, Ústavy a zákona o sociálnych službách. Nikto nesmie byť vystavený mučeniu ani krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu alebo trestaniu. Zariadenie by malo prijať opatrenia na ochranu osôb so zdravotným postihnutím pred všetkými formami vykorisťovania, násillia a zneužívania aj tým, že okrem iného zabezpečí primerané formy pomoci a podpory osobám so zdravotným postihnutím.

4.1 Prístup zamestnancov ku klientom

Zariadenie má vypracovanú smernicu č. 39 o rovnakom zaobchádzaní a ochrane pred diskrimináciou.

Odporúčame informovať klientov o ich právach, ako aj o práve podať sťažnosť na príslušné orgány kompetentné na riešenie príslušných sťažností.

8. Opatrenie

Vypracovať informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o dennom poriadku v zariadení, právach a povinnostiach klientov, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientov. Poskytnúť tieto informácie aj v ľahko čitateľnom jazyku a tiež poskytnúť asistenciu v prípade, ak klient nedokáže obsahu brožúrky porozumieť.

Termín plnenia: do 30.6.2020

4.2 Obmedzovacie prostriedky

Zariadenie nemá bezpodnetovú miestnosť. Podľa vyjadrenia pani riaditeľky nepoužívajú obmedzovacie prostriedky, s klientmi sa vedú dohodnúť pekným slovom. Zariadenie má vypracovanú smernicu č. 40 o telesných a netelesných obmedzeniach v podmienkach zariadenia, ktorej účelom je zabezpečenie ochrany života, zdravia a dôstojnosti klientov žijúcich v zariadení.

4.3 Sťažností klientov

Podľa kritéria 9.2 Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách má poskytovateľ sociálnej služby rešpektovať právo klientov na vyjadrenie spokojnosti alebo nespokojnosti s kvalitou poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb. Vyjadrenie nespokojnosti so sociálnymi službami prijímateľom sociálnej služby nie je podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by prijímateľovi sociálnej služby spôsobili akúkoľvek ujmu.

V smernici č. 4 Domáceho poriadku je v Hlave IV. Čl. 10 sťažnosti uvedené, ako a kto môže podať sťažnosť. Sťažnosť môžu podať klienti, rodinní príslušníci, alebo ostatní občania ústne, písomne, emailom, telegraficky, alebo telefaxom do zariadenia. Každá sťažnosť je doručená riaditeľke zariadenia, v prípade ústneho podania sťažnosti je urobený zápis. Klienti, rodinní príslušníci, ostatní občania môžu podať sťažnosť priamo do skrinky na to určenej, ktorá je umiestnená v jedálni, alebo prostredníctvom svojich zástupcov – výborom obyvateľov.

Zariadenie má vypracovanú smernicu č. 34 určujúcu postup vybavovania sťažností, ktorej účelom je upraviť postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti.

9. *Opatrenie*

Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností.

Termín plnenia: ihneď

10. *Opatrenie*

Zverejniť Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutým v ľahko čitateľnom jazyku na prístupnom mieste v zariadení. Zaviest' v zariadení vzdelávanie o ľudských právach pre klientov.

Termín plnenia: ihneď

5. Právo na nezávislý spôsob života a na začlenenie sa do spoločnosti

Podľa čl. 19 Dohovoru osoby so zdravotným postihnutím majú právo na plné začlenenie a zapojenie sa do spoločnosti. Preto je nevyhnutné zabezpečiť, aby:

- a. osoby so zdravotným postihnutím mali možnosť zvoliť si miesto pobytu, ako aj to, kde a s kým budú žiť na rovnakom základe s ostatnými a aby neboli nútené žiť v určitom konkrétnom prostredí;
- b. osoby so zdravotným postihnutím mali prístup k celému spektru podporných služieb, či už domácich alebo pobytových a ďalších komunitných podporných služieb vrátane osobnej asistencie, ktoré sú nevyhnutné pre nezávislý život v spoločnosti a pre začlenenie sa do nej a ktoré zabráňujú izolácii a segregácii v spoločnosti;
- c. komunitné služby a zariadenia pre širokú verejnosť boli za rovnakých podmienok prístupné osobám so zdravotným postihnutím a aby zohľadňovali ich potreby.

