



Dňa 13. júna 2019	
Mesto Bratislava, 25. október 2019	
Číslo 17/018/2018/DSS	
Došlo dňa	- 3. 07. 2019
Podacia	RE683081743SK
Osobné	Postou /
Prílohy	Výbavuje
	Podpis

Úrad komisára pre osoby
so zdravotným postihnutím
JUDr. Zuzana Stavrovská
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Váš list/zo dňa
M/018/2018/DSS

Naše číslo
2019 / 999

Vybavuje/linka
Ing. Orság / 046-512 08 11

V Nitrianskom Pravne
2. júla 2019

**Vec: Monitoring v zariadení sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou -
vyjadrenie k prijatým opatreniam a k systémovým nedostatkom**

Na základe Vášho listu zo dňa 13.júna 2019, ktorým ste nás informovali o výsledkoch monitoringu uskutočneného v našom zariadení sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou, Vám v stanovenej lehote zasielame vyjadrenie k prijatým opatreniam a k systémovým nedostatkom.

Vyjadrenie k prijatým opatreniam:

1. Po rekonštrukcii budov, CSS - Bôrik bude informovať Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím o zrealizovanej rekonštrukcii a zašle Úradu technickú dokumentáciu.
2. Zariadenie CSS – Bôrik má písomne spracovanú vnútornú organizačnú smernicu „Ochrana základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby, ktorá je účinná o d1.3.2018 a doplnená vydaním č. 2 s dátumom účinnosti 1.7.2019. CSS - Bôrik chráni a zabezpečuje dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby. Rešpektuje právo prijímateľa na dôstojnosť, sebaurčenie, súkromie a bezpečie. Dokumenty Všeobecná deklarácia ľudských práv a slobôd, Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím a Európsky dohovor na zabránenie mučeniu a neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu alebo trestaniu pre prijímateľov je k dispozícii na sociálnom oddelení a na nástenke oznamov pri hlavnej jedálni zariadenia. Každý zamestnanec je oboznámený s Etickým kódexom zamestnanca ako záväznou normou správania sa zamestnanca CSS - Bôrik, ktorú je potrebné dodržiavať. Na základe Príkazu predsedu TSK č. 6/2016 má zariadenie CSS – Bôrik ako organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK vypracovaný „Etický kódex zamestnanca“ zo dňa 23.12.2016 - Príkaz č. 8/2016. Všetci zamestnanci boli s Etickým kódexom oboznámení.



3. Zariadenie má pomenované možné riziká u klienta v ošetrovateľskej starostlivosti a vypracováva plán riešenia rizikovej situácie, ktorý aktuálne dopĺňa o Krízový plán, v ktorom budú obsiahnuté možné vzniknuté riziká.
4. Z celkového počtu našich klientov má nepostačujúci príjem 108 prijímateľov sociálnej služby. Prihliadame na ich individuálne potreby a pre našich klientov je dôležité, aby mali zabezpečenú kávu a cigarety. Informujeme a dávame im do pozornosti využitie pobytových zájazdov a dovolení i s možnosťou využitia zľavy prostredníctvom SOREA pobytov. Klienti však neprejavujú o tieto ponuky záujem. Klienti majú možnosť popoludňajších činností a aktivít nakoľko inštruktori sociálnej rehabilitácie, ktorí sa venujú aj kultúrnej a záujmovej činnosti majú pracovnú dobu do 15:30 hod. a venujú popoludňajšiu činnosť priamej činnosti s klientom.
5. Dosky na toalety boli domontované priebežne koncom roku 2018. Upratovanie toaliet zabezpečuje 9 upratovačiek, ktoré pracujú v súlade s platnou organizačnou štruktúrou a pracovným poriadkom.
6. Každá kúpeľňa spĺňa aspoň minimálne štandardy. S ich modernizáciou a účelnou rekonštrukciou v zmysle platnej Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva sa počíta počas komplexnej rekonštrukcie podľa projektovej dokumentácie.
7. Interiérové vybavenie izieb zodpovedá bohužiaľ aj veku nášho zariadenia, každým rokom dopĺňame vybavenie na základe dotácie z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny. Izby, chodby, či spoločenské priestory sa zútulňujú priebežne podľa dostupných možností.

Vyjadrenie k systémovým nedostatkom:

1. Zariadenia sociálnych služieb sú buď poddimenzované alebo na personálnom minime. To je jav v celej verejnej či štátnej sfére. S finančným ohodnotením je to v posledných rokoch lepšie. Každoročný rast miezd pomohol dostať platy na pomerne slušnú úroveň.
2. Čo sa týka financovania rekonštrukcií zo strany zriaďovateľa, naše zariadenie má každý rok plán opráv a tieto sa darí plniť podľa plánu.
3. Naše zariadenie nemá skúsenosť s tým, že by klient prišiel z nemocnice bez ošatenia alebo v iných veciach ako tam odchádzal. Stáva sa, že klient z nemocnice sa vráti s dekubitmi, to však považujeme za chybu personálnej poddimenzovanosti nielen zariadení sociálnych služieb, ale i zdravotníckych zariadení.
4. Človek umiestnený v DSS nemusí byť automaticky pozbavený na právne úkony.



5. Ak klient zomrie v našom zariadení postupujeme v zmysle internej organizačnej smernice a vecí po nebohom, cennosti a finančné prostriedky ako i vkladné knižky sa nahlasujú na príslušný okresný súd a notár poverený súdom postupuje v dedičskom konaní v zmysle zákona. Zo skúseností zariadenia sa stalo, že majetok nepatrnej hodnoty notár určil a prideliť zariadeniu.

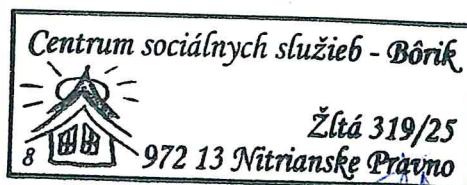
6. Súhlasíme s potrebou dostupného elektronického systému, ktorý by komplexne pokryl oblasti, ktoré v zariadení používame.

7. Ak klientovi zostane 25% sumy životného minima táto suma často nepostačuje ani na úhradu liekov a vecí nevyhnutne potrebných. Zdieľame názor, že klienti sa často musia uskromniť a učiť sa hospodáriť s financiami tak, aby im to postačovalo a vzdať sa niekedy vecí, ktoré nevyhnutne nepotrebujú. Tak to je však nastavené fungovanie v našej spoločnosti bežne i v domácom prostredí, kedy si napr. rodina s deťmi nemôže dopriať dovolenku alebo večeru v reštaurácii, zaplatiť deťom letný tábor a pod.

Na druhej strane klienti sú v zariadení z dôvodu odkázanosti na sociálnu službu, vyžadujú si usmernenie, pomoc nielen v sebaobslužných úkonoch, ale i v hospodárení s finančnými prostriedkami, pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálne poradenstvo. Ak sa klientom „vydeľujú cigarety“, koordinuje nákup, vedú a učia sa tak k hospodáreniu s financiami, učia sa rozdeliť veci na dôležité a nevyhnutné na menej dôležité a tie bez ktorých sa zaobídu.

8. Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb: nevieme si predstaviť vypustiť zo „Zmluvy“ určité náročnejšie ustanovenia. Vieme predsa kedykoľvek poradenstvom vysvetliť nezrozumiteľné časti „Zmluvy“.

S pozdravom



Ing. Orság Róbert
riaditeľ CSS - Bôrik Nitrianske Pravno