



Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím 831 54 Bratislava 35 Račianska 153	Ev. č. záťahu <i>1230/19</i>
Cíel spisu <i>11.08.2019/PSS</i>	Pocet
Dospelý dňa 27.08.2019	RE723736490SK
Osobne	Postou
Prílohy	Výber Počet

Úrad komisára pre osoby so
zdravotným postihnutím
Račianska 153
931 54 Bratislava 35

Váš list číslo/zo dňa
M/015/2017/DSS
zo dňa 05.08.2019

Naše číslo
DSSBL/*1236*/2019

Vybavuje / linka
A.Kertészová Boriková/302

Miesto / dátum odoslania
Čeláre-Kírt / 22.08.2019

Vec

Informácia o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

Vážená pani doktorka,

Domov sociálnych služieb Čeláre - Kírt 189, 991 22 Bušince, SR, IČO: 0647560, v zastúpení riaditeľkou PaedDr. Anastáziou Kertészovou Borikovou Vám zasiela informácie o plnení uložených opatrení Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Uvedené informácie zasielame na základe Vášho listu značky M/015/2017/DSS zo dňa 05.08.2019 doručeného dňa 12.08.2019.

Toto cestou sa aj ospravedlňujem za meškanie stanoveného termínu z dôvodu čerpania dovolenky, po ktorej som nastúpila do práce dňa 21.08.2019.

Návrh na prijatie opatrení č. 1 – na základe výsledkov monitoringu: Umožniť zriadenie malej, jednoduchej predajne/bufetu, kde by si klienti mohli sami kúpiť potrebné drobnosti a zároveň by malí možnosť získať a posilňovať svoje zručnosti v oblasti finančnej gramotnosti.

Prijaté opatrenia:

- a.) V pracovných plánoch vrátane individuálnych plánoch sa viac venovať nácviku zručnosti v oblasti finančnej gramotnosti prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS). Zaradiť aj pravidelné praktické uplatnenie zručnosti finančnej gramotnosti PSS - v zariadení ako aj mimo zariadenia
- b.) V spolupráci s majiteľom obchodu s potravinami obce Čeláre zabezpečiť nákup občerstvení, a základných potravín podľa záujmu prijímateľov sociálnych služieb aj priamo v zariadení





Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ Do pravidelných aktivačných činností sme zaradili tematické návštevy obce Bušince a bližších miest ako je napr. Veľký Krtíš a Lučenec v doprovode inštruktora sociálnej rehabilitácie alebo sociálnej pracovníčky.
- ✓ Finančnú gramotnosť si majú príležitosť nacvičovať na nákupoch, kde si sami nakupujú drobnosti podľa individuálnych potrieb. Cestovaním autobusom si rozvíjajú aj svoje sociálne zručnosti a rozširujú si svoju sociálnu sieť. Prijímateľky sociálnej služby využívajú možnosti návštevy kaderníčky nad rámec zabezpečenej služby priamo v DSS. Záujem majú aj o kozmetické služby mimo zariadenia.
- DSS Čeláre – Kírt je súčasťou situované v tichej, kľudnej lokalite okresu, ale vstupná brána je otvorená a klienti využívajú možnosť vychádzok do obci, kde sa stretávajú so širšou komunitou, aj samostatne.
- ✓ Prijímateľia sociálnej služby pravidelne navštievujú predajňu s potravinami v obci Čeláre aj samostatne. Klienti ktorí majú záujem opustiť areál zariadenia na zabezpečenie drobných nákupov samostatne, cestujú autobusom aj do vedľajších obcí vzdialenosťí 3 – 5 - 10 km, dokonca aj do zahraničného mesta Szécsény. Využívajú aj možnosti vychádzok na bicykli.
- ✓ Aktuálne možnosť nákupu občerstvenia, pekárenských a cukrárenských výrobkov prijímateľom sociálnych služieb je zabezpečené 1 x do týždňa prostredníctvom pojazdnej predajne firmy „Kerekperec k.f.t.“ Szécsény – predaj pekárenských a cukrárenských výrobkov. Do konca roku 2018 sme spolupracovali aj s obchodom s potravinami z časti obce Čeláre, ktorá však túto spoluprácu nevedela dlhodobo udržať.

2

Návrh na prijatie opatrení č. 2 – na základe výsledkov monitoringu: Zabezpečiť, aby na toaletách boli voľne dostupné hygienické prostriedky (mydlo, uterák/hygienické utierky, toaletný papier, wc doska)

Prijaté opatrenia:

- a.) Zabezpečiť plynulejšie zaznamenanie, -opravu, -doplnenie zdemolovanej toaletnej sanity
- b.) Namontovať v každom hygienickom priestore držiak na toaletný papier, na tekuté mydlo a na papierové utierky. Tak isto doplniť chýbajúce držiaky na uteráky.

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ Zásobník na toaletný papier, na tekuté mydlo, na papierové utierky je namontovaný do každého hygienického priestoru.
- ✓ Z dôvodu dodržiavania hygienických zásad majú klienti potreby k osobnej higiene každý u seba, aby sa zabránilo prenosu infekcie.
- ✓ Poklopy na toaletách bezprostredne po ich zničení sú vždy doplnené. Informácie o (žiaľ pravidelných) zdemolovaných hygienických vybaveniach (poklopy, toalety, nádrže, umývadlá, police, zásobníky, sprchy, ...) sú bezodkladne zaznamenané v knihe závad, na základe ktorých sú opravy denne, prípadne väčšieho charakteru týždenne realizované.

Pracujeme s klientelou, u ktorej zdemolovanie svojho životného priestoru je prirodzenou cestou ventilácie napäťa, pričom škody spôsobia aj z nedbanlivosti. Nezodpovedajú za svoje činy a veru zamestnancom niektorí





často dajú na vedomie, že sú tam sluhom pre ich pohodlie, za ktoré zaplatili. Zmierniť agresívne výbuchy spojené s zničením zariadenia dokážeme, ale úplne ich eliminovať nevieme.

Zamestnanci technického úseku denne riešia údržbu na jednotlivých oddeleniach nielen doplnenie toaletných poklopov, ale aj doplnenie vytrhnutých toaletných mís, umývadiel, radiátorov, rozbitych okien, nábytkov, svietidiel, kľučiek, ...

Zaručiť sa však, že pri nasledujúcej kontrole nebude akurát strhnutý ďalší poklop spolu aj s umývadlom, nevieme.

Návrh na prijatie opatrení č. 3 – na základe výsledkov monitoringu: *Navrhnúť zmenu, aby súd ustanobil kolízneho opatrovníka, a ktorý by nebol zamestnanec DSS, ale napr. zamestnanec obce a z dôvodu konfliktu záujmu postupovať rovnako aj pri podaní návrhu na zmenu opatrovníka.*

Prijaté opatrenia:

- Predložiť na príslušný okresný súd návrh na ustanovenie kolízneho opatrovníka pre prijímateľov, ktorým je opatrovníkom DSS.

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ V priebehu minulého roka boli pre klientov obmedzeným na právne úkony, ktorým za opatrovníka je ustanovené DSS, zaslané na Okresný súd Veľký Krtíš žiadosti o určenie kolízneho opatrovníka, ktorý by v ich mene podpisoval zmluvy so zariadením.
Našim žiadostiam bolo vyhovené a súd určil všetkým kolízneho opatrovníka.
- ✓ Od Vašej predchádzajúcej návštevy DSS odmietlo každý návrh, podaný rodinnými príslušníkmi klientov, prípadne aktuálnymi opatrovníkmi, na príslušný okresný súd, aby za opatrovníka ustanobil naše zariadenie.
- ✓ Zo strany DSS (od termínu Vašej návštevy v DSS) neboli podané ani jeden návrh na súd na obmedzenie spôsobilosti na právne úkony pre prijímateľa sociálnej služby nášho zariadenia.

3

Návrh na prijatie opatrení č 4 – na základe výsledkov monitoringu: *Doplniť do spisovej zdravotnej dokumentácie súhlasy opatrovníkov s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.*

Prijaté opatrenia:

- Nadálej dbať na to, aby spisová dokumentácia prijímateľov sociálnej služby obsahovala aj súhlasy opatrovníkov s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ V našom zariadení každý klient MÁ (aj v čase kontroly mal) vo svojej zdravotnej dokumentácii založenú a opatrovníkom podpísanú Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti ihneď po nástupe.





Návrh na prijatie opatrení č. 5 – na základe výsledkov monitoringu: Smernicou určiť, súdom potvrdiť a následne vypracovať interný dokument o výške finančného limitu „bežnej veci“, v rámci ktorého bude možné nakupovať veci pre tých klientov, ktorým je DSS opatrovníkom.

Prijaté opatrenia:

- a) Smernicu S 26 - Formálne náležitosti súdnych podaní pri zastúpení nesvojprávnych prijímateľov sociálnych služieb predložiť príslušnému okresnému súdu na potvrdenie.

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ DSS má (aj v čase kontroly MAL) smernicou S 26 - Formálne náležitosti súdnych podaní pri zastúpení nesvojprávnych prijímateľov sociálnych služieb, ktorým je opatrovníkom DSS Čeláre-Kírt' určené podmienky nakladania s majetkom nesvojprávneho, vrátanie finančných limitov „bežnej veci“. Uvedená smernica dňa 09.04.2018 bola predložená na okresný súd na posúdenie jej obsahu.

Návrh na prijatie opatrení č. 6 – na základe výsledkov monitoringu: Na informačnej tabuľe zverejniť znenie Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím v ľahko čitateľnej forme.

Prijaté opatrenia:

- a) Pripraviť dokument Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím v ľahko čitateľnej forme
- b) Pripraviť zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v ľahko čitateľnej forme
- c) Pripraviť slovník o ľudských právach pre PSS v ľahko čitateľnej forme
- d) Pripraviť brožúru o podporovanom rozhodovaní pre PSS v ľahko čitateľnej forme
- e) Zabezpečiť oboznámenie s uvedenými dokumentmi každého prijímateľa sociálnej služby

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ Na informačnej tabuľi je zverejnené znenie Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím v ľahko čitateľnej forme.
- ✓ Na informačnej tabuľi je zverejnený slovník o ľudských právach pre PSS v ľahko čitateľnej forme.
- ✓ Na informačnej tabuľi je zverejnená brožúra o podporovanom rozhodovaní pre PSS v ľahko čitateľnej forme.
- ✓ Každá zmluva o poskytovaní sociálnej služby je pripravená v ľahko čitateľnej forme.
- ✓ Prijímateľia sociálnych služieb sú oboznámení s uvedenými dokumentmi.

Návrh na prijatie opatrení č. 7 – na základe výsledkov monitoringu: Dokončiť rekonštrukciu hygienických zariadení

Prijaté opatrenia:

- a) Pokračovať na rekonštrukcii hygienických zariadení

Výsledky prijatých opatrení:





- ✓ V roku 2018 sa zrealizovala debarierizácia a rekonštrukcia hygienických priestorov v počte 4 v ubytovacom pavilóne Breza.
- ✓ V roku 2018 prebehla komplexnou rekonštrukciou aj práčovňa zariadenia.
- ✓ V roku 2018 bola ukončená výmena dverných a okenných výplní na pavilóne Platan.
- ✓ V roku 2019 (aj v súčasnosti) prebiehajú rekonštrukčné práce hygienických zariadení v troch ubytovacích pavilónoch v počte 6
- ✓ Tak isto je zahájená komplexná rekonštrukcia kuchyne DSS.
- ✓ Na ďalšie roky sú predložené do návrhov rozpočtu ďalšie stavebné úpravy podľa priorít (napr. vybudovanie zvislých plošík k jednotlivým pavilónom).

Návrh na prijatie opatrení č. 8 – na základe výsledkov monitoringu: *Pre klientov zabezpečiť pravidelnú starostlivosť fyzioterapeuta a denne aktivizovať klientov v pohybovom režime, zabezpečiť zdravotnícko – rehabilitačnú službu priamo v priestoroch zariadenia.*

Prijaté opatrenia:

- a) Prehodnotiť aktuálnu frekvenciu a variabilitu aktivizovania klientov v pohybovom režime
- b) Zabezpečiť pravidelnú starostlivosť fyzioterapeuta
- c) Zabezpečiť zdravotnícko – rehabilitačnú službu priamo v priestoroch zariadenia

Výsledky prijatých opatrení:

- ✓ Zariadenie ponúka možnosti na rozvoj telesných schopností klientov. Pri každodennej činnosti klienti spoločne s inštruktormi sociálnej rehabilitácie využívajú rehabilitačné pomôcky v telocvični zariadenia. Vybavenie telocvične: Sonopulz, Endomed, Posilovňa RM 7000, Stepper mini SO1, Rotoped in SPORTline Venus, Eliptical in SPORTline Atlanta White, Pinpongový stôl in SPORTline MOVE, Prístroj šlapací, Posilňovací stroj PERFORM, Gymnastické a masážne lopty, Prístroj na rozcvičovanie klíbov hornej končatiny, Posilňovač brušných svalov, Autotrakčné lehátko Inverso Plus.
- ✓ V novozriadenej rehabilitačno – relaxačnej miestnosti majú klienti možnosť relaxovať v masážnych kreslach a na pohovkách, pri jemných tónoch hudby v sprievode upokojujúcich svetelných efektov. Prínosom je pozitívny vplyv na redukciu stresu a napäťia, eliminácia nepokoja, agresivity, hyperaktivity, komplexný rozvoj zmyslového vnímania.
- ✓ Klienti majú k dispozícii aj Horské slnko, Bio-lampu a Lavaterm.
- ✓ Pravidelne sa organizujú rôzne športové aktivity v areály zariadenia, ale aj mimo zariadenia (športové, futbalové a stolnotenisové turnaje v družobných zariadeniach a v obci pri príležitosti dní obce, futbalový turnaj o pohár riaditeľky Ipolypart Otthonu v Ludányhalászi v Maďarsku, ...).
- ✓ Zabezpečiť odbornú zdravotno – rehabilitačnú službu priamo v zariadení sa doteraz nepodarilo. V prípade, že rehabilitáciu nariadi lekár, sú klientom poskytované rehabilitačné procedúry v nemocnici vo Veľkom Krtíši.

Domov sociálnych služieb

S pozdravom

Čeláre - Kírt
991 22 Bušince

PaedDr. Anastázia Kertészová Boriková
riaditeľka DSS Čeláre-Kírt