Podľa kritéria 1.3 Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný mať vypracované postupy a stratégie podpory klientov zamerané na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti a aktívne ich realizovať, pričom bude v plnej miere rešpektovať jeho prirodzené vzťahy v rámci jeho rodiny a komunity.

5.1 Podpora nezávislého života klientov

Jednou z povinností poskytovateľa sociálnej služby uvedených v ustanovení § 7 zákona o sociálnych službách je spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Zmyslom poskytovania sociálnych služieb je predovšetkým nahradiť klientom v čo najväčšej možnej miere ich domov, naplňovať ich individuálne potreby a pomáhať im, aby boli čo najviac samostatní v každodenných činnostiach. Zariadenie podporuje klientov v nadväzovaní sociálnych vzťahov a k poznaniu života v blízkej komunite, ktorý je popísaný v bode 1.7).

11. Opatrenie

Systematicky pripravovať a informovať klientov o možnostiach komunitného života, o prípadnom dostupnom bývaní (napr. o zariadení podporovaného bývania), alebo inej verejnej službe podľa jeho potrieb, schopností a cieľov, o finančných zdrojoch nevyhnutných pre nezávislý spôsob života a na začlenenie do spoločnosti.

Termín plnenia: priebežne

5.1.1 Finančné prostriedky klientov

Zariadenie má vypracovanú smernicu č. 18 o úschove cenných vecí prijímateľov sociálnych služieb. Klienti môžu svoje cenné veci, peňažnú hotovosť alebo vkladné knižky dať do úschovy, o čom sa spíše zápis o úschove cenných vecí a zariadenie preberá zodpovednosť za prevzaté veci a hotovosť v depozite. Zariadenie 1x za kalendárny polrok vykonáva inventarizáciu cenných vecí a vkladných knižiek a jedenkrát za kalendárny štvrtrok inventarizáciu peňažnej hotovosti prevzatej do úschovy.

Zariadenie má vypracovanú smernicu č. 38 o vedení účtu klientov vo VÚB za účelom prijímania dávok dôchodkového zabezpečenia klientov, ktorým sú poukazované dávky dôchodkového zabezpečenia prostredníctvom hromadnej výplatnej listiny. Jedenkrát za rok vykonáva inventarizáciu a kontrolu zostatkov na účte inventarizačná komisia. Z kontroly a inventarizácie je urobený zápis a kontrola sa vykoná aj podpisom v pokladničnej knihe.

5.2 Prístup k vzdelávaniu a pracovným príležitostiam

Právo osôb so zdravotným postihnutím na prácu zahŕňa právo na možnosť živiť sa slobodne zvolenou prácou alebo prácou prijatou na trhu práce a právo na pracovné prostredie, ktoré je otvorené, začleňujúce a prístupné osobám so zdravotným postihnutím.

Práca je jedným z predpokladov sociálneho začleňovania. Ľudia so zdravotným postihnutím z rôznych dôvodov nemajú šancu na zamestnanie sa na trhu práce, alebo v inom chránenom prostredí. Hoci realizácia práva na prácu tak predstavuje značný problém, odporúčame aktívne a motivačne pôsobiť na zvýšenie zamestnanosti klientov napr. finančným ohodnotením takých prác klientov, na ktoré by si zariadenie muselo najatť externých zamestnancov (napr. umývanie podláh, pomocné práce...).

5.3 Právo na účasť na politickom a verejnom živote

Volebné právo je všeobecne zaručené Ústavou Slovenskej republiky, ako aj Listinou základných práv a slobôd. Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím v článku 29 ods. a) vyžaduje, aby sa zaistilo, aby sa osoby so zdravotným postihnutím mohli účinne a plne podieľať na politickom a verejnom živote na rovnakom základe s ostatnými, a to priamo alebo prostredníctvom slobodne zvolených zástupcov vrátane práva a možnosti osôb so zdravotným postihnutím voliť a byť zvolený.

