



10-16564956-0001-1

OBJEDNÁVKA SLUŽBY Č.**(Dátové služby)**

ako čiastková zmluva uzatvorená v súlade s článkom 3. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

zo dňa

a s § 44

☒ zriadenie ☐ zrušenie ☐ preloženie ☐ zmena parametrov

Evidenčné číslo Zmluvy:

Požadovaný dátum realizácie:	1.6.2016	Na mín. obdobie:	24 mesiacov	Skupina predaja:	KPBA1
------------------------------	----------	------------------	-------------	------------------	-------

ÚČASTNÍK (skráteneý názov): Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

☐ osoba☒ organizácia

IČO (číslo OP): 50200232

DIČ: 2120209520

IČ DPH:

Ulica: Račianska

Orient. č.: 153

Obec (sídlo): Bratislava

PSČ: 831 54

Zodpovedná osoba pre veci zmluvné za účastníka (priezvisko, meno, titul): JUDr. Stavrovská

Prac. pozícia: štatutárny zástupca

Telefón: 0911 269 021

Fax:

Mobil:

E-mail: sekretariat@komisar.sk

Kontaktná osoba pre veci technické za účastníka (priezvisko, meno titul): katarina schonmotlová

Prac. pozícia: asistentka

Telefón:

Fax:

Mobil: 0911 269 021

E-mail: katarina.schonmotlova@komisar.sk

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

Ulica (P.O.Box):

Orient. č.:

Obec (sídlo):

PSČ:

DÁTOVÁ SLUŽBA

Služba:	☒ Internet	☐ IPsec VPN	☐ Back-up:	☐ iné:			
	☐ Dig. okruh	☐ L2 okruh (Vlan)	☐ L2 okruh (QinQ)	☐ LAN			
	☐ VPN Basic (best-effort)	☐ VPN Business (real time)	☐ VPN Premium (voice)				
	☐ ADSL SLA štandard (nonstop)	☐ ADSL SLA medium (nonstop)	☐ ADSL SLA high (nonstop)	Identifikátor linky:			
Technológia:	☐ Wimax 3,5GHz	☐ FWA 26GHz	☒ Opt. vlákno	☐ RR spoj	☐ Dig. okruh	☐ ADSL	☐ iné:

Prístupová rýchlosť resp. rýchlosť rádiovkej linky (VPN, DO)

Mbit/s

kbit/s

Internet Access (šírka prenosového pásma):

5 Mbit/s

kbit/s

IP adresy:

☒ 1☐ 4☐ 8☐ iné:

Viac ako 1 IP adresu je potrebné zdôvodniť podľa dokumentu RIPE (european IP space request form)

V prípade ak chce mať zákazník natrvalo zachovanú IP adresu aj pri zmene technológie alebo ISP treba taktiež vyplniť dokument RIPE

Poznámka:

CENA SPOLU
bez DPH (s DPH)

€

Zriaďovací poplatok: 24 EUR

Mesačný poplatok: 49 EUR

Ročný poplatok:

Elektronická faktúra:

☒ Áno ☐ Nie

e-mailová adresa pre zasielanie el. faktúry: sekretariat@komisar.sk

Údaje o koncovom bode A (v mieste pripojenia)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím				PSČ: 831 54	
Ulica: Račianska		Orient. č.: 153	Obec (sídlo): Bratislava		Mobil: 0911 947 772
Poschodie: 4	Zodpovedná osoba v objekte: Marica Šikova				Tel.:
Pripojené koncové zariadenie:	Prenájom ☐ Áno ☒ Nie		Špecifi. (výrobca, typ, model):		
Požadované rozhranie:	☒ Ethernet		☐ iné:		
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.				
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. ☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN plus, a.s.				
Vyhlasenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti: YIT Slovakia a.s.					
IČO: 3571862	DIČ: 2020250265		IČ DPH: SK2020250265		PSČ: 83154
Ulica: Račianska 153/A		Obec (sídlo): BRATISLAVA		Kontaktný telefón:	
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Poschodie:	Miestnosť (byť) č.:		
☒ vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN plus, a.s.				YIT Slovakia a.s. Račianska 153/A, 831 54 Bratislava 34 podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti	
☒ vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					

