

Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím
v Spišskej Novej Vsi, Chrapčiakova 13

IČO: 31274838 DIČ: 2021428728 Č.TEL. 053 4413408, 0948 112 565
e-mail: info@zmpnpnasdom.sk, web: www.zmpnpnasdom.sk

Váž. pani
JUDr. Zuzana Stavrovská
Komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím
Úrad Komiséra pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava

Naša zn.: 241/2019

Vybavuje: Dr. Peter Demek

V Spišskej Novej Vsi, 14.08.2019

VEC

Odpoveď - Informácia o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

Vážená pani komisárka,

V nadväznosti na Vaše podanie „Informácia o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím“, sp. zn. M/008/2018/DSS zo dňa 08. augusta 2019, si dovoľujeme informovať Vás o plnení uložených opatrení na nápravu nasledovne:

K jednotlivým bodom podania Úradu Komisárky pre osoby so zdravotným postihnutím: „Oboznámenie s výsledkami monitoringu v zariadeniach sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou“, sp. zn. M/08/2018/DSS zo dňa 20.7.2018, v ktorom nám boli adresne uložené konkrétne opatrenia na nápravu, sa naša organizácia vyjadrila už v našej odpovedi – písomnom podaní „Informácia o plnení uložených opatrení na nápravu“ (sp. zn. 272/2018 zo dňa 4.9.2018). **Nakoľko v rámci realizácie a plnenia uvedených uložených opatrení došlo vo viacerých bodoch v ďalšom období počas záveru roka 2018 a v prvej polovici roku 2019 k pozitívnemu posunu, dovoľujeme si (pre úplnosť) uviesť aktualizované informácie o stave ich plnenia (vo vzťahu k jednotlivým konkrétnym opatreniam):**

Ad 1) Zvážiť možnosť, aby kompletný manažment a evidencia činnosti boli v zariadení spravované v jednom elektronickom systéme, ktorý sa skladá z niekoľkých modulov, vytvárajúcich jeden prepojený funkčný celok. Vtedy moduly medzi sebou zdieľajú dáta a vzájomne komunikujú, čím zjednodušujú a uľahčujú prácu zamestnancov zariadenia sociálnych služieb. Elektronické dáta by mali preukazovať a zlepšiť transparentnosť nakladania s peniazmi klientov chránenými ako „vreckové“, nakoľko doteraz sa vedie evidencia len formou ručne vyhotovených záznamov. Súčasne tento systém môže napomôcť odstrániť nedostatky v nesprávnej evidencii dochádzky klientom, ktorým je sociálna služba poskytovaná v zariadení ambulantnou formou.

Evidenčné a štatistické údaje sú spracúvané a archivované v administratívnych systémoch ZPMP v SNV v súlade s požiadavkami príslušných orgánov verejnej správy (Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Košický samosprávny kraj). ZPMP v SNV má s akreditovaným subjektom (CUBS, s. r. o.; IČO: 36572799) uzatvorenú zmluvu o zabezpečovaní administrácie agendy ochrany osobných údajov, ako aj spracúvania projektovej dokumentácie ochrany osobných

údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZPMP v SNV zapracovalo bez zbytočného odkladu do evidencie dochádzky prijímateľov sociálnych služieb v ambulantnej forme požiadavky a nové prvky, ktoré boli odprezentované na pracovnej porade neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na pôde Košického samosprávneho kraja v závere roku 2018. Evidencia dochádzky prijímateľov sociálnych služieb (vo všetkých formách poskytovania sociálnych služieb) sa vedie v písomnej forme, pričom záznamy sú následne transformované aj do elektronickej formy (evidenčný systém - aplikácia „Register poskytovateľov“ na adrese webového sídla Košického samosprávneho kraja). Evidencia prijímateľov sociálnych služieb sa nepriamo eviduje v elektronickej forme aj prostredníctvom elektronickej evidencie platenia úhrad za poskytnutú sociálnu službu. ZPMP v SNV využíva, v nadväznosti na stupňujúce sa požiadavky modernej elektronizácie spoločnosti, v dosiahnuteľnej miere viaceré elektronické nástroje (software- napr. antivírusové programy, evidencia EPS, požiarne záznamy a pod.).

ZPMP v SNV za účelom naplnenia zákonných požiadaviek na transparentnosť finančných tokov (cash-flow), stanovených zákonom č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov, redukovalo úroveň hotovostných peňažných operácií na najnižšiu možnú mieru a prijalo ďalšie kroky, smerujúce k transparentneniu finančných operácií (o. i. napr. platenie úhrad za poskytovanie sociálnych služieb u prijímateľov sociálnych služieb v ambulantnej forme je realizované výlučne bezhotovostne – prostredníctvom internetbankingu alebo šekom).

ZPMP v SNV v plnom rozsahu reflektuje požiadavku na vytvorenie jedného elektronického systému, skladajúceho sa „z niekoľkých modulov, vytvárajúcich jeden prepojený funkčný celok“, avšak po oboznámení sa s viacerými cenovými ponukami na zakúpenie už existujúcich produktov na trhu (napr. aplikácia DODS, predávaná spoločnosťou LET.IS SYSTEM, s. r. o.), muselo konštatovať, že žiadny z nich (z hľadiska svojej konfigurácie, funkčnosti a systémovej skladby) nevyhovuje potrebám takého zariadenia sociálnych služieb „rodinného typu“, akým DSS „Náš dom“ je, a preto zatiaľ nemohlo prikočiť k jeho obstaraniu.

Rozvoj IT funkcionalít je predmetom dlhodobého plánu rozvoja organizácie. Aktuálne ZPMP v SNV, po konzultácii s odborníkom v oblasti IT- technológií, nedisponuje potrebným technologickým ani finančným zázemím, aby bolo možné prikočiť k zavedeniu unifikovaného elektronického systému.

Ad 2) Upraviť stravnú jednotku pre klientov tak, aby zohľadňovala potrebnú stravovaciu normu a adekvátnym spôsobom uspokojila jednu zo základných fyziologických potrieb prijímateľa sociálnej služby v zariadení, ktoré má nahrádzať prirodzené prostredie domova.

Stravná jednotka je, (v nadväznosti na pravidelné lekárske prehliadky, ktorým sa prijímatelia sociálnych služieb podrobujú – pozn.), prispôbená, resp. prispôbovaná aktuálnemu zdravotnému stavu jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb, a to v súlade so zásadami zdravej výživy a požiadavkami HCCP. Na základe merania indikátora BMI (Body Mass Index) bolo už v roku 2018 verifikované, že z celkového počtu 22 prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sú v ZPMP v SNV aktuálne poskytované sociálne služby, sa len u 4 z nich vyskytuje stav, zaradený do kategórie „podváha“ (t. j. BMI < 19,9), a naopak, stav „nadváhy“ (t. j. BMI < 29,9) bol zistený u 7 a stav „obezity“ (t. j. BMI < 39,9) až u 5 prijímateľov sociálnych služieb.

V nadväznosti na uvedené, po konzultácii s odborníkom v odbore gastroenterológia a po prediskutovaní celej záležitosti so zamestnankyňami kuchyne DSS „Náš dom“, ZPMP v SNV

zabezpečuje vydávanie stravnej jednotky v norme C tak, aby v maximálne možnej miere zohľadňovala nielen individuálny zdravotný stav, stravovacie potreby a požiadavky jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb, ale aj ich eventuálne dietetické, resp. diabetologické obmedzenia.

Ad 3) V rámci externej supervízie eliminovať problémy pri fluktuácii zamestnancov, nakoľko takáto intervencia vedie k strate zábran v komunikácii medzi vedením a odbornými zamestnancami, k budovaniu prostredia dôvery a úcty, a tým k zvyšovaniu kvality sociálnej služby v zmysle schémy: odborný stabilný zamestnanec = spokojný klient = kvalitné sociálne služby. Odporúčame urobiť spätnú reflexiu, zhodnotiť existujúci stav a zabezpečiť, aby sa eliminovalo určité napätie a príliš upodozrievavý postoj vedenia voči zamestnancom.

ZPMP v SNV na platforme racionalizácie personálnej a kvalifikačnej skladby kolektívu zamestnancov komplexne pokračuje v realizácii krokov, smerujúcich k napĺňaniu základného postulátu, ktorý je jedným z leitmotívov pôsobenia organizácie vo sfére sociálnych služieb: „Aktívna terapia je prostriedok, (s)pokojný klient je náš cieľ.“

S cieľom posilnenia napĺňania požiadaviek zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, osobitne aj kritérií kvality a odbornosti (v súlade s tzv. štandardmi kvality podľa prílohy č. 2A zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov), sa ZPMP v SNV v druhej polovici roka 2018 podrobilo prevádzkovo-personálnemu auditu, na základe ktorého, po splnení a zapracovaní požiadaviek Systému manažérstva kvality do vnútorných procesov organizácie, a po absolvovaní externého auditu, uskutočňovaného určenými externými hodnotiteľmi, získalo ZPMP v SNV dňa 26.1.2019 Certifikát ISO 9001. V súlade s uvedeným je na obdobie konca roka 2019 naplánovaný recertifikačný (t.j. overovací) audit ZPMP v SNV.

ZPMP v SNV sústavne vyvíja úsilie o zabezpečenie odborných, obslužných a ďalších činností, tvoriacich komplex sociálnych služieb pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu, plne v rozsahu a za podmienok, stanovených platným právnym poriadkom SR, osobitne požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. z. ZPMP v SNV na účely splnenia uvedených požiadaviek (aj v personálnej oblasti) zabezpečilo oboznámenie všetkých zamestnancov s dokumentom „Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky“, pričom všetci recipienti uvedeného oboznámenia boli oproti podpisu zaviazaní, aby morálne a eticko-právne požiadavky uvedeného normatívneho dokumentu aj implementovali do svojich pracovných postupov.

ZPMP v SNV s cieľom posilnenia sociálnej kohézie, zaistenia spravodlivých a uspokojivých pracovných podmienok realizovalo a realizuje viaceré pozitívne personálne opatrenia, ako napr.: sústavná podpora kvalifikačného rastu svojich zamestnancov, a to tak vo sfére zvyšovania kvalifikácie (Mgr. [redacted], sociálna pracovníčka – ukončenie 2. stupňa VŠ vzdelania v júni 2019), ako aj v oblasti prehlbovania kvalifikácie (p. [redacted] zamestnankyňa – úspešné ukončenie opatrovateľského kurzu v apríli 2019; pani [redacted] dobrovoľníčka – nástup na opatrovateľský kurz cez aktívne opatrenia na trhu práce v júni 2019). Pracovnoprávne nároky zamestnancov sú uspokojované podľa právneho stavu de lege lata; o eventuálnych neuspokojených pracovnoprávnych nárokoch sa koná v súlade s platným právnym poriadkom SR (§ 14 Zákonníka práce).

ZPMP v SNV sa proaktívne snaží o zapájanie občianskej sídelskej komunity do svojich terapeutických a umelecko-relaxačných aktivít vo forme viacerých krokov, napr.:

- ZPMP v SNV pokračuje v prehlbovaní spolupráce s Mgr. [redacted] Sužinovou, kvalifikovanou keramikárkou s viacročnými skúsenosťami z arteterapie zo zahraničia (Veľká Británia) – menovaná najskôr ako dobrovoľníčka, od 15.7.2019 už

v pracovnoprávnom vzťahu, minimálne raz týždenne prichádza do zariadenia sociálnych služieb a realizuje aktivity pracovnej terapie - práce s hlinou, s následnou výrobou keramiky, pričom prijímatelia sociálnych služieb sú do uvedených aktivít zapájaní, so zohľadnením ich individuálnych preferencií a potrieb;

- V rámci spolupráce s lokálnym umelcom, Mgr. Tomášom Ceterom, ktorý je zároveň pedagógom na Strednej drevárskej škole v Spišskej Novej Vsi, sú v objekte DSS „Náš dom“ príležitostne organizované tvorivé happeningsy a artové performancie, zamerané na kreatívnu tvorbu umeleckých fotografií; uvedené stretnutia sa uskutočňujú za účasti žiakov Strednej drevárskej školy v Spišskej Novej Vsi, čo nepriamo taktiež prispieva k búraniu bariér medzi majoritnou intaktnou populáciou v sídelnej komunite mesta S. N. Ves.

S cieľom podpory psycho-hygiény na pracovisku, so zámerom skvalitňovania interpersonálnych priateľských korelácií a v rámci preventívneho predchádzania syndrómu vyhorenia, ZPMP v SNV zabezpečilo, ako súčasť supervíznych procesov, pre svojich zamestnancov psycho-sociálny happening – brainstorming pod vedením psychológa Mgr. Petra Dolobáča; uvedené stretnutie sa uskutočnilo dňa 7.3.2019. Ďalšia externá skupinová supervízia v DSS „Náš dom“ pod odbornou gesciou a vedením supervízorky PhDr. Štefanie Derevjaníkovej, PhD. (číslo potvrdenia: sp. 22116/2012-M_OSSODR ZS sp. 9365/2018-M_OSSODRZS), je naplánovaná na záver roka 2019.

ZPMP v SNV s cieľom zabezpečenia ochrany pracovného prostredia, posilnenia úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, minimalizácie rizikových faktorov a preventívneho pôsobenia vo sfére vzniku pracovnej úrazovosti, uzatvorilo s certifikovaným bezpečnostným technikom, pánom Františkom Šoltésom (IČO: 17297401) novú zmluvu o zabezpečovaní bezpečnostno-technickej služby, na ktorej základe došlo k úplnému a komplexnému prepracovaniu projektovej a zmluvnej dokumentácie na úseku BOZP a ochrany práce; zamestnanci boli o uvedených opatreniach preukázateľne vyrozumení a poučení o nutnosti ich dodržiavania.

Ad 4) Viest' klientov zariadenia k väčšej samostatnosti, k získavaniu zručností pri manipulácii s finančnými prostriedkami z vreckového, pri nakupovaní a orientácii v rôznych sociálnych prostrediach, kde sa používa hotovosť.

Individuálne plány prijímateľov sociálnych služieb sú zostavované tak, aby v čo najväčšej miere reflektovali posilňovanie sociálnej kohézie a schopnosť zvládať úkony občianskej gramotnosti (napr. aj vrátane nakladania s malou finančnou hotovosťou pri drobných nákupoch). Prijímatelia sociálnych služieb, u ktorých to ich zdravotný stav umožňuje, sú adekvátnym spôsobom stimulovaní a podporovaní (napr. vo forme realizácie drobného nákupu sladkostí počas vychádzky do mesta, na dennej báze, príležitostne - počas výletu a pod.), aby praktickou aplikáciou posilňovali svoju spôsobilosť, disponovať a nakladať s drobnou finančnou hotovosťou, či s peňažnými poukazmi (napr. drobný nákup s využitím stravovacích, či darčkových poukazov). Realizácia uvedeného postupu je pritom zo strany ZPMP v SNV vnímaná len ako prehĺbenie dlhodobu existujúcej praxe (vo sfére podpory sociálnej inklúzie, samostatnosti a občianskej sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb), ktorú ZPMP v SNV pri sociálnej práci s osobami s mentálnym postihnutím presadzuje a aplikuje.

Ad 5) Prehodnotiť vhodnosť umiestnenia kamerového systému, a úplne tento systém vylúčiť v priestoroch, ktorý slúži na prezliekanie klientov, ktorí do zariadenia prichádzajú na ambulantnú formu poskytovania sociálnej služby.

Kamerový systém je aktuálne úplne vylúčený z prevádzky v priestoroch celého objektu DSS „Náš dom“, takže nedochádza k žiadnemu monitorovaniu osôb, nachádzajúcich sa v zariadení

sociálnych služieb. Systém je technologicky úplne odstavený, nedochádza k žiadnemu zberu dát, ani k ich ukladaniu na technologické úložisko (server).