Podľa vyjadrenia klientov, zariadenie im umožňuje zúčastňovať sa volieb. Na informačnej tabuli je pre klientov vyvesený zoznam o termínoch volieb.

5.4 Aktivity klientov

Aktivity klientov v priebehu celého dňa vychádzajú z individuálnych potrieb klientov a smerujú k zmysluplnému tráveniu času, podpore sebestačnosti a samostatnosti.

Zariadenie organizuje pre klientov posedenia pri hudbe v záhradke, opekanie špekačiek, zábavy spojené s vystúpeniami detí ZŠ a MŠ Slovenská Ľupča, folklórneho súboru Dratvárik pri rôznych príležitostiach ako je Deň matiek, mesiac úcty k starším, mikulášsky večierok, Veľká noc. Každý rok zariadenie organizuje fašiangovú zábavu, v letných mesiacoch Deň otvorených dverí, športový deň, varenie kotlíkového gulášu, besedy na rôzne témy, návštevy divadelných podujatí. Priamo v zariadení sa klienti zúčastňujú celebrácií katolíckych svätých omší a svätej spovede a evanjelických a.v. služieb Božích.

Pán starosta Slovenskej Ľupče Mgr. Roland Lamper pozval klientov zariadenia na kultúrny program určený seniorom pri príležitosti mesiaca "Úcty k starším" do kultúrneho domu. Hudobným hosťom bol Robo Kazík. Devätnásť klienti si užili prechádzku do KD v tento krásny slnečný deň a svoju dušu potešili pri počúvaní šlágrrov. Na záver sa "dievčatá" z OÚ postarali o malé občerstvenie.



Obr. č. 14 Vonkajšie posedenie pre klientov



Obr. 15 Posilňovací stroj pre klientov

SUMARIZÁCIA OPATRENÍ

Termín plnenia ihneď

Opatrenie	číslo
Prešetriť incident a zistiť, či niektorí ďalší klienti zariadenia neboli, alebo nie sú vydieraní kvôli financiám. Z toho šetrenia urobiť záznam, vyhodnotiť riziko a výsledné šetrenie poslať na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.	2
Fyzicky zabezpečiť vstup do zariadenia tak, aby nikto cudzí nemohol svojvoľne prísť do zariadenia. Eliminovať potenciálne nebezpečenstvo ohrozenia klientov zariadenia, ktorí sa sami „nepozvaným hosťom“ nedokážu brániť.	3
Usporiadať izbu klientov tak, aby klient mal zabezpečené súkromie. Oddeliť priestor klientov paravánom, zástenami, zúžovať ho tak, aby sa klient cítil „vo svojom“ ako doma.	4
Je nutné jednoznačne vymedziť, čo je desiata, čo olovrant a alternatívna 2. večera tak, aby tieto jedlá boli samostatné na jasne definované.	5
Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností.	9
Zverejniť Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutým v ľahko čitateľnom jazyku na prístupnom mieste v zariadení. Zaviesť v zariadení vzdelávanie o ľudských právach pre klientov.	10

Termín plnenia do 30.6.2020

Opatrenie	číslo
Zabezpečiť služby fyzioterapeuta, ktorý by ich poskytoval priamo v zariadení.	6
Vypracovať informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o dennom poriadku v zariadení, právach a povinnostiach klientov, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientov. Poskytnúť tieto informácie aj v ľahko čitateľnom jazyku a tiež poskytnúť asistenciu v prípade, ak klient nedokáže obsahu brožúrky porozumieť.	8

Termín plnenia do 31.12.2020

Opatrenie	číslo
Zabezpečiť nácvik protipožiarneho a evakuačného cvičenie pre zamestnancov a klientov zariadenia.	1
Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahko zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko zrozumiteľnom jazyku.	7

Termín plnenia priebežne

Opatrenie	číslo
Systematicky pripravovať a informovať klientov o možnostiach komunitného života, o prípadnom dostupnom bývaní (napr. o zariadení podporovaného bývania), alebo inej verejnej službe podľa jeho potrieb, schopností a cieľov, o finančných zdrojoch nevyhnutných pre nezávislý spôsob života a na začlenenie do spoločnosti.	11