Údaje o koncovom bode B (iba v prípade dig. okruhu, LAN-LAN)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):				PSČ:	
Ulica:		Orient. č.:	Obec (sídlo):		Mobil:
Poschodie:	Zodpovedná osoba v objekte:				
Pripojené koncové zariadenie (výrobca, typ, model):					
Požadované rozhranie:	☐ Ethernet		☐ iné:		
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.				
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. ☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN plus, a.s.				
Vyhlasenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:					
IČO:	DIČ:		IČ DPH:		PSČ:
Ulica:		Obec (sídlo):		Kontaktný telefón:	
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Poschodie:	Miestnosť (byť) č.:		
☐ vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN plus, a.s.				podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti	
☐ vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					

Iné požiadavky:

Dátum: 5.5.16	Dátum:	Dátum: 5.5.2016
Meno a priezvisko: JUDr. Zuzana Stavrovská	Meno a priezvisko:	Meno a priezvisko: Veronika Megová
Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianska 153 831 54 Bratislava 35 IČO: 50200232 DIČ: 2120209520 podpis a pečiatka účastníka	SWAN 35 SWAN, a. s. Borská 6 841 04 Bratislava IČO: 47 258 314 IČ DPH: SK2120112522 podpis a pečiatka prevádzkovateľa	

4895/16

Zmluva o poskytovaní verejných služieb č.

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Účastník

obchodné meno : Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
sídlo/miesto podnikania : Račianska 153, 831 54 Bratislava
IČO : 50200232
DIČ : 2120209520
IČ DPH : ---
bankové spojenie : Štátna pokladnica
číslo účtu : IBAN: SK82 8180 0000 0070 0055 4080
právnická osoba vzniknutá zo zákona č. 176/2015 Z.z. o komisárovi pre deti a komisárovi pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v zastúpení JUDr. Zuzana Stavrovská, štatutárny zástupca, komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2. Podnik

obchodné meno : **SWAN, a. s.**
sídlo : Borská 6
841 04 Bratislava 4
IČO : 47 258 314
IČ DPH : SK 2120112522
bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
IBAN : SK21 1100 0000 0026 2072 6338
SWIFT : TATRSKBX
zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 6198/B
v zastúpení : Mgr. Jaroslav Ferianec
na základe plnomocenstva zo dňa 1.2.2016

(ďalej len ako „Podnik“)

- 1.3. Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Na základe Zmluvy sa

- 2.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len „Služby“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a
2.1.2. Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. SLUŽBY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva má charakter rámcovej zmluvy, ktorá upravuje základné podmienky poskytovania Služieb. Jednotlivé Služby budú poskytované na základe jednotlivých objednávok, ktoré budú mať charakter čiastkových zmlúv (ďalej len „Objednávka“).
- 3.2. Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o koncovom bode Služby (ďalej len „Prípojný bod“), technologické parametre, cenu a dobu, na ktorú sa Objednávka ako

čiasťková zmluva uzatvára (ďalej len „**Viazanosť**“). Každá Objednávka tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Za platnú Objednávku sa považuje len Objednávka, ktorá je vystavená na štandardnom tlačíve Podniku.

- 3.3. Na vzťahy vzniknuté na základe Objednávok a v Objednávkach priamo neupravené sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 3.4. Na platnosť Objednávky sa vyžaduje, aby bola podpísaná štatutárnymi orgánmi zmluvných strán alebo osobami, ktorým to vyplýva z organizačného poriadku alebo iných interných predpisov zmluvných strán alebo ktoré sú na tento účel poverené alebo splnomocnené zmluvnými stranami.

4. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB

- 4.1. Zriaďovanie jednotlivých Služieb v Prípojných bodoch je realizované v súlade s príslušnou Objednávkou. Služba sa v príslušnom Prípojnóm bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy a jednotlivých Objednávok, sa každá Služba, ktorú má Podnik poskytovať Účastníkovi, vrátane príslušných Prípojných bodov, považuje za prevzatú Účastníkom aj v tom prípade, ak ju Účastník napriek pripravenosti Podniku a jeho výzve na prevzatie neprevezme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu Podnikom.
- 4.3. Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Prípojnóm bode zriadiť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo jedno vyhotovenie riadne uzatvorenej Objednávky doručené Podniku, ak v príslušnej Objednávke nie je uvedené inak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „**Zariadenie**“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstaloovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke).
- 5.2. Podnik v rámci Služby – verejná telefónna služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter Služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.
- 5.3. Podnik je ďalej povinný:
 - 5.3.1. pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
 - 5.3.2. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, resp. Objednávky bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
 - 5.3.3. poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Objednávkami,
 - 5.3.4. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - 5.3.5. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.
- 5.4. Podnik má právo:
 - 5.4.1. na úhradu za poskytnuté Služby,
 - 5.4.2. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
 - 5.4.3. odmietnuť uzavretie Objednávky, ak:
 - 5.4.3.1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- 5.4.3.2. Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Objednávku preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- 5.4.3.3. Účastník nesúhlasí s podmienkami Objednávky.
- 5.4.4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:
 - 5.4.4.1. jej zneužívania podľa bodu 5.5. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - 5.4.4.2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy alebo Objednávky; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
 - 5.4.4.3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
 - 5.4.4.4. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
 - 5.4.4.5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
- 5.4.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- 5.4.6. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
 - 5.4.6.1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 5.4.6.2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- 5.5. Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak
 - 5.5.1. Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - 5.5.2. Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
 - 5.5.3. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
 - 5.5.4. Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom, ktorá môže byť uvedená aj v Objednávke,
 - 5.5.5. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
 - 5.5.6. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
- 5.6. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí v Objednávke povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich

s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.

- 5.7. Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.
- 5.8. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.
- 5.9. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Prípojný bod sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.
- 5.10. Účastník je ďalej povinný:

- 5.10.1. používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a Objednávkami,
- 5.10.2. platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy a Objednávok,
- 5.10.3. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 5.10.4. oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
- 5.10.5. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.

- 5.11. Účastník má právo:

- 5.11.1. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
- 5.11.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb, alebo do troch mesiacov od ukončenia platnosti Zmluvy, ak k obnoveniu poskytovania Služieb už nedošlo.
- 5.11.3. ak nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku, ktorý môže byť uvedený aj v Objednávke.

- 5.12. Ak je predmetom Objednávky aj verejná telefónna služba, tak Účastník má právo:

- 5.12.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu podľa § 50 ods. 2 písm. c) Zákona a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov; rozsah údajov, ktoré Účastník požaduje zverejniť budú uvedené v Objednávke,
- 5.12.2. na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
- 5.12.3. bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 6.2. Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v príslušnej Objednávke.
- 6.3. Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve alebo Objednávke alebo uzavretím novej Objednávky a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.
- 6.4. Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 6.5. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 6.6. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou zriaďovací (jednorazový) poplatok za Služby ku dňu zriadenia Služby v zmysle článku 4. Zmluvy.
- 6.7. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 6.8. V prípade, že predmetom Objednávky bude aj verejná telefónna služba, Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za hovorné (za prevolané minúty) k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom sa verejná telefónna služba poskytla. Rovnako je Podnik oprávnený fakturovať cenu Služby, pri ktorej sa cena účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb.
- 6.9. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Podniku. Pokiaľ posledný deň lehoty

- splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude Podnikom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 6.11. Bankové poplatky Účastníka znáša Účastník, bankové poplatky Podniku znáša Podnik. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
- 6.12. Podnik upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 6.13. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.14. V prípade, že po dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služieb podľa bodu 5.4.4. Zmluvy Podnik Účastníkovi poskytovanie Služieb obnoví, Podnik je oprávnený Účastníkovi vyfakturovať poplatok za znovu pripojenie Služieb vo výške 100,- EUR vrátane DPH a to buď samostatnou faktúrou alebo faktúrou, ktorou Podnik vyúčtuje Účastníkovi mesačný poplatok za najbližšie nasledujúce fakturačné obdobie.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- 7.1.1. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Objednávkou,
- 7.1.2. týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 7.2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 7.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 7.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 7.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
- 7.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za

- predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 7.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 7.6. Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 7.10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

8. SERVIS A GARANCIE

- 8.1. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy.
- 8.2. Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Objednávky kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 8.3. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 8.4. Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť poverenej osobe uvedenej Účastníkom v Objednávke prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
- 8.5. Na účely bodu 5.11.2. Zmluvy sa do celkového času neposkytovania Služby nezapočítava:
- 8.5.1. doba ohlásených plánovaných odstávok,
 - 8.5.2. doba ohlásených neplánovaných odstávok,
 - 8.5.3. doba merania,
 - 8.5.4. doba dočasného prerušenia poskytovania Služby na žiadosť Účastníka,
 - 8.5.5. doba dočasného prerušenia poskytovania Služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov okruhu resp. služby na žiadosť Účastníka (zmena rýchlosti a pod.), ako aj z dôvodu prekládky jedného koncového bodu na žiadosť Účastníka a pod.
 - 8.5.6. doba prerušenia poskytovania Služby spôsobená Účastníkom alebo z dôvodov na strane Účastníka, čím sa rozumie najmä ale nie len prerušenie:
 - 8.5.6.1. spôsobené nevhodným používaním zariadení Podniku zo strany Účastníka alebo ich odpojením,
 - 8.5.6.2. spôsobené výpadkom elektrického napájania na strane Účastníka
 - 8.5.7. doba počas, ktorej nebol umožnený prístup technických pracovníkov Podniku do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo Prípojný bod Účastníka
 - 8.5.8. doba neposkytnutia súčinnosti zo strany Účastníka pri poruche,
 - 8.5.9. doba prerušenia zapríčinená nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom Účastníka
 - 8.5.10. doba prerušenia z dôvodu nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí (Vis Major)
- 8.6. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 8.7. Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 8.8. Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 8.9. Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:

- 8.9.1. riešenie reklamácií,
- 8.9.2. technická podpora,
- 8.9.3. proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
- 8.9.4. riešenie požiadaviek Účastníka,
- 8.9.5. informovanie o plánovaných prácach.

9. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a v Objednávke. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Objednávky za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 9.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 9.4. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Účastníkovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacity verejnej siete Podniku alebo kapacity siete iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
- 9.5. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
- 9.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 9.7. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 9.8. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 9.9. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 9.10. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkové dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
- 9.11. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 9.12. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A OBJEDNÁVOK

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.2.2. písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa však dohodli, že Zmluvu nie je možné vypovedať počas doby Viazanosti Objednávky, t.j. v čase, ak je v platnosti čo i len jedna Objednávka, ktorej ešte neuplynula doba Viazanosti.
 - 10.2.3. odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy a za podmienok uvedených v bode 10.6. Zmluvy,
 - 10.2.4. odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy.

- 12.4.5. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
- 12.4.6. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
- 12.4.7. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
- 12.4.8. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 12.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 13.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len "**Oznámenie**"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručenie, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 13.4. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 13.5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jej podpise jeden rovnopis.
- 13.6. Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 13.7. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná vôľa zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

za Účastníka:

za Podnik:

podpis:

meno:

funkcia:

JUDr. Zuzana Stavrovská

Štatutárny zástupca

dátum:

v Bratislave, 16.5.2016 dňa

Úrad komisára pre osoby
so zdravotným postihnutím

Račianska 153

831 54 Bratislava 35

IČO: 50200232 DIČ: 2120209520

podpis:

meno:

funkcia:

Mgr. Jaroslav Ferianec

na základe plnomocenstva zo dňa

15.12.2015

SWAN, a.s.

dátum:

v Bratislave, dňa

16.5.16

SWAN

35

SWAN, a. s.

Borská 6

841 04 Bratislava

IČO: 47 258 314

IČ DPH: SK2120112522

1.2. Podnik

obchodné meno

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN

SWAN