



Anna je dospelá žena so zdravotným postihnutím.
Má čiastočnú invaliditu.
Pracuje ako podnikateľka
- má stánok s občerstvením.
V práci aj doma jej pomáha manžel.
Vykladá a prenáša tovar, upratuje.
Anna kvôli svojim zdravotným ťažkostiam
jeho pomoc potrebuje.

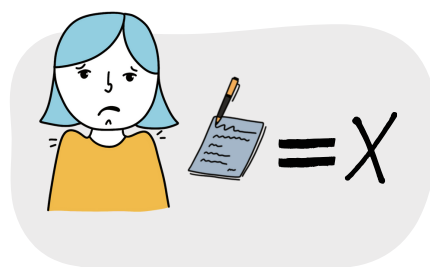
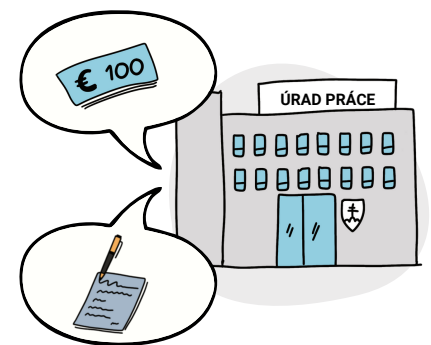
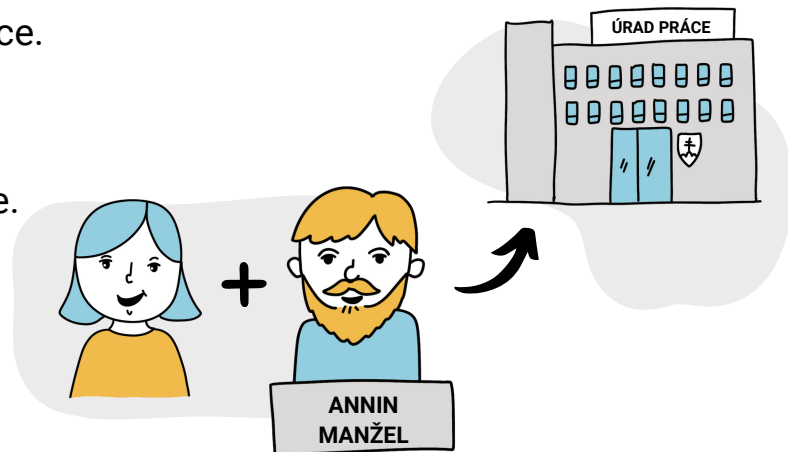
ČO SA STALO?

Anna potrebovala informácie od Úradu práce.
Chcela,
aby manžel pracoval ako jej asistent.
Aby za svoju prácu a pomoc dostal peniaze.
Manžel Anne stále pomáha.
Chcela vedieť,
čo treba spraviť.
Ako získať peniaze,
ktoré im pomôžu.

Na Úrade práce Anne poradili.
Jej stánok s občerstvením môže byť chránené pracovisko.
Jej manžel môže byť pracovný asistent.
Anna môže získať peniaze od štátu.
Musí na Úrad práce podať žiadosť.

Pre Annu to bolo ťažké.
Nepochopila správne,
čo treba urobiť.
Anna podala na Úrad práce zlú žiadosť.

Anna žiadala o **osobného asistenta**.
Potrebovala však **pracovného asistenta**.
Osobný asistent nie je to isté
ako pracovný asistent.

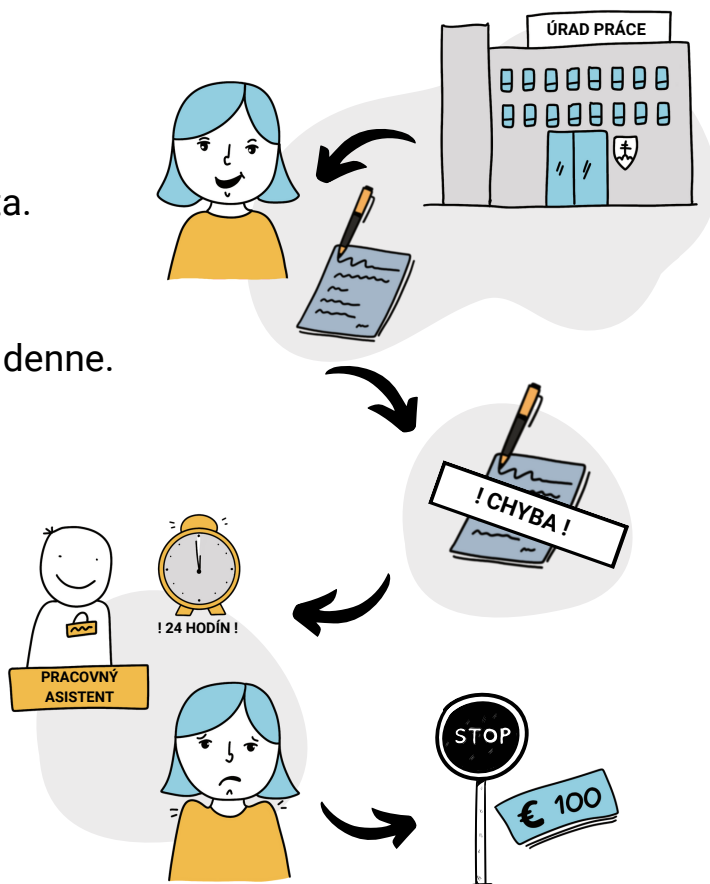


Úrad práce Anne poradil,
akú žiadosť má podať.
Anna podala žiadosť o pracovného asistenta.