Ad 6) Z dôvodu konfliktu záujmu navrhnúť zmenu opatrovníka, aby ním nebol zamestnanec DSS Náš dom, ale napr. zamestnanec mesta.

ZPMP v SNV podalo už dňa 20.8.2018 na Okresný súd Spišská Nová Ves písomné podanie „Návrh na zmenu opatrovníka prijímateľa sociálnych služieb **Jana Džurja**“ podľa § 30 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s § 277 ods. 2 zákona č. 161/2015 Z. z. Civilného mimo-sporového poriadku v znení neskorších predpisov. Predmetné podanie (kópia) bolo následne založené do osobného spisu menovaného prijímateľa sociálnych služieb.

Okresný súd Spišská Nová Ves na základe podaného návrhu svojím rozhodnutím – Uznesením sp. zn. 12Ps/32/2018-21 (IČS: 7618205077 zo dňa 26. februára 2019 rozhodol, že spod funkcie opatrovníka uvoľnil Mgr. **Jana Konakovu** zamestnankyňu ZPMP v SNV a za nového opatrovníka ustanovil PhDr. **Oľgu Oľgovanu**, ktorá ako tzv. dôveryhodná osoba preukázala splnenie zákonných požiadaviek na funkciu opatrovníka a zároveň splnila podmienku, že nie je zamestnancom ZPMP v SNV.

Ad 7) Využívať aktívne vozový park zariadenia pre potreby bezpečného premiestňovania klientov na rôzne akcie, podujatia a aktivity mimo zariadenia sociálnych služieb.

Služobné motorové vozidlá sú využívané výhradne na plnenie služobných úloh ZPMP v SNV, pričom potreby prijímateľov na zabezpečenie prepravy sú posudzované ako prioritné a adekvátne saturované. Prijímatelia sociálnych služieb sú podľa viacerých kritérií (o. i. napr. zdravotný stav, naliehavosť prevozu, individuálne preferencie a potreby prijímateľov sociálnych služieb, plán aktivít- časový rozpis služieb, dostupnosť a finančná náročnosť realizácie danej aktivity – napr. z hľadiska ceny PHM, atď.) prepravovaní na miesto určenia. Účtovná evidencia spotreby pohonných hmôt je riadne zdokladovaná, vedená v príslušnej účtovnej evidencii a odkontrolovaná audítorom.

8/ Odstrániť na nástenke vo vstupnom vestibule zariadenia, kde vstupujú aj rodičia klientov a iné návštevy neadekvátne usmernenia, resp. interné oznámenia vedenia DSS Náš dom orientované na personálne a odmeňovacie záležitosti zamestnancov.

ZPMP v SNV zabezpečilo prijatie všetkých potrebných opatrení, spočívajúcich o. i. v tom, že na nástenke vo vstupnom vestibule DSS „Náš dom“, sa nenachádzajú žiadne neadekvátne usmernenia, resp. interné oznámenia vedenia DSS Náš dom, orientované na personálne otázky, resp. odmeňovanie zamestnancov ZPMP v SNV. Nástenky, resp. informačno-posterové prehľady, umiestnené vo vestibule, ale aj v iných spoločných priestoroch, napr. popri trasových koridóroch v objekte DSS Náš dom majú plniť len informačno-prezentačnú funkciu (napr. informácie o organizačnej štruktúre zariadenia sociálnych služieb, informácie na úseku požiarnej ochrany, prehľad darcov, atď.).

9/ Opäť zmobilizovať aktivity na poli ponuky výletov a rôznych rekreačných pobytov klientov DSS Náš dom, aby sa tak posilňoval ich kontakt s iným sociálnym prostredím, čo pozitívne vplýva na rozvoj ich adaptačného priestoru, ako aj kognitívnych schopností. Sociálna interakcia a komunikácia klientov s intaktnou populáciou počas týchto aktivít nastavuje „zrkadlo“ nakoľko pokročila/nepokročila ich schopnosť nezávislého života v komunite.

ZPMP v SNV v rámci zostavovania ponuky výletov a rehabilitačno-rekondičných pobytov v prospech osôb s mentálnym postihnutím a ich blízkych osôb postupuje tak, aby uvedené akcie tak

jednotlivo, ako aj vo svojom súhrne reflektovali racionálny konsenzus medzi predstavami, resp. potrebami prijímateľov sociálnych služieb, a finančnými možnosťami jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb a organizácie. ZPMP v SNV v tejto súvislosti osobitne poukazuje na fakt, že tak formálna, ako aj obsahová variabilita aktivít a činností, ktoré ZPMP v SNV pre prijímateľov sociálnych služieb v rámci prevádzky DSS „Náš dom“ zabezpečuje, je stále veľmi vysoká, a zastrešuje napr. na poli terapeuticko- relaxačných činností tieto aktivity:

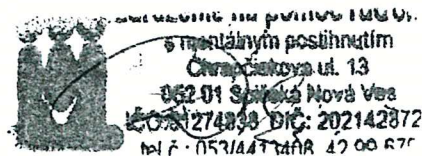
- ZPMP v SNV v súlade so strednodobým a dlhodobým zámerom svojho rozvoja uskutočňuje kultúrno-spoločenské akcie (napr. X. ročník Plesu DSS „Náš dom“ - termín realizácie: 22.2.2019), a zároveň organizuje viaceré terapeuticko-umelecké podujatia (Výtvarná súťaž „Ako to vidím ja“ – termín vernisáže: 14.6.2019) a športové aktivity (XIII. ročník Olympiády DSS „Náš dom“- plánovaná realizácia: október 2019), ktoré majú dlhoročnú tradíciu.
- ZPMP v SNV je riešiteľom viacerých grantových projektov – v júni 2019 bol NADÁCIOU PONTIS podporený projekt „Keramické a kvetinové šantenie“, ktorého ťažisková časť bola realizovaná v rámci Dňa firemného dobrovoľníctva (7.6.2019) priamo v objekte DSS „Náš dom“; ZPMP v SNV taktiež ako riešiteľ participoval na grantovej schéme „Oporný bod“, vyhlásenej Nadáciou EPH, do ktorej sme sa (bez podpory) zapojili podaním nášho projektu „Špáradlá“;
- ZPMP v SNV na dennej báze (v rámci komunity), ale aj príležitostne „ad hoc“ realizuje monotematicky zamerané činnosti (napr. Karneval DSS „Náš dom“, pred- Veľkonočné zdobenie kraslíc, ergoterapeutické aktivity s využitím šitia, vyšívania, pletenia, atď.),
- ZPMP v SNV vytvára podmienky pre saturáciu duchovných náboženských potrieb prijímateľov sociálnych služieb – umožnením organizácie svätých omší v spoločenskej miestnosti DSS „Náš dom“, a to podľa schopností a ochoty duchovného kňaza, prideleného vedením farnosti;
- ZPMP v SNV zabezpečilo (cestou transparentného výberu, uskutočňovaného vo forme ponukového konania- pozn.), pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sú v DSS „Náš dom“ poskytované sociálne služby, realizáciu rehabilitačno- rekondičného pobytu v Bardejovských kúpeľoch v hoteli ALEXANDER; podujatie sa uskutočnilo v dňoch 24.- 29.júna 2019.

A mnohé ďalšie aktivity...

10/ Zamedziť odoberanie občianskych preukazov a ďalších preukazov a tieto dať k dispozícii klientom do chránenej schránky (viď bod 7/, časť B) Oblasť na zlepšenie).

ZPMP v SNV inštalovalo do izieb, tvoriacich bytovú časť objektu DSS „Náš dom“ chránené schránky, do ktorých boli umiestnené osobné doklady (občiansky preukaz – ID karta, preukaz poistenca, preukaz ZŤP) prijímateľov sociálnych služieb. (Vid' priložená ilustračná fotodokumentácia).

S úctivým pozdravom



JUDr. Peter Demek, PhD.
štatutárny orgán ZPMP v SNV