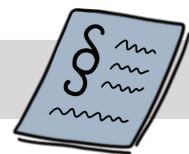
Znovu však urobila chybu.
Chcela mať pracovného asistenta 24 hodín denne.
Nikto nemôže pracovať tak dlho.
Úrad práce jej žiadosť zamietol.

Anna zostala bez príspevkov.
Peniaze nezískala.
Nevedela,
čo má robiť.
Úrad práce jej nedal dosť informácií.

Anna sa obrátila na komisárku.

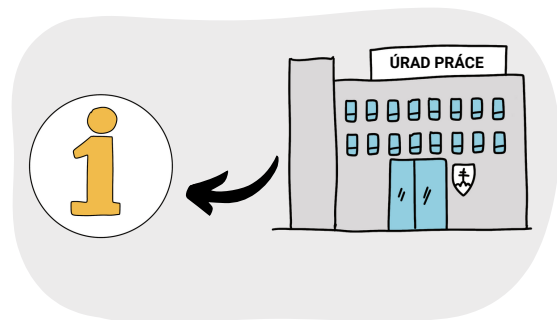


ČO BOLO PORUŠENÉ?



Boli porušené pravidlá správneho konania.

Úrad práce mal Anne lepšie poradiť.
Mal sa Anny spýtať,
či všetkému rozumie.
Anna mala dostať viac informácií.



Boli porušené aj 3 dôležité články

Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím:

- **Článok 27 – Práca a zamestnávanie**

Ľudia so zdravotným postihnutím
majú právo pracovať.
Môžu robiť prácu, akú chcú.
Pracovisko musí mať vhodné podmienky.
Musí byť prispôsobené
aj pre ľudí so zdravotným postihnutím.
Ak pri práci potrebujú asistenta,
mali by ho dostať.



• Článok 5 – Rovnosť a nediskriminácia

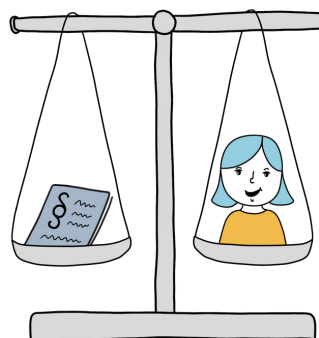
Všetci ľudia majú rovnaké práva.
Nikto si nezaslúži,
aby sa k nemu nevhodne správali.
Aj ľudia so zdravotným postihnutím
si zaslúžia úctu a rešpekt.



• Článok 13 – Prístup k spravodlivosti

Ľudia so zdravotným postihnutím
majú právo na spravodlivosť.
Majú právo byť vypočutí.

Anna mala právo dostať príspevky,
ktoré potrebuje.
Úrad práce jej mal poradiť,
ako ich získa.
Pomôcť jej opraviť chyby v žiadosti.



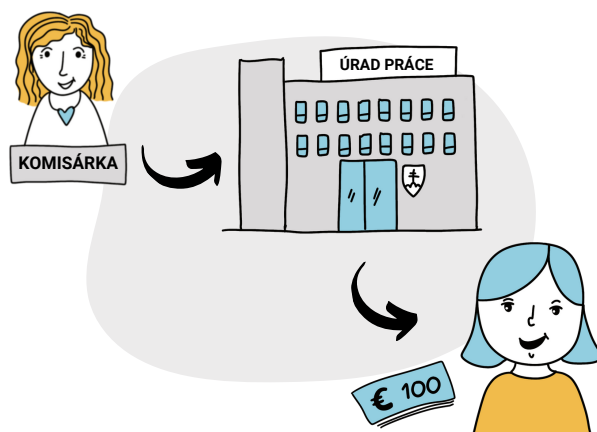
RIEŠENIE KOMISÁRKY

Komisárka Anne vysvetlila,
kde je chyba.
Povedala Anne,
čo musí urobiť.

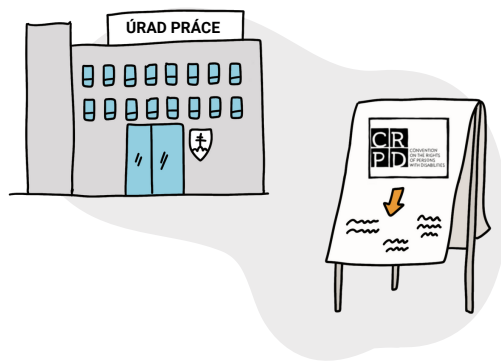


Komisárka sa dohodla aj s Úradom práce.
Úrad práce Anne rýchlo pomohol.
Anna získala peniaze na pracovného asistenta
aj peniaze na chránené pracovisko.
Tak, ako potrebovala.

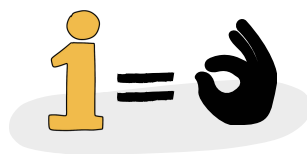
Komisárka prikázala,
aby Úrad práce vyškolil svojich zamestnancov.



Zamestnanci musia vedieť,
čo majú robiť,
keď o pomoc žiadajú ľudia so zdravotným postihnutím.



Ľudia so zdravotným postihnutím
majú právo na informácie,
ktorým dokážu rozumieť.



Úrad práce musí ľuďom pomôcť získať príspevky,
na ktoré majú právo